



ŞUBAT - MART - NİSAN 2026



## En Güzel Bayram



23 Nisan

GÜVENLİ  
KÖŞE

Bu sayımızın GÜVENLİ KÖŞE'sinde Eğitim ve Organizasyonel Gelişim birimimizden Elif Arslan ve Tuğçe Çoşkuner'in müşterek kaleme aldıkları, "Kadın Ve Çocuk Dostu Kentsel Güvenlik Yaklaşımları Dünya ve Türkiye Örnekleri" konulu makaleyi beğenilerinize sunuyoruz. Keyifli okumalar dileriz.

## İSTGÜVEN AŞ Olarak YGG Toplantımızı Gerçekleştirdik



İSTGÜVEN AŞ olarak, 2025 yılı faaliyetlerimizi değerlendirmek ve 2026 yılı hedeflerimizi belirlemek amacıyla Yıllık Yönetimi Gözden Geçirme toplantımızı gerçekleştirdik.

**Büyük İstgüven İftarı**  
İSTGÜVEN AŞ olarak, iftar yemeğinde çalışma arkadaşlarımız ve aileleriyle bir araya geldik.





İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak tüm bağlı kurum ve kuruluşlarımızla birlikte daha adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 16 milyon İstanbullunun güvenli, mutlu ve huzur içinde yaşadığı bir kent inşa etmeyi hedefliyoruz. Hiç kimseyi ayırmadan herkese eşit hizmet veriyor, hemşehrilerimizin sorunlarını dinleyerek İstanbul'un gerçek ihtiyaçlarına yönelik etkin çözümler sunuyoruz. Katılımcı bir yaklaşımla, bu kenti gerçek sahibi olan İstanbullularla birlikte yönetmekten mutluluk duyuyoruz. Çünkü herkesin yaşadığı kent hakkında söz sahibi olması gerektiğine inanıyoruz.

İstGüven AŞ; 16 milyon hemşehrimizin ve kentimizi ziyaret eden konuklarımızın kendilerini güvende hissetmesine, güzel İstanbulumuzda huzurun sağlanmasına katkıda bulunmak gibi çok önemli bir görevi yerine getiriyor. İstGüven kentimizin güvenliği için gece-gündüz demeden, 7/24 çalışıyor.

Kentimize daha iyi hizmet sunmak, hem İstanbul'un hem 16 milyon için çalışan sizlerin güvenliğini daha iyi sağlamak için sektörümüzde yaşanan gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Yeni teknolojileri benimseyerek iş süreçlerimize dahil ediyor, yeni güvenlik uygulamalarıyla hizmet kalitemizi ve etkinliğimizi her geçen gün artırıyoruz.

Bugün kadınlar, çocuklar İstanbul'un sokaklarında güven içerisinde hissediyorsa, bunda sizlerin de katkısı çok büyüktür. Emekleriniz ve özveriniz için 16 milyon İstanbullu hemşehrimiz adına yürekten teşekkür ederiz.

Sizler İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ve İstGüven AŞ'nin sahadaki yüzlersiniz. Sizlerin sağduyulu ve profesyonel yaklaşımınız, İBB ve İstGüven AŞ markalarına yakışan tutum sergilemeniz kurumumuz açısından çok büyük bir önem taşıyor. Görevlerinizi başarıyla sürdürürken buna dikkat edeceğinize yürekten inanıyoruz.

16 milyonluk nüfusuyla dünyanın önde gelen metropollerinden biri olan İstanbul'un güvenliği için özenle, titizlikle çalışmaya devam edeceğiz. Herkesin kendini güvende hissettiği bir İstanbul'u beraber var edeceğiz.

Birlikte başaracağız.

**İstanbul Büyükşehir Belediyesi**





## İBB'nin Kıymetli Paydaşları,

Dünyanın sayılı metropollerinden olan, güzeller güzeli kadim şehrimiz İstanbul'un 1200'den fazla noktasında, 10 bine yakın çalışma arkadaşımızla İstanbulluların ve şehrimizi ziyaret eden yerli ve yabancı misafirlerimizin güvenliğine, 7 gün 24 saat esasına göre katkı sunmaya devam ediyoruz.

İBB iştiraki bir güvenlik şirketi olarak önceliğimiz; hayatın olağan akışı içerisinde güler yüzlü, önleyici ve yardımcı kolluk hizmeti sağlayarak toplumun huzuruna pozitif yönde dokunmaktır.

Başkanlık vizyonu doğrultusunda "kadın ve çocuk dostu güvenli şehir" hedefi tüm çalışmalarımızın merkezinde yer almaktadır.

Bu üç aylık güvenlik bültenimizde, operasyonlarımıza değer katan yenilikleri, veriye dayalı raporlama ve karar alma mekanizmalarımızı, eğitimlerimizi, iş sağlığı ve güvenliği ve sosyal fayda odaklı çalışmalarımızı sizlerle paylaşmak istiyorum.

Veri analizini ve buna dayanan karar alma mekanizmalarını, süreç iyileştirme/tasarruf/teknoloji sac ayağını merkeze alan yeni güvenlik yaklaşımımız doğrultusunda; daha bütüncül ve hibrit bir güvenlik çerçevesi oluşturuyoruz.

Bu kapsamda, Alarm İzleme Merkezimiz önemli bir stratejik başlık haline gelmiştir. Yılın ilk çeyrek döneminde; Alarm İzleme Hizmetimiz kapsamında abone sayılarımızı artırarak hizmet ağıımızı genişlettik. Bununla birlikte kalite yönetim sistemimizi dijital ortama taşıyarak süreçlerimizin daha izlenebilir, sürdürülebilir ve etkin şekilde yönetilmesini sağladık. Ayrıca iç paydaş kurumlarımıza yönelik denetim ve risk analizi hizmetleri sunmaya başlayarak güvenlik alanındaki uzmanlığımızı daha bütüncül bir yapıya dönüştürdük.

Sosyal belediyecilik anlayışı doğrultusunda ise Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı iş birliğiyle yürüttüğümüz Mahalle Evleri Projesi kapsamında 1000'in üzerinde vatandaşımıza ulaşarak sosyal dayanışmayı güçlendiren çalışmalara katkı sunduk. Güvenliği yalnızca fiziksel korumadan ibaret olmayan, toplumsal huzuru destekleyen çok katmanlı bir hizmet olarak değerlendirmeye devam ediyoruz.

Hedefimiz, İBB ve İSTGÜVEN markalarının; vizyona uygun şekilde teknolojiyi öne çıkaran, hızlı tedbir alan ve vatandaşın yaşam güvenliğine doğrudan katkı sağlayan bir hizmet modelini yani güvenliğin geleceğini hedefleyerek oraya ulaşmak ve bunu tüm paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşmaktır.

153 Çözüm Merkezi ve CİMER verileri, eğitim ihtiyaç analizleri ve müşteri-çalışan memnuniyet değerlendirmelerimiz doğrultusunda; yenilikçi uygulamalarımızı, risk temelli eğitim programlarımızı ve dijital izleme kabiliyetimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Güvenlik alanında karşılaşılan zorlukları aşmak ve daha güçlü bir yapı inşa etmek adına paydaşlarımızın görüş ve önerilerini çok kıymetli buluyoruz. Açık iletişim, teknolojik yenilik ve etkin iş birliği; daha güvenli bir İstanbul için en güçlü araçlarımızdır.

Etik değerlerimiz, kamu vicdanı ve kurumsal faydayı merkezine alan çalışma anlayışımızla, güvenlik sektöründe öncü ve güvenilir bir kurum olma vizyonumuz ile çalışmaya, üretmeye devam ediyoruz.

Güvenliğin geleceğini birlikte inşa edeceğiz. Saygılarımla

**Murat Emrah Yıldırım**

İSTGÜVEN AŞ Genel Müdürü

# Önce Sağlık

**İSTGÜVEN AŞ** olarak, çalışanlarımızın sağlığını korumaya yönelik periyodik sağlık taramalarımızı sürdürüyoruz.

İSTGÜVEN AŞ olarak, çalışanlarımızın sağlık ve çalışma koşullarını iyileştirme hedefiyle periyodik sağlık taramalarımızı düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın göz sağlığı kontrolleri, kan tahlilleri, işitme ve solunum fonksiyon testleri ile genel muayeneleri yapılmaktadır.

Çalışan sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı planlı ve sistematik bir şekilde sürdürmeye devam ediyoruz.



## Görev Başı Eğitimler

### — Hız Kesmeden Devam Ediyor —



İSTGÜVEN AŞ olarak, 16 milyon hemşehrimize dokunmanın sorumluluğunu İstanbul'un her noktasında taşıyoruz. Bu kapsamda eğitimlerimizi teoriden sahaya taşıyarak görev başı eğitimlerimize devam ediyoruz.

İstanbul Şehir Hatları Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan çalışma arkadaşlarımızla, uzmanlarımızın rehberliğinde interaktif bir öğrenme süreci gerçekleştirdik. Bu uygulama ile ekiplerimizin sahadaki yetkinliklerini güçlendirmeyi ve hizmet standartlarımızı daha da ileri taşımayı hedefliyoruz.

Şehrin her noktasında, hizmette mükemmellik anlayışıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



## İSTGÜVEN AŞ OLARAK YGG TOPLANTIMIZI GERÇEKLEŞTİRDİK



**İSTGÜVEN AŞ** olarak, 2025 yılı faaliyetlerimizi değerlendirmek ve 2026 yılı hedeflerimizi belirlemek amacıyla Yıllık Yönetimi Gözden Geçirme toplantımızı gerçekleştirdik.

**İSTGÜVEN AŞ** olarak, 2025 yılı faaliyetlerimizi değerlendirmek ve 2026 yılı stratejik hedeflerimizi gözden geçirmek amacıyla Yıllık Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantımızı gerçekleştirdik.

Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz ve Yönetim Kurulu Üyelerimizin katılımıyla düzenlenen toplantıda; operasyonel süreçler, kurumsal performans göstergeleri, dijitalleşme ve teknolojik dönüşüm çalışmaları ile çalışan bağlılığı ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamlı şekilde ele alınmıştır.

Kent güvenliğine bütüncül bir yaklaşımla katkı sunma vizyonumuz doğrultusunda; hizmet kalitemizi artırmaya, operasyonel verimliliğimizi güçlendirmeye ve insan odaklı güvenlik anlayışımızı ileriye taşımaya yönelik kararlar alınmıştır.

## İSG KONTROLLERİNE HIZLA DEVAM



**İSTGÜVEN AŞ** olarak, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında İSG kontrollerimizi saha ziyaretleriyle gerçekleştirdik.

**İSTGÜVEN AŞ** olarak iş sağlığı ve güvenliğini tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda İSG kontrollerimizi çalışma alanlarımızda ve saha ekiplerimizle yerinde gerçekleştirdik.

Çalışma koşullarını titizlikle değerlendirerek, çalışanlarımız için daha güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

# Ramazan Boyunca

## Sofralarımızda Bereketi Paylaştık

**Aynı sofrada buluştuk, aynı bereketi paylaştık. İSTGÜVEN AŞ olarak, büyük ailemiz ve hemşehrilerimizle bir araya gelerek Ramazan'ın dayanışma ruhunu İstanbul'un her noktasına taşıdık**

İSTGÜVEN AŞ ailesi olarak, Ramazan ayının manevi iklimini, bereketini ve dayanışma ruhunu İstanbul'un dört bir yanında kurulan sofralarda hep birlikte yaşadık. Hemşehrilerimizden mesai arkadaşlarımıza, yöneticilerimizden kıymetli ailelerimize kadar geniş bir yelpazede bir araya gelerek birliğimizi pekiştirdik.

### İstanbul'un Büyük Sofrasında Hemşehrilerimizle Buluştuk

Ramazan'ın birleştirici gücünü en derinden hissettiğimiz anlardan biri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen büyük iftar programı oldu. Şehrin farklı kesimlerinden binlerce hemşehrimize aynı sofrada buluşarak, Ramazan'ın huzurunu ve paylaşma kültürünü birlikte soluduk. Toplumsal dayanışmayı güçlendiren bu anlamlı organizasyonda yer alarak, İstanbul'un birlik ve beraberlik duygusuna ortak olmaktan büyük memnuniyet duyduk.

### İETT ile Dayanışma Ruhu

Paylaşma yolculuğumuz, İETT Genel Müdürlüğü tarafından Kadıköy Hasanpaşa Garajı'nda düzenlenen özel iftar programı ile devam etti. İETT Genel Müdürü Sayın İrfan Demet'in evsahipliğinde gerçekleşen bu bu-

luşmada, İETT projemizde görev yapan güvenlik görevlisi mesai arkadaşlarımızla yan yana geldik. Bu nazik davet vesilesiyle, sahadaki emeği sofradaki dostlukla harmanlayarak Ramazan'ın ruhunu bir kez daha tazeledik.

### Saha İftarları: Emek ve Samimiyet Bir Arada

Kurumsal aidiyetimizi güçlendirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz "Saha İftarları" kapsamında, İstanbul'un farklı noktalarında görev yapan çalışma arkadaşlarımızı ziyaret ettik. Gün boyu kentimiz için özveriyle ter döken ekiplerimizle iftarımızı açtıktan sonra, sahadaki çalışmalar ve iş süreçleri üzerine samimi sohbetler gerçekleştirdik. Kentimize değer katan tüm çalışma arkadaşlarımızın emeğine teşekkür ederek, sahadaki dayanışmamızı sofralarımıza taşıdık.

### İSTGÜVEN Ailesi ve Kıymetli Ailelerimizle Bir Aradayız

Ramazan'ın bereketini taçlandırdığımız son durağımız ise, çalışma arkadaşlarımız ve onların değerli aileleriyle bir araya geldiğimiz iftar progra-

mımız oldu. Büyük İSTGÜVEN ailesinin her bir ferdiyle aynı sofrada buluşmanın, çocukların neşesine ve ailelerin sohbetine ortak olmanın mutluluğunu yaşadık. Birlik ve beraberliğimizi en üst seviyeye çıkaran bu anlamlı buluşmaya katılan tüm mesai arkadaşlarımıza ve ailelerine yürekten teşekkür ediyoruz.





## İSTGÜVEN AŞ olarak, İBB Genç Yetenek Programı kapsamında şirketimizi temsil eden genç ekip arkadaşlarımızla buluştuk.

İSTGÜVEN AŞ olarak, İBB Genç Yetenek Programı kapsamında şirketimizi başarıyla temsil eden değerli ekip arkadaşlarımızla bir araya gelmekten büyük mutluluk duyduk.

Gerçekleştirdiğimiz bu verimli buluşmada kurumsal bakış açımızı, liderlik anlayışımızı ve sürdürülebilir başarı hedeflerimizi birlikte değerlendirme fırsatı bulduk. Genç yeteneklerimizin enerjisi, farklı bakış açıları ve gelişim motivasyonlarıyla zenginleşen

toplantıda karşılıklı deneyim paylaşımı gerçekleştirdik.

Gençlerimizin potansiyeline inanıyor; gelişim yolculuklarında yanlarında olmaktan ve geleceğe attıkları güçlü adımlara eşlik etmekten gurur duyuyoruz. Geleceğin güçlü adımlarının, bugünün öğrenmeye açık, üretken ve cesur yetenekleriyle atılacağına inanıyoruz.



# RİSK ANALİZİ

## Çalışmalarımızı Sürdürüyoruz

İSTGÜVEN AŞ olarak, güvenliğin yalnızca önlem almak değil, riskleri doğru tespit etmekle başladığı bilinciyle hizmet verdiğimiz tüm çalışma alanlarında detaylı risk analizleri gerçekleştiriyoruz.

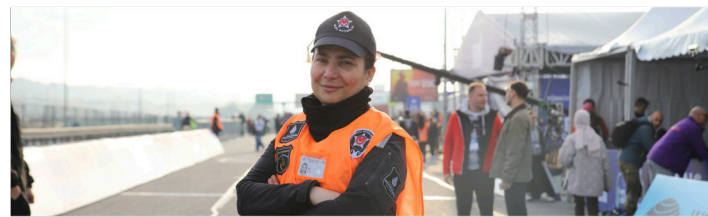
Amacımız, mevcut güvenlik seviyesini ölçmek, eksikleri belirlemek ve olası tehditlere karşı proaktif çözümler geliştirilmesini sağlamaktır. Bu kapsamda yapılan analizlerde, güvenlik personeli ve ekipmanların yeterliliği ile mevcut sistemlerin güvenliği sağlama kapasitesi gibi kritik başlıklar titizlikle değerlendirilmektedir.

Tespit edilen bulgular doğrultusunda ilgili kurum ve idareler bilgilendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına katkı sağlanmakta, daha güvenli çalışma alanlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

İSTGÜVEN AŞ olarak, hizmet verdiğimiz alanlarda risk analizleri gerçekleştirerek güvenlik seviyesini sürekli olarak değerlendiriyoruz.



# İSTANBUL YARI MARATONU



# İSTGÜVEN'E EMANET

İSTGÜVEN AŞ olarak, 21. İstanbul Yarı Maratonu'nda sahada görev alarak organizasyonun güvenli şekilde tamamlanmasına katkı sağladık.

İSTGÜVEN AŞ olarak, 21. İstanbul Yarı Maratonu'nda görevimizin başındaydık. İBB Spor İstanbul katkılarıyla düzenlenen ve dünyanın en hızlı parkurlarından biri olarak kabul edilen organizasyonda sahada aktif görev aldık.

Yarış süresince ekiplerimiz, binlerce katılımcının güvenli ve sorunsuz bir deneyim yaşaması için büyük bir özveri ve titizlikle görev yaptı. İstanbul'un uluslararası ölçekteki bu önemli organizasyonunda yer almak bizler için ayrı bir gurur kaynağı oldu.

Görevini başarıyla yerine getiren tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyor, emekleriyle fark yaratan ekiplerimizi gönülden tebrik ediyoruz.



*En Güzel Bayram*

*23 Nisan*



**İSTGÜVEN AŞ olarak, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı şenliğinde çocuklarımızla bir araya gelerek bayram sevincini paylaştık.**

İSTGÜVEN AŞ olarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kültür Dairesi Başkanlığı tarafından 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında düzenlenen şenlikte yerimizi aldık. Çocuklarımızla birlikte bayram sevincini paylaşmanın mutluluğunu yaşadık.

Etkinlik kapsamında "Güven Abileri" ve "Sevgi Ablaları" eşliğinde çocuklarımıza güvenlik konusunda farkındalık kazandırdık. El dedektörleri ve telsizleri yakından tanımalarına ve deneyimleyerek öğrenmelerine imkân sağladık. Dağıttığımız kırmızı balonlarla da şenlik alanına renk katarak çocukların neşesine ortak olduk.

Çocukların gülümsemesinde geleceği gören bir anlayışla; bugün onların günü, yarın onların eseri olacağına inanıyoruz. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı bir kez daha coşkuyla kutluyoruz.

## “Vatanı korumak, çocukları korumakla başlar.”

M. Kemal Atatürk, Bursa, 17 Ekim 1922

### 1. Giriş:

Kentsel planlama anlayışı, son yıllarda yalnızca fiziksel mekânın düzenlenmesine odaklanan geleneksel yaklaşımların ötesine geçerek, insanı merkeze alan ve hak temelli bir çerçevede; özellikle dezavantajlı grupların da günlük hayatını kolaylıkla idame ettirebildiği bir kent planlama anlayışıyla yeniden şekillenmektedir. Bu değişimle birlikte "**kentli hakkı**" kavramı da kent politikalarının belirlenmesinde giderek daha fazla önem kazanan temel bir referans haline gelmiştir.<sup>1</sup> Bununla birlikte, tarihsel olarak kentlerin büyük ölçüde erkek egemen kültürel miras nedeniyle erkek egemen bir bakış açısıyla planlandığı görülmektedir. Bu durum, kadınlar ile çocukların kamusal alanları kullanım biçimlerinin ve deneyimlerinin planlama süreçlerinde yeterince dikkate alınmamasına neden olmuştur.<sup>2</sup>

Bir kentin yaşanabilirliğini belirleyen temel unsurlardan en önemlisi, kamusal alanların tüm kullanıcılar tarafından güvenli, eşit ve özgür biçimde kullanılabilmesidir. Bu doğrultuda kadın ve çocuk dostu kent yaklaşımı; erişilebilirlik, güvenlik, katılım ve eşitlik ilkeleri temelinde şekillenen bütüncül bir planlama anlayışını ifade etmektedir.<sup>3</sup> TÜİK verilerine göre kadınların %84,4'ü çocuklarının geleceğiyle ilgili endişe duyarken, çocukların mahallede güvenle oyun oynayamaması ise toplumsal korumada ciddi boşlukları göstermektedir.

Bu çalışmada, kadın ve çocuk dostu kent yaklaşımı kentsel güvenlik ekseninde ele alınmakta; konu hem kuramsal temelleri hem de dünyadan ve Türkiye'den seçilen uygulama örnekleri üzerinden değerlendirilmektedir.

<sup>1</sup> Yıkıcı, A., & Salman, T. (2022). *Kadın dostu kent bağlamında kadın ve kent ilişkisi*.

<sup>2</sup> Tosun, E. K. (2015). *Sürdürülebilir kent ve kadın dostu kent yaklaşımı*.

<sup>3</sup> Kavili Arap, S. (2024). *Türkiye'de çocuk dostu kent uygulamaları*; Tosun, E. K. (2015). *a.g.e.*

### 1.1. Güvenlik Tasarımında Kuramsal Temeller

Kentsel güvenlik, yalnızca suç oranlarının azaltılması üzerinden açıklanabilecek bir kavram değildir. Bireylerin kent mekanında kendilerini ne ölçüde güvende hissettikleri de bu kavramın temel unsurlarından birini oluşturmaktadır.<sup>1</sup>

Kentsel güvenlik literatüründe öne çıkan yaklaşımlardan biri, Jane Jacobs tarafından geliştirilen "**sokağın gözleri**" (eyes on the street) kavramıdır. Bu yaklaşıma göre, sokakların günün farklı saatlerinde aktif biçimde kullanılması ve kamusal yaşamın süreklilik göstermesi, gayriresmî sosyal denetimi güçlendirerek suçun azaltılmasına katkı sağlamaktadır.<sup>2</sup> Jacobs'un yaklaşımıyla paralellik gösteren bir diğer önemli kuramsal çerçeve ise Oscar Newman'ın ortaya koyduğu "**savunulabilir mekân**" (defensible space) anlayışı ile doğal gözetim kavramıdır. Bu yaklaşım, güvenli kentsel çevrelerin oluşturulmasında mekânsal tasarımın belirleyici rolüne dikkat çekmektedir.<sup>3</sup>

Doğal gözetim yaklaşımına göre, kamusal alanların kullanıcılar tarafından sürekli izlenebilir olması suç fırsatlarını azaltan önemli bir etkidir. Bu kapsamda konutların sokağa dönük biçimde konumlanması, ticari ve sosyal işlevlerin kamusal alanla ilişki kurması ve görünürlüğün artırılması, güvenlik hissini destekleyen temel unsurlar arasında değerlendirilmektedir.<sup>4</sup> Buna karşılık, kör cepheler, terk edilmiş yapılar, yetersiz aydınlatılmış alanlar ve çıkmaz sokaklar gibi mekânsal unsurlar, özellikle kadınlar ve çocuklar açısından güvensizlik duygusunu artırabilmektedir.<sup>5</sup> Bu çerçevede, kentsel tasarım süreçlerinde toplumsal cinsiyet perspektifinin dikkate alınması, daha güvenli ve kapsayıcı

<sup>1</sup> Efe Güney, M., vd. (2022). *Kadın dostu kent planlama yaklaşımı kapsamında güvenlik kriterinin değerlendirilmesi: Çiğli örneği*.

<sup>2</sup> Jacobs, J. (1961). *The death and life of great American cities*.

<sup>3</sup> Newman, O. (1972). *Defensible space*.

<sup>4</sup> Efe Güney, M., vd. (2022). *a.g.e.*

<sup>5</sup> Efe Güney, M., vd. (2022). *a.g.e.*

kentlerin oluşturulması açısından önemli bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır.<sup>1</sup>

## 2. Dünyadan Kadın ve Çocuk Dostu Uygulamalar

Kadın ve çocuk dostu bir kent tasarlamak, binyıllar boyunca medeniyet üzerine medeniyet tesis edilmiş kadim kentlerin kültürel değişim yaratması anlamına da geldiğinden; prototip uygulamaların ötesine pek geçememiş, ancak denemeler ile yaşam alanlarının bu yönde evrilmesine öncülük edecek birtakım uygulamalar hayata geçirilmesine el veren çok yeni bir kavramdır.

### 2.1. Viyana: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Kent Planlaması

Avusturya'nın başkenti Viyana, **toplumsal cinsiyete duyarlı kent planlaması** alanında uluslararası ölçekte en sık başvurulan örneklerden biri olarak öne çıkmaktadır. Kentte kadınların kamusal alandaki görünürlüğünü artırmaya yönelik çeşitli mekânsal ve yönetsel uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda bazı kamusal alanlara kadın isimlerinin verilmesi, park ve sokakların kadınların kullanım deneyimleri dikkate alınarak yeniden düzenlenmesi gibi uygulamalar dikkat çekmektedir.<sup>2</sup> Viyana Belediyesi ise, kadınların gündelik yaşam pratiklerini, planlama süreçlerine daha sistematik biçimde dahil edebilmek amacıyla, **Kadınların Günlük Yaşam Gereksinimlerine Yönelik Planlama Ofisi'**ni kurmuştur (Damyanovic vd., 2013).<sup>3</sup> Aslına bakılırsa böyle bir planlama ofisinin gerekliliğinden gerçekten de söz edilebilecektir. Yapılan araştırmalar, kadınların günlük hareket rotalarının erkeklere kıyasla daha çok katmanlı ve dağınık bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymuştur.

<sup>1</sup> Efe Güney, M., vd. (2022). *a.g.e.*

<sup>2</sup> Illien, M. (2021). *Gender-sensitive urban planning in Vienna.*

<sup>3</sup> Damyanovic, D., Reinwald, F., & Weikmann, N. (2013). *Gender mainstreaming in urban planning and development.*

Kadınların alışveriş, çocuk bakımı ve eğitim gibi gündelik sorumluluklar nedeniyle kentin farklı noktaları arasında **daha yoğun ve çeşitli biçimlerde hareket ettiği** belirlenmiştir.<sup>1</sup>

Elde edilen bu veriler doğrultusunda Viyana'da geliştirilen kadın odaklı konut projeleri ile kamusal alan tasarımları, Birleşmiş Milletler tarafından iyi uygulama örnekleri arasında değerlendirilmiştir.<sup>2</sup>

### 2.2. Londra: Ulaşımında Güvenlik Politikaları

Londra'da kadınların ulaşım sırasında karşılaşabilecekleri güvenlik risklerini azaltmaya yönelik çeşitli kampanyalar ve uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen "**Know What You're Getting Into**" kampanyası ile kadınların izinsiz taksi ve minibüs kullanımının doğurabileceği riskler konusunda farkındalık oluşturulmuştur. Kampanya sonrasında, izinsiz araçları tercih eden kadınların oranında belirgin bir azalma yaşandığı, aynı zamanda bu araçlarla bağlantılı şiddet vakalarında da düşüş görüldüğü rapor edilmiştir.<sup>3</sup>

Londra'da çocuklara yönelik politikalar ise UNICEF tarafından desteklenen Çocuk Dostu Kent yaklaşımı çerçevesinde şekillenmektedir.<sup>4</sup> Bu kapsamda çocukların kent planlama süreçlerine katılımını destekleyen danışma mekanizmaları oluşturulmuş; okul çevrelerinde trafik hızını azaltmaya yönelik düzenlemeler yapılmış ve çocukların güvenli biçimde kullanabileceği oyun alanları tasarlanmıştır.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Baykan, D. (2015). *Gender mainstreaming in urban planning.*; CIVITAS. (2020). *Gender equality in urban mobility planning.*

<sup>2</sup> Frauen-Werk-Stadt. (2011). *Women-oriented housing projects in Vienna.*

<sup>3</sup> Safer Travel. (2009). *Women's transport safety campaign report.*

<sup>4</sup> UNICEF. (2024a). *Child friendly cities initiative report.*

<sup>5</sup> UNICEF. (2024a). *Child friendly cities initiative report.*

### 2.3. Oulu: Çocuk Odaklı Akıllı Kent Yaklaşımı

Finlandiya'nın Oulu kenti, çocukların bağımsız hareketliliğini merkeze alan planlama anlayışıyla öne çıkan önemli örneklerden biridir. Kentte güvenli yaya güzergâhları ve dijital teknolojilerden yararlanılarak **çocukların okula kendi başlarına ulaşmaları** teşvik edilmektedir. Bu yönüyle Oulu, çocukların kent yaşamına daha aktif ve güvenli biçimde katılımını destekleyen dikkat çekici bir uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir.<sup>1</sup>

### 3. Türkiye'de Kadın ve Çocuk Dostu Uygulamalar

Türkiye dezavantajlı gruplar açısından gün geçtikçe yaşanması daha zor kentsel mekanlara maruz kalmaktadır. Coğrafyanın, ekonominin ve yaşam güçlüklerinin dayattığı bunca zorluk arasında mekânsal güvenlik algısına olumlu tesir edecek daha çok ve yoğun örnekler ihtiyacımız bulunmaktadır.

#### 3.1. Trabzon: Kadın Dostu Güvenlik Hizmetleri

Trabzon'da uygulamaya konulan **Yerel Eşitlik Eylem Planı** (YEEP), kadınların toplumsal yaşam içerisindeki konumunu güçlendirmeyi amaçlayan önemli yerel politika araçlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Plan kapsamında, kadına yönelik şiddet konusunda toplumsal farkındalığı artırmaya dönük çalışmalar yürütülmüş; bu doğrultuda çeşitli seminerler ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.<sup>2</sup> Bunun yanında, Türkiye'de 2012 yılında kurulan Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM), kadına yönelik şiddetle mücadelede önemli kurumsal mekanizmalar arasında yer almakta ve

<sup>1</sup> Kavili Arap, S. (2024). *a.g.e.*

<sup>2</sup> Çelebi, N., vd. (2014). *Türkiye'de kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal mekanizmalar.*

bu alandaki yerel uygulamaları destekleyen yapılar olarak öne çıkmaktadır.<sup>1</sup>

#### 3.2. İzmir: Mekansal Güvenlik Kriterleri

İzmir'in Bornova ilçesinde gerçekleştirilen çalışmalarda, kadın dostu park tasarımına yönelik çeşitli mekânsal düzenleme önerileri geliştirilmiştir. Bu öneriler arasında, park girişlerinde görüşü engelleyen yoğun bitki örtüsünün azaltılması ve aydınlatma düzeyinin artırılması öne çıkmaktadır.<sup>2</sup>

Çiğli'de yürütülen saha araştırmaları ise, sokak üzerindeki ticari ve kamusal kullanım çeşitliliğinin doğal gözetimi güçlendirdiğini ve bu durumun güvenlik algısını olumlu yönde etkilediğini ortaya koymaktadır. Buna karşılık, terk edilmiş yapılar, boş dükkânlar ve yetersiz aydınlatma gibi unsurların kadınların kentsel mekâna ilişkin güvenlik algısını olumsuz yönde etkilediği belirlenmiştir.<sup>3</sup>

#### 3.3. Esenler, Mamak ve Lüleburgaz: Çocuk Dostu Sokak Uygulamaları

Esenler Belediyesi'nin 2014 yılında başlattığı "**Anne-Çocuk Kampüsü**" kapsamında oluşturulan "**çocuk sokağı**" uygulaması, bir sokağın araç trafiğinden arındırılarak çocukların güvenli biçimde oyun oynayabildiği ve sosyalleşebildiği bir kamusal alana dönüştürülmesini sağlamıştır.<sup>4</sup>

Mamak'ta yürütülen "**Çocuk Dostu Sokak Projesi**" ise çocukların güvenli, erişilebilir ve gelişimlerini destekleyen kamusal alanlarda daha

<sup>1</sup> Çelebi, N., vd. (2014). *a.g.e.*

<sup>2</sup> Efe Güney, M., & Üstündağ, Ö. (2020). *Kadın dostu park tasarımı kriterleri.*

<sup>3</sup> Efe Güney, M., & Üstündağ, Ö. (2020). *a.g.e.*

<sup>4</sup> Karakuzu, H. (2021). *Çocuk dostu sokak uygulamaları.*; Yazgan, M. (2017). *Kamusal alan ve çocuk dostu kent politikaları.*

fazla zaman geçirmesini hedefleyen bir yaklaşım sunmaktadır.<sup>1</sup>

Ankara Üniversitesi bünyesinde kurulan **Çocuk Bilim Merkezi** ve sonrasında geliştirilen "**Çocuk Üniversitesi Projesi**" de çocukların erken yaşta bilimle tanışmasını ve bilişsel becerilerini geliştirmesini amaçlayan bir eğitim modeli olarak öne çıkmaktadır. Bu uygulamalar, çocukların yalnızca korunması gereken bireyler olmadığını, aynı zamanda kent yaşamının aktif bir parçası olarak değerlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Buna paralel olarak Lüleburgaz Belediyesi'nin çocuk bütçesi uygulaması ve "**Çocuk Muhtarlar**" gibi projeleri, çocukların yerel yönetim süreçlerine katılımını güçlendiren önemli örnekler arasında yer almaktadır.<sup>2</sup>

### 3.4. Kadın ve Çocuk Dostu Kentsel Güvenlik Uygulamaları: İstanbul Örneği

İstanbul'da kadın ve çocuk dostu güvenlik uygulamaları, yalnızca fiziksel güvenliğin sağlanmasına değil, aynı zamanda kent yaşamında eşit, erişilebilir ve sürdürülebilir bir güvenlik anlayışının oluşturulmasına yönelik olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşımın önemli örneklerinden biri İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından geliştirilen uygulamalardır.<sup>3</sup>

Toplu ulaşımında güvenliği artırmaya yönelik dikkat çeken uygulamalardan biri İETT tarafından yürütülen "**gece durak dışı iniş**" uygulamasıdır. Bu sistem sayesinde kadın yolcular saat 22.00'den sonra otobüs güzergâhı üzerinde kendilerini daha güvenli hissettikleri noktalarda inebilmektedir. Uygulama özellikle karanlık, تنها ve riskli durak

<sup>1</sup> Aydoğan, B. (2020). *Çocuk dostu sokak uygulamalarının kentsel mekân üzerindeki etkileri*.

<sup>2</sup> Öktem, M., & Akpınar, M. (2019). *Çocukların yerel yönetime katılımı*.

<sup>3</sup> İstanbul Büyükşehir Belediyesi. (2023). *Kadın dostu kent uygulamaları raporu*.

alanlarında yaşanabilecek olumsuzlukların önüne geçmeyi amaçlamaktadır.<sup>1</sup> Bu tür düzenlemeler, toplumsal cinsiyete duyarlı ulaşım politikalarının önemli bir parçası olarak değerlendirilmektedir.<sup>2</sup> Kent güvenliğini destekleyen bir diğer unsur ise toplu taşıma araçları ile duraklarda kullanılan kamera sistemleridir. Kamera sistemleri hem suçun önlenmesinde caydırıcı bir rol üstlenmekte hem de olası olaylarda hızlı müdahale ve delil oluşturma açısından önemli katkı sağlamaktadır.<sup>3</sup> İstanbul'da Metrolarda; Şehir hatları iskeleleri ve vapurlarında, Metrobüs duraklarında, İETT otobüslerinde ve Özel Halk Otobüslerinde bu kamera sistemleri kullanılmaktadır. Bununla birlikte dijital teknolojiler güvenlik hizmetlerinin önemli bir parçası haline gelmiştir. "**İstanbul Senin**" gibi mobil uygulamalar sayesinde kullanıcılar konum paylaşımı yapabilmekte, acil durumlarda daha hızlı destek alabilmekte ve belediye hizmetlerine daha kolay ulaşabilmektedir (İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2023). Bu sistemler bireysel güvenlik ile kamu hizmetleri arasında doğrudan bir bağlantı kurmaktadır.

Kentsel tasarım da kadın ve çocukların güvenliği açısından belirleyici bir unsurdur. İyi aydınlatılmış parklar, duraklar, yaya yolları ve açık kamusal alanlar özellikle gece saatlerinde güvenlik algısını güçlendirmektedir.<sup>4</sup> Yaya dostu şehir planlaması, görünürlüğü artıran açık alan düzenlemeleri ve okul çevrelerinde yapılan trafik sakinleştirme uygulamaları çocukların kent içindeki hareket alanını daha güvenli hale getirmektedir.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> İETT. (2022). *Gece durak dışı iniş uygulaması raporu*.

<sup>2</sup> European Commission. (2020). *Gender equality strategy and urban safety policies*.; UN-Habitat. (2010). *Safe cities for women and girls programme*.

<sup>3</sup> OECD. (2021). *Safe cities and inclusive urban policies*.

<sup>4</sup> UN-Habitat. (2010). a.g.e..

<sup>5</sup> European Commission. (2020). a.g.e..; OECD. (2021). a.g.e.

Bunun yanında kadınların kent yaşamında daha görünür ve aktif bireyler olarak yer alabilmesi de güvenlik politikalarının önemli bir boyutunu oluşturmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından hayata geçirilen kadın merkezleri, kadın evleri ve Bölgesel İstihdam Ofisleri, kadınların ekonomik bağımsızlık kazanmasını ve iş gücüne daha fazla katılmasını desteklemektedir. Ekonomik olarak güçlenen kadınların toplumsal hayatta daha aktif rol aldığı, şiddet, bağımlılık ve sosyal dışlanma gibi risklere karşı daha güçlü hale geldiği görülmektedir. Düşük gelirli ailelere sunulan kreş hizmetleri sayesinde çocuklar güvenli ve eğitim odaklı ortamlarda gelişim fırsatı bulurken, annelerin çalışma hayatına katılımı da kolaylaşmaktadır. Mahalle Evleri projesi ise kadınların meslek edinmesi, sosyal yaşama katılması ve kendilerini geliştirmesi için önemli bir sosyal destek alanı oluşturmaktadır. Bu uygulamalar, kadınların yalnızca korunması gereken bireyler olarak değil, kent güvenliğinin aktif ve güçlü bir parçası olarak değerlendirilmesini sağlamaktadır.<sup>1</sup>

Sonuç olarak İstanbul'da uygulanan kadın ve çocuk dostu güvenlik politikaları; ulaşım, dijital hizmetler, kentsel tasarım ve sosyal destek mekanizmalarının birlikte ele alındığı bütüncül bir güvenlik anlayışını ortaya koymaktadır. Bu yaklaşım, kent güvenliğini yalnızca suçun önlenmesi değil, aynı zamanda yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin güçlendirilmesi olarak değerlendirmektedir.

#### 4. Sonuç

Kadın ve çocuk dostu kentsel güvenlik yaklaşımı, güvenliğin yalnızca suç oranlarının düşürülmesi ya da fiziksel önlemlerin artırılmasıyla açıklanamayacağını

<sup>1</sup> İBB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı. (2024). *Kadın hizmetleri faaliyet raporu*.

göstermektedir. Güvenli bir kentten söz edebilmek için, kent mekânının tüm kullanıcılar açısından erişilebilir, görünür, kapsayıcı ve eşitlikçi bir anlayışla düzenlenmesi gerekmektedir. Bu nedenle kentsel güvenlik, sadece kolluk hizmetleri ya da teknik altyapı üzerinden değil; planlama yaklaşımı, kamusal alan kullanımı, ulaşım düzenlemeleri ve sosyal destek mekanizmalarıyla birlikte ele alınması gereken çok boyutlu bir konu olarak değerlendirilmelidir.

Çalışmada ele alınan uluslararası örnekler, kadınlar ve çocuklar açısından güvenli kentlerin oluşturulmasında toplumsal cinsiyet duyarlılığına sahip planlama anlayışının, katılımcı uygulamaların ve süreklilik gösteren yerel politikaların belirleyici olduğunu ortaya koymaktadır. Viyana'da kadınların gündelik yaşam deneyimlerinin planlama süreçlerine dâhil edilmesi, Londra'da ulaşım güvenliğine yönelik geliştirilen farkındalık çalışmaları ve Oulu'da çocukların bağımsız hareketliliğini destekleyen uygulamalar, güvenliğin yalnızca fiziksel önlemlerle değil; sosyal, yönetsel ve mekânsal boyutların birlikte ele alınmasıyla güçlenebileceğini göstermektedir.

Türkiye örnekleri ise bu alanda önemli farkındalık ve uygulama adımlarının atıldığını ortaya koymaktadır. Trabzon'da kadın odaklı yerel eşitlik politikaları, İzmir'de güvenlik algısına ilişkin mekânsal değerlendirmeler, konuya ilişkin duyarlılığı göstermektedir. İstanbul örneğinde ise ulaşım, dijital hizmetler ve sosyal destek mekanizmalarının bir arada ele alındığı daha kapsamlı bir yaklaşım dikkat çekmektedir.

Bu çerçevede, kadın ve çocuk dostu kentsel güvenlik anlayışının etkili sonuçlar üretebilmesi için kent politikalarının yalnızca fiziksel çevreyi düzenleyen müdahalelerle sınırlı kalmaması önem taşımaktadır. Aydınlatma, görünürlük, yaya

erişimi, güvenli ulaşım ve kamusal alan tasarımı gibi mekânsal unsurların; sosyal hizmetler, dijital destek mekanizmaları, farkındalık çalışmaları ve katılımcı yönetim modelleriyle birlikte ele alınması gerekmektedir. Özellikle kadınların ve çocukların kent yaşamında yalnızca korunması gereken gruplar olarak değil, kent politikalarının şekillenmesinde deneyimleri dikkate alınması gereken aktif paydaşlar olarak görülmesi, daha adil ve daha güvenli kentlerin oluşturulmasında temel bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır. KADES ve benzeri (Güvenlik Çağır-İstanbul Senin) anlık kolluk ve yardımcı kolluk desteği sağlayacak uygulamalar yaygınlaşıp etki alanı genişledikçe caydırıcılığı artacak ve kadın dostu şehirlere doğru uygulamalar evrilecektir.

Sonuç olarak, kadın ve çocuk dostu kentsel güvenlik yaklaşımı, çağdaş kent yönetimi anlayışının önemli bir parçasıdır. Güvenli kent, yalnızca risklerin azaltıldığı bir mekân değil; kadınların ve çocukların kamusal alanları günün her saatinde özgürce, güven içinde ve eşit biçimde kullanabildiği bir yaşam çevresi sunabilen kenttir. Bu nedenle geleceğin kentleri, yalnızca fiziksel olarak planlanan alanlar değil; aynı zamanda toplumsal eşitlik, erişilebilirlik ve insan onuru temelinde yeniden düşünülmesi gereken yaşam alanları olarak ele alınmalıdır.

Çocukların güvende olduğu bir şehrin diğer herşeyin de güvencesi olacağı unutulmamalıdır. Çocukların özgürce koştuğu sokaklara özlemler...

*Elif Arslan*  
Eğitim Uzmanı

*Tuğçe Coşkuner*  
Kalite Uzmanı

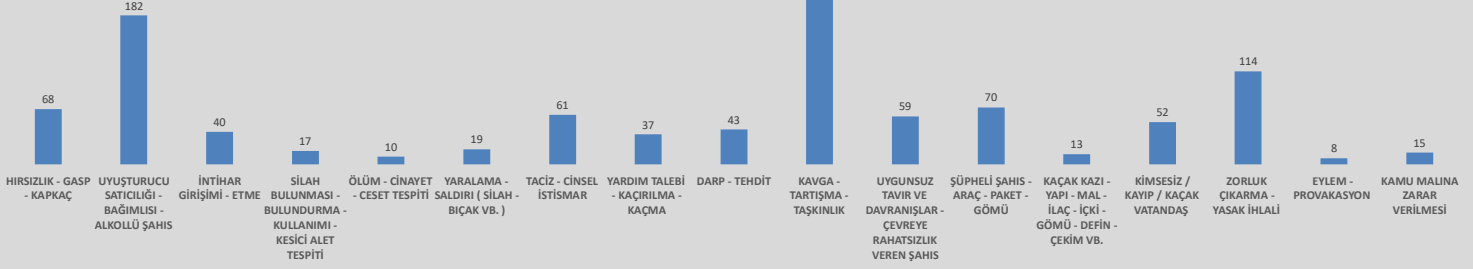
## 5. Kaynakça

- Aydoğan, B. (2020). Çocuk dostu sokak uygulamalarının kentsel mekân üzerindeki etkileri.
- Baykan, D. (2015). Gender mainstreaming in urban planning.
- Çelebi, N., vd. (2014). Türkiye’de kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal mekanizmalar.
- CIVITAS. (2020). Gender equality in urban mobility planning.
- Damyanic, D., Reinwald, F., & Weikmann, N. (2013). Gender mainstreaming in urban planning and development.
- Efe Güney, M., & Üstündağ, Ö. (2020). Kadın dostu park tasarımı kriterleri.
- Efe Güney, M., vd. (2022). Kadın dostu kent planlama yaklaşımı kapsamında güvenlik kriterinin değerlendirilmesi: Çiğli örneği.
- European Commission. (2020). Gender equality strategy and urban safety policies.
- Frauen-Werk-Stadt. (2011). Women-oriented housing projects in Vienna.
- Illien, M. (2021). Gender-sensitive urban planning in Vienna.
- İETT. (2022). Gece durak dışı iniş uygulaması raporu.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi. (2023). Kadın dostu kent uygulamaları raporu.
- İBB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı. (2024). Kadın hizmetleri faaliyet raporu.
- Jacobs, J. (1961). The death and life of great American cities.
- Karakuzu, H. (2021). Çocuk dostu sokak uygulamaları.
- Kavili Arap, S. (2024). Türkiye’de çocuk dostu kent uygulamaları.
- Newman, O. (1972). Defensible space.
- OECD. (2021). Safe cities and inclusive urban policies.
- Öktem, M., & Akpınar, M. (2019). Çocukların yerel yönetime katılımı.
- Safer Travel. (2009). Women’s transport safety campaign report.
- Tosun, E. K. (2015). Sürdürülebilir kent ve kadın dostu kent yaklaşımı.
- UN-Habitat. (2010). Safe cities for women and girls programme.
- UNICEF. (2024a). Child friendly cities initiative report.
- Yazgan, M. (2017). Kamusal alan ve çocuk dostu kent politikaları.
- Yıkıcı, A., & Salman, T. (2022). Kadın dostu kent bağlamında kadın ve kent ilişkisi.

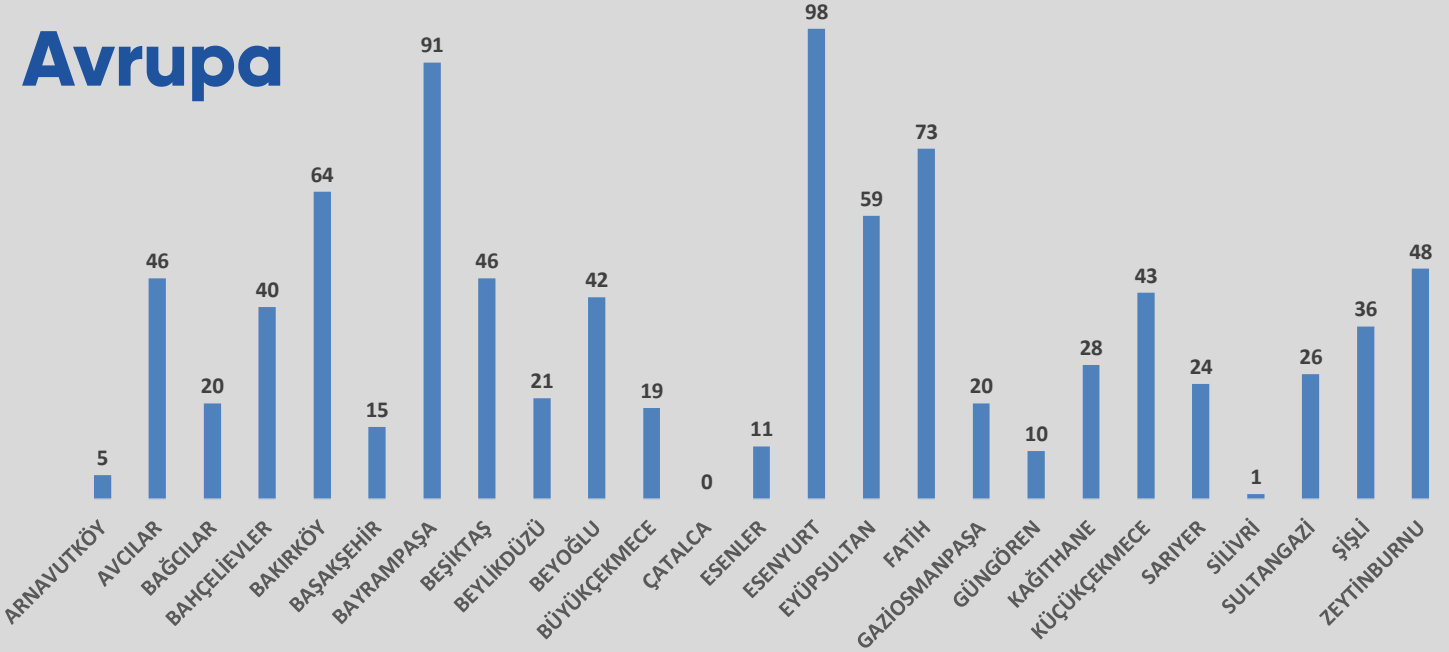


# ŞUBAT - MART - NİSAN OLAY DAĞILIMI

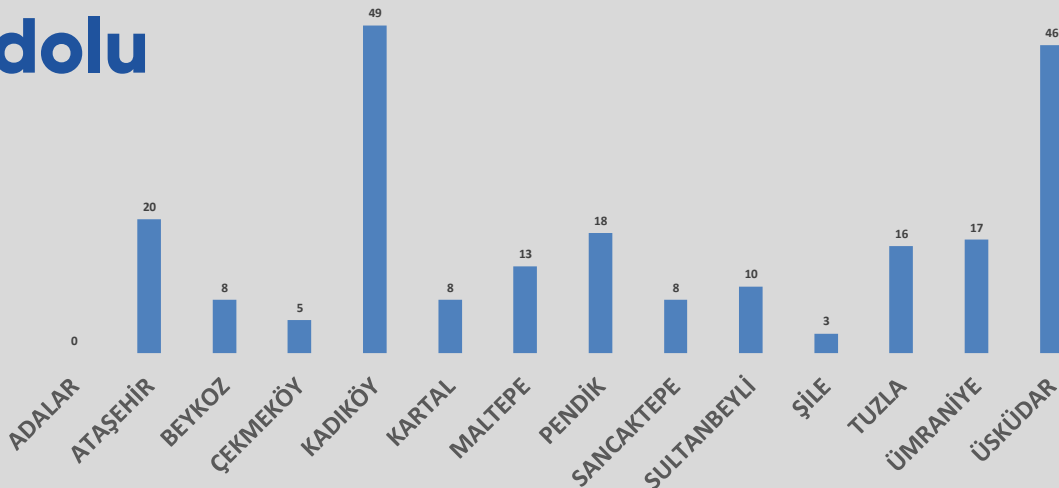
## İstanbul Geneli



## Avrupa



## Anadolu

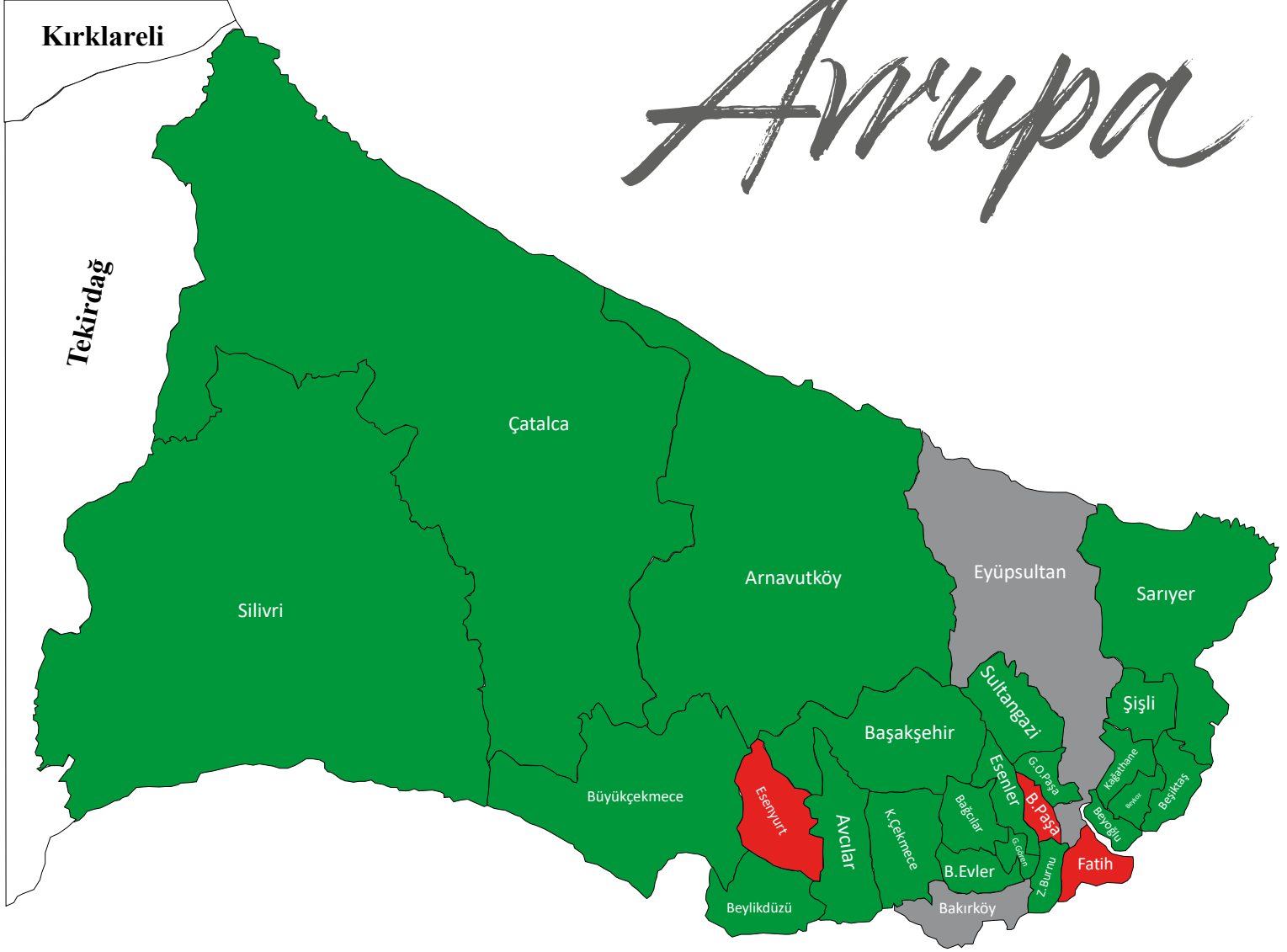




# ŞUBAT - MART - NİSAN

## HARİTALİ VAKA GÖSTERİMİ

# Avrupa

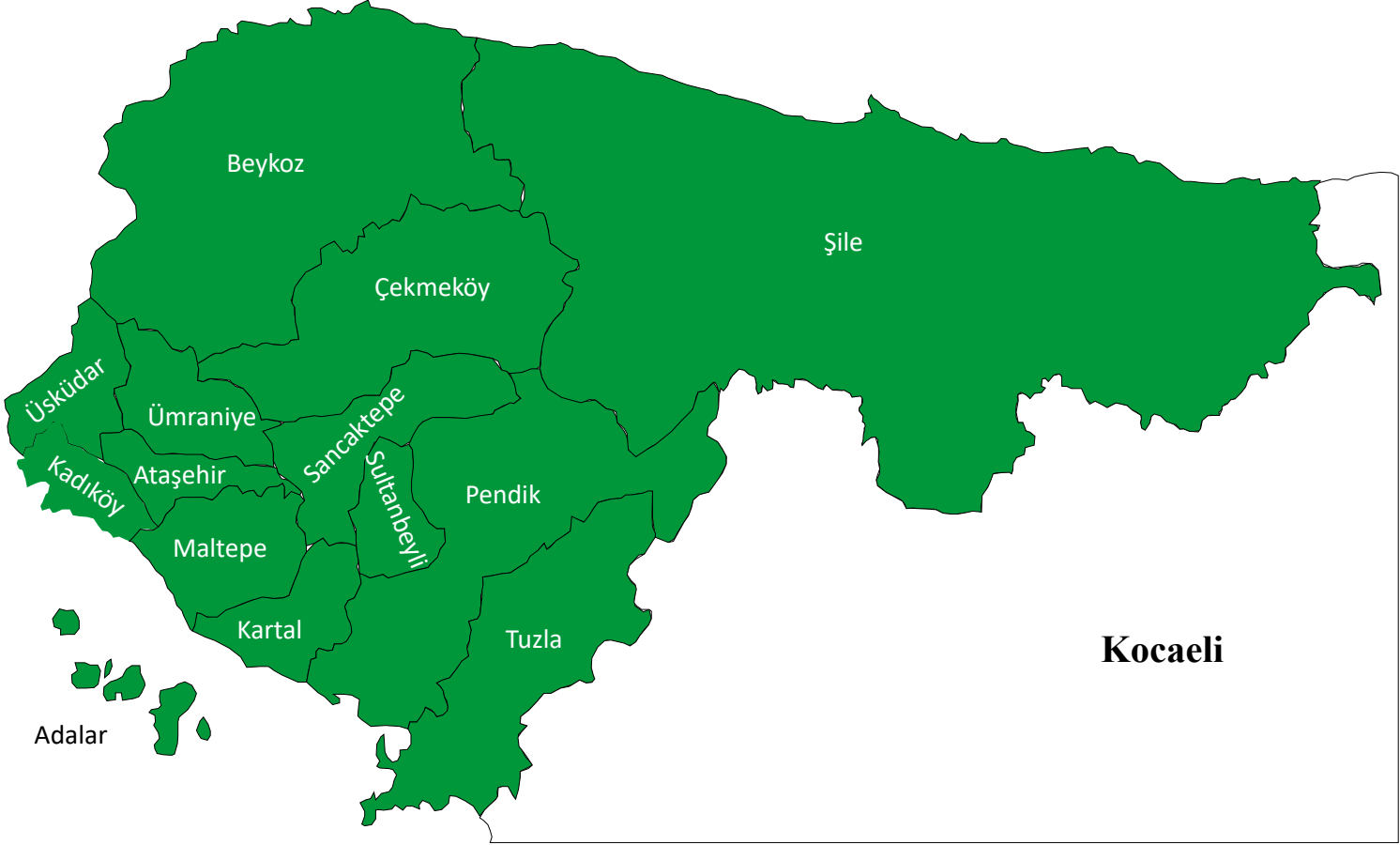


### OLAY SAYISI

- 70 VE ÜZERİ
- 50-69
- 1-49

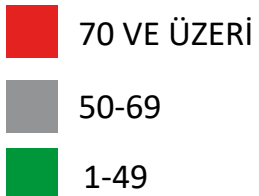
# ŞUBAT - MART - NİSAN

## HARİTALİ VAKA GÖSTERİMİ



Anadolu

### OLAY SAYISI



## Genel Müdür Mesajı

İstanbul Büyükşehir Belediyemiz ve İstGüven AŞ; böylesine büyük ve her anlamda karmaşık sayılabilecek bir metropolde, kapsayıcı, disiplinlerarası, teknoloji ve idari kullanımını önceleyen ve önleyici bir Güvenli Kent yaklaşımı benimsemektedir. Suç unsurlarının oluşmasının engellenmesi, proaktif bir bakış açısı ile incelenirse, tüm kentsel alanlarda; sosyal ve fiziki çevremizi oluşturmakla yükümlü belediyelerin de önleyici anlamda sorumluluğu altındadır denilebilir. Hoş bir manzara, iyi düzenlenmiş bir park ya da deniz kıyısı suçun azalmasına etki edecek olumlu uyarılara örnektir. İstanbul Büyükşehir Belediyemizin kentsel düzenlemeleri ile başkanlık vizyonu doğrultusunda suç önleyici bir sosyal anlayışla hizmet verdiğinden ve önleyici yaklaşım ile kentsel alanların düzenlenmesinin yapıldığından net biçimde söz edebiliriz. Güvende kalın.

**Murat Emrah**  
Genel Müdür

*Yıldırım*

Farkındalık Broşürlerimizi Okudunuz mu ?



**Farkındalık  
Bültenlerimize**  
Ulaşmak İçin  
Qr Kodu Okutunuz

*Umut*  
**BURADA**



İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ



**16**  
**MİLYON**  
**İÇİN**  
*Çalışıyoruz*