



MAYIS - HAZİRAN - TEMMUZ 2025



## Özel Güvenlik Haftamız

*Kutlu Olsun*



### GÜVENLİ KÖŞE

Bu sayımızın GÜVENLİ KÖŞE'sinde Saha Koordinasyon Müdürümüz Dr. Barbaros Dinçer'in, "Şehirlerin Altyapılarında Teknoloji Kullanımının Kent Güvenliğine Katkıları" konulu makalesini beğenilerinize sunuyoruz. Keyifli okumalar dileriz.



### KARNE ŞENLİĞİNDE MİNİKLERLE EĞLENDİK

21-22 Haziran tarihlerinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştirakleri olarak düzenlediğimiz Karne Şenliğinde, İSTGÜVEN AŞ olarak çocuklarımızın hem eğlenip hem de güvenli bir ortamda vakit geçirmeleri için yerimizi aldık.



### KÜREK BİZDEN SORULUR

İş disiplinimizi, özverimizi ve çalışma azmimizi sportif alana taşıyarak takım ruhunu pekiştirmek amacıyla Genel Müdürlük çalışanlarımızla kurduğumuz İSTGÜVEN AŞ Kürek Ekibimizi, Corporate Rowing yarışlarına uğurladık.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak tüm bağlı kurum ve kuruluşlarımızla birlikte daha adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 16 milyon İstanbullunun güvenli, mutlu ve huzur içinde yaşadığı bir kent inşa etmeyi hedefliyoruz. Hiç kimseyi ayırmadan herkese eşit hizmet veriyor, hemşehrilerimizin sorunlarını dinleyerek İstanbul'un gerçek ihtiyaçlarına yönelik etkin çözümler sunuyoruz. Katılımcı bir yaklaşımla, bu kenti gerçek sahibi olan İstanbullularla birlikte yönetmekten mutluluk duyuyoruz. Çünkü herkesin yaşadığı kent hakkında söz sahibi olması gerektiğine inanıyoruz.

İstGüven AŞ; 16 milyon hemşehrimizin ve kentimizi ziyaret eden konuklarımızın kendilerini güvende hissetmesine, güzel İstanbulumuzda huzurun sağlanmasına katkıda bulunmak gibi çok önemli bir görevi yerine getiriyor. İstGüven kentimizin güvenliği için gece-gündüz demeden, 7/24 çalışıyor.

Kentimize daha iyi hizmet sunmak, hem İstanbul'un hem 16 milyon için çalışan sizlerin güvenliğini daha iyi

sağlamak için sektörümüzde yaşanan gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Yeni teknolojileri benimseyerek iş süreçlerimize dahil ediyor, yeni güvenlik uygulamalarıyla hizmet kalitemizi ve etkinliğimizi her geçen gün artırıyoruz.

Bugün kadınlar, çocuklar İstanbul'un sokaklarında güven içerisinde hissediyorsa, bunda sizlerin de katkısı çok büyüktür. Emekleriniz ve özveriniz için 16 milyon İstanbullu hemşehrimize adına yürekten teşekkür ederiz.

Sizler İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ve İstGüven AŞ'nin sahadaki yüzlersiniz. Sizlerin sağduyulu ve profesyonel yaklaşımınız, İBB ve İstGüven AŞ markalarına yakışan tutum sergilemeniz kurumumuz açısından çok büyük bir önem taşıyor. Görevlerinizi başarıyla sürdürürken buna dikkat edeceğinize yürekten inanıyoruz.

16 milyonluk nüfusuyla dünyanın önde gelen metropollerinden biri olan İstanbul'un güvenliği için özenle, titizlikle çalışmaya devam edeceğiz. Herkesin kendini güvende hissettiği bir İstanbul'u beraber var edeceğiz.

Birlikte başaracağız.

## İstanbul Büyükşehir Belediyesi

# Genel Müdürden



İBB Ekosistemi paydaşlarımız, hepinizin bildiği gibi, İstGüven AŞ olarak kadim şehrimiz İstanbul'un 1200'den fazla noktasında 10 bini aşkın çalışanımız ile İstanbullu vatandaşlarımızın ve İstanbul'a gelen yerli ve yabancı misafirlerimizin güvenliğine katkı sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat görev yapmaktayız. Güvenlik sektöründe faaliyet gösteren ve İBB iştiraki bir şirket olarak, en önemli önceliğimiz her zaman hayatın olağan akışı içerisinde güler yüzlü biçimde; önleyici ve yardımcı kolluk hizmeti sağlamaktır. Başkanlık vizyonu doğrultusunda kadın ve çocuk dostu güvenli şehir kurgusu ana hedefimizdir.

Üç aylık güvenlik bültenimizin bu sayısında, hem iç dinamiklerimizi ve dijitalleşmeyi hızlandırmak hem de toplumsal güvenliğe katkıda bulunmak adına atılan adımları sizlerle paylaşmak istiyorum.

Son üç aylık dönemde, Harekat Merkezi mantığı ile 5188 sayılı kanun gereği yürütülmesi zorunlu olan yasal bildirim süreçlerini dijitalleştirmek ve insan hatasını en aza indirmek üzere ÖGNET sistemine veri sağlayacak ERP modüllerimizi yazılımsal olarak tamamladık.

Şirketimiz hizmetlerini İBB Ekosistemi dışarısına açmak ve sivil kurum, kuruluşlar ve gerçek ya da tüzel kişilere Özel Güvenlik Hizmeti ve Alarm İzleme Hizmeti sağlamak adına yazılım ve iş ortaklığı süreçlerimize ilişkin yol haritamızı çizdik, yürütüyoruz ve çok yakında sizlere bunun müjdesini vermeyi amaçlıyoruz. İBB ve İSTGÜVEN logolarına yakışır; yüksek

kaliteli, teknolojiyi ön planda tutan güvenlik uygulamalarımızla kamusal alana kurumsal ve kişisel alanları da ekleyerek vatandaşımıza dokunan tüm uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz.

Gerekli eğitim ihtiyaç analizlerimiz, 153 Çözüm Merkezi ve CİMER'e düşen vatandaş dilek ve şikayetleri, çalışan ve müşteri memnuniyeti incelemelerimiz sonucunda güvenlik alanındaki yenilikçi uygulamalarımızı ve eğitim programlarımızı hayata geçirerek, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmeye odaklandık. Gizli müşteri ve benzeri uygulamalarla ve veri odaklı neden-sonuç denklemleri ile güvenlik görevlilerimizin sürekli eğitim alması, sadece şirketimizin değil, aynı zamanda toplumumuzun da güvenliği için kritik bir öneme sahiptir. Eğitim sistemimizi de risk analizi ve denetim birimlerimizle destekleyecek mobil eğitim timlerimizi 3 ila 6 aylık dönemde hayata geçireceğiz.

Ayrıca, güvenlikle ilgili yaşanan gelişmeleri ve karşılaştığımız zorlukları birlikte aşmak için sizlerin görüş ve önerilerinizin bizim için çok değerli olduğunu belirtmek isterim. Açık iletişim ve işbirliği, güvenliğimizi artırmanın en etkili yollarından biridir. Her bir paydaşımızın katkılarıyla, daha güvenli bir İstanbul yaratmayı hedefliyoruz.

Son olarak, etik değerlerimiz, kurumsal fayda; kamu vicdanı ve ahlak odaklı çalışma anlayışımız ile sektörde öncü ve güvenilir kurum olma vizyonumuzun da her zaman bayraktarlığını yapacağız.

Hep birlikte güvenli ve başarılı bir dönem geçirmemizi diliyorum.

**Murat Emrah YILDIRIM**

İSTGÜVEN AŞ Genel Müdürü

# IDEF'TE TEMASLARDA BULUNDUK



**Savunma sanayisinin dev oyuncularını buluşturma konusunda dünyanın önde gelen organizasyonlarından olan IDEF'e katılım sağlayarak, şirketimizin öncelikleri doğrultusunda temaslarda bulunduk.**

Sayın Genel Müdürümüz Murat Emrah YILDIRIM, İstanbul Fuar Merkezinde düzenlenen IDEF 2025 Uluslararası Savunma Sanayi Fuarına katılım sağladı. Sektörün önde gelen temsilcileriyle bir araya gelerek, hem güncel teknolojik gelişmeleri yakından inceledi hem de İSTGÜVEN AŞ olarak kurumumuzun güvenlik ihtiyaçları doğrultusunda önemli temaslarda bulundu.

İstanbul Büyükşehir Belediyemizin, Özel Güvenlik Şirketi olarak, teknolojiyi odağımıza alıp hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi en büyük önceliğimiz olarak görüyor ve güçlü iş birlikleriyle desteklenen, teknoloji odaklı güvenlik anlayışımızla İstanbul'un güvenliğine katkı sağlamaya devam ediyoruz.

## YENİ MOBOLAR *Zolda*

**İSTON AŞ tarafından üretilen güvenlik moboları 3D yazıcı ile üretilerek, ihtiyaca yönelik teknolojik ve uygun çözümler sağlıyor.**

İstanbul Büyükşehir Belediyemizin kıymetli iştiraklerinden olan İSTON AŞ'nin öz kaynakları ile üretimini gerçekleştirdiği sağlam ve ergonomik güvenlik moboları, çalışma arkadaşlarımızın yeni gözdesi olmak üzere.

Üç boyutlu yazıcıların vasıtasıyla üretimi yapılan güvenlik kulübeleri, hem çevreci bir yaklaşımla üretiliyor hem de maliyet konusunda cüzdandan dostu gözüküyor. Sağlık konusunda da göz dolduran kulübeleri yerinde inceleyerek İSTON AŞ yetkililerinden bilgi aldık.



# GENEL MÜDÜRÜMÜZ, SAHA GEZİLERİNE DEVAM EDİYOR

Genel Müdürümüz Sayın M.Emrah YILDIRIM, yazın gelmesiyle birlikte vatandaş yoğunluğunun artış göstereceği açık alanları ziyaret ederek hem denetimleri sağlıyor hem de çalışma arkadaşlarımız ile bir araya geliyor.

Genel Müdürümüz Sayın Murat Emrah YILDIRIM'ın göreve geldiği günden bu yana sık sık gerçekleştirdiği ve çalışma arkadaşlarımızın da büyük ilgi gösterdiği saha ziyaretlerimiz yaz sezonunda da hız kesmeden devam ediyor.





## KARNE ŞENLİĞİNDE MİNİKLERLE EĞLENDİK

**21-22 Haziran tarihlerinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştirakleri olarak düzenlediğimiz Karne Şenliği'nde, İSTGÜVEN AŞ olarak çocuklarımızın hem eğlenip hem de güvenli bir ortamda vakit geçirmeleri için yerimizi aldık.**

İBB ve iştirak şirketleri olarak şartlar ne olursa olsun İstanbul ve İstanbullu vatandaşlarımız için çalışmaya, yüzlerde tebessüm olmaya devam ediyoruz. Renkli ve neşeli fotoğraf köşemizle çocuklarımız unutulmaz anılar biriktirirken, telsiz ve el dedektörlerimizi deneyimlererek minik birer güvenlik oldular, ayrıca çocuklarımıza güvenli bir gelecek için hazırladığımız bilgilendirici broşürleri de vererek, farkında olmaları gereken önemli bilgileri sunduk.



# İSTGÜVENLİ, Fark Yaratıyor

**Görevini yaparken arkadaşlarına ve vatandaşlara örnek olan, İBB ve İSTGÜVEN AŞ. nin kurum kültürüne yaraşır faaliyetlerde bulunan çalışma arkadaşlarımızı konu alacağımız yeni serimize adım atıyoruz.**

İSTGÜVEN personeli görevini özveri ve disiplinle ifa ederken , aynı zamanda da bağlı oldukları lokasyonlarda fark yaratıyor. Dezavantajlı bireylere el uzatıyor, ebeveynleri ile ayrı düşmüş minikleri aileleri ile buluşturuyor, nesli tükenmekte olan canlıların dahi yardımına koşuyor. Şehrin kalbinin attığı her yerde İSTGÜVEN AŞ. fark yaratmaya devam ediyor. Bu yeni serimizde gönülleri kazanan arkadaşlarımızı yer veriyoruz.

*“ hayatın her anında, atılan her adımda güven duymaya devam edin. ”*



# Özel Güvenlik Haftamızı Çoşkuyla Kutladık

**Gece gündüz demeden İstanbul'un 1200'e yakın noktasında fedakarca görev yapmakta olan Özel Güvenlik Görevlisi arkadaşlarımızın Özel Güvenlik Haftasını, saha ziyaretleri, ödüllü çekilişler ve birçok çeşitli organizasyon ile kutladık.**

İstanbul'un güvenliğini büyük bir sorumluluk ve ciddiyetle üstlenen, huzurun elçileri ve şehrimizin kahramanları Özel Güvenlik Görevlilerimizin Özel Güvenlik Haftasını her sene olduğu gibi bu sene de büyük bir çoşku ile kutladık. Saha ziyaretleri, ödüllü çekilişler ve birçok çeşitli organizasyon ile kutlarken, haftaya damgasını vuran ise ödüllü çekiliş oldu. Kendilerine yöneltilen 10 soruyu da doğru bilen personelimiz arasından yapılan çekiliş neticesinde 25 arkadaşımız ve kıymetli aileleri, bir Hop On- Hop Off tur hizmeti olan BUSFORUS'tan İstanbul turu kazandı. Korumak için görev yaptıkları İstanbul'u bu sefer de seyir amacıyla gezecek arkadaşlarımızı tekrardan tebrik ederiz.



# Kürek Bizden Sorulur



**İş disiplinimizi, özverimizi ve çalışma azmimizi sportif alana taşıyarak takım ruhunu pekiştirmek amacıyla Genel Müdürlük çalışanlarımızla kurduğumuz İSTGÜVEN AŞ Kürek Ekibimizi, Corporate Rowing yarışlarına uğurladık.**

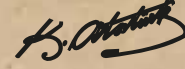
Ekip ruhunun canlandığı ve rekabetin kıyasıya yaşandığı en popüler spor branşlarından olan kürek sporunun kurumsal çerçevede yapılan en büyük etkinliklerinden Corporate Rowing yarışlarında biz de yarışarak İstanbul Büyükşehir Belediyemizi ve şirketimizi en iyi şekilde temsil ettik. 28 Haziran 2025 tarihinde Santral İstanbul lokasyonunda gerçekleştirilen ve çok sayıda büyük kurumsal şirketin katılımı

ile 7.sinin düzenlendiği bu prestijli müsabakada yarı final C grubunda 3.lüğü yakalayarak ilk kez katıldığımız bu branşta önemli bir başarıya imza attık. Göstermiş oldukları başarılarıyla şirketimizi gururlandıran çalışma arkadaşlarımız, Merve Elif Şahne, Nurten Salgın, Hamdi Dural, Aysun Süslü ve Orhan Atılgan'ı tüm çaba ve emeklerinden ötürü tekrardan tebrik ederiz.



“Medeniyetin emir ve talep ettiğini yapmak insan olmak için yeterlidir.”

Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK



## Şehirlerin Altyapılarında Teknoloji Kullanımının Kent Güvenliğine Katkıları

Kentleşme ile birlikte, özellikle 21. yüzyılda, dünya nüfusunun büyük çoğunluğu şehirlerde yaşamaya yönelmiştir. Bu hızlı nüfus artışı beraberinde trafik yoğunluğu, suç oranlarının artışı, afet riskleri ve kritik altyapıların korunması gibi güvenlik sorunlarını da getirmiştir. Bu noktada akıllı şehir teknolojileri ve sayısal altyapı yönetim sistemleri devreye girerek kent güvenliğinin sağlanmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

### Teknolojik Altyapının Kent Güvenliğine Temel Katkıları

Akıllı şehir güvenliği planlamaları; sensörler, video analitiği, haberleşme altyapıları, veri/olay yönetimi ve kurumsal süreçlerin bütünleşik çalışmasıyla suç önleme oranlarını, hızlı müdahale olanaklarını ve afet dayanıklılığını artırır. Bu alanda başarının anahtarı; açık standartlar, birlikte çalışabilirlik, güçlü yönetim, mahremiyet ilkelerinin korunması ve sürdürülebilir sistemlerdir.

Teknoloji destekli şehir güvenliğini stratejik çerçevede ele aldığımızda, öncelikli amaçlar; suçu ve vatandaşta hissedilen güvensizliği azaltmak, meydana gelebilecek suç olaylarına müdahale süresini kısaltmak, kritik altyapıları korumak, afetlerde hareket sürekliliği sağlamaktır. Bu da “teknoloji + süreç + insan” üçlüsü ile mümkündür. Teknoloji, taktik etkinliği artırır; süreçler standardizasyon getirir; eğitimli ekipler de süreci kalıcı kılar.

Kullanılabilecek yöntemleri örneklendirmek gerekirse;

### Akıllı Gözetim Sistemleri:

- IoT destekli kamera sistemleri ile yüz tanıma ve plaka okuma teknolojileri sayesinde suçların önlenmesi ve olayların daha hızlı çözümlenmesi mümkün olur. Yapay zeka destekli analiz sistemleri, şüpheli hareketleri anında algılar.
- Singapur'daki Safe City Programı, 110.000'den fazla kameradan gelen verileri analiz ederek suç oranlarını %20 düşürmüştür.

### Afet Yönetim ve Erken Uyarı Sistemleri:

- Deprem, sel ve yangın gibi afetlerde sensör tabanlı izleme ve erken uyarı teknolojileri hayat kurtarır. Akıllı su baskını bariyerleri ve hava kalitesi sensörleri, iklim krizine karşı proaktif önlemler sunar.
- Japonya'daki Earthquake Early Warning System[2], deprem dalgaları ulaşmadan saniyeler önce cep telefonlarına uyarı gönderir.

### Trafik ve Ulaşım Güvenliği:

- Akıllı trafik ışıkları, trafik yoğunluğunu sensörler aracılığıyla algılayarak geçiş sürelerini optimize eder, acil durum araçlarına öncelik tanır.
- V2V ve V2I iletişim sistemleri, olası kazaları önceden tahmin ederek uyarı verir.
- Londra'daki Citymapper & TfL iş birliği, trafik kazalarını %15 oranında azaltmıştır.

### Siber Güvenlik ve Kritik Altyapı Koruma:

- Şehirlerin su, enerji ve iletişim sistemleri SCADA yazılımlarıyla yönetilmektedir.
- Bu sistemlere yapılabilecek siber saldırılar, şehrin tüm işleyişini durdurabilir.
- Güvenlik için SIEM yazılımları kullanılarak anlık saldırı tespiti ve önleme yapılır.

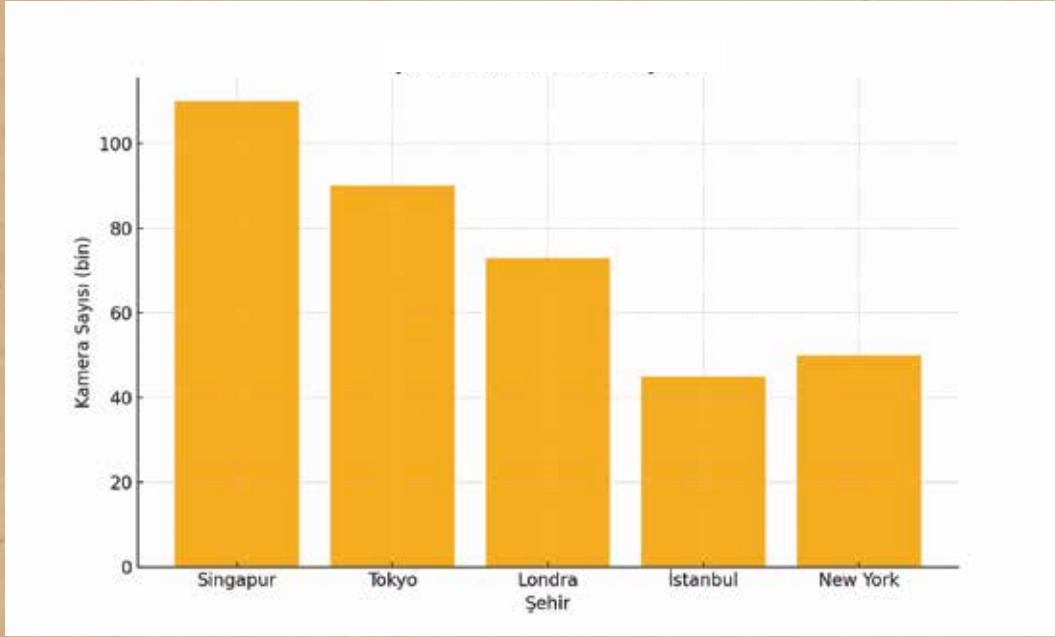
(SIEM: Gerçek zamanlı olarak ağ trafiğini ve log kayıtlarını izleyerek olağandışı aktiviteleri tespit eden merkezi güvenlik yönetim sistemi)

Teknoloji, şehirlerin sadece daha konforlu değil, aynı zamanda daha güvenli hale gelmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Ancak bu teknolojilerin sağladığı faydalar, etik veri kullanımı, güçlü siber güvenlik önlemleri ve akıllı planlama ile desteklenmelidir. Geleceğin güvenli şehirleri, teknolojiyi sürdürülebilir ve güvenli bir şekilde entegre eden şehirler olacaktır.

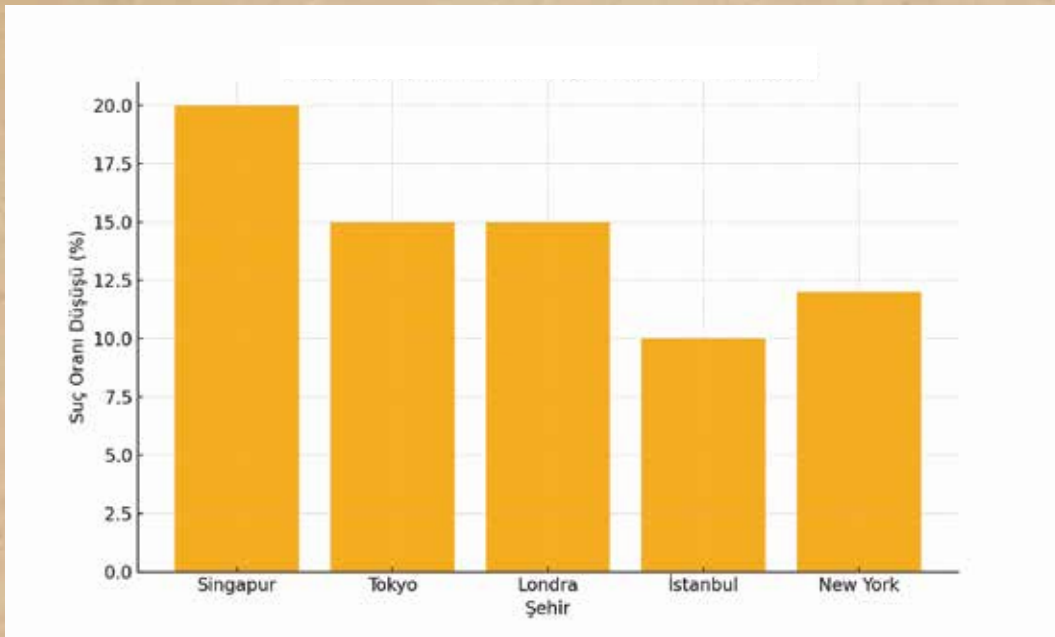
## İstatistiksel Veriler ve Grafikler:

Aşağıdaki grafikler, şehirlerdeki güvenlik teknolojisi kullanımı ile ilgili istatistikleri göstermektedir.

### 1. Şehirlerde Kamera Sayıları



### 2. Teknoloji Kullanımına Bağlı Suç Oranı Düşüşü



[3] - T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı. (2020). 2020-2023 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı.

[4] - Dergipark. (2024). Türkiye'de Akıllı Şehir Olgunluk Modelleri ve Geleceğe Dönük Yaklaşımlar.

**Tablo 1: Şehirler, Kamera Sayıları ve Suç Oranı Düşüşleri**

Şehir	Kamera Sayısı (bin)	Suç Oranı Düşüşü (%)
Singapur	110	20
Tokyo	90	15
Londra	73	15
İstanbul	45	10
New York	50	12

## İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NİN YÜRÜTTÜĞÜ TEKNOLOJİK ALTYAPILI KENT GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), kent güvenliğini artırmak amacıyla son yıllarda çok boyutlu projeler yürütmektedir. Bu projeler, hem fiziksel güvenlik hem de siber güvenlik boyutlarını kapsamaktadır.

### 1. Akıllı Şehir Stratejisinde Güvenlik

2030 İstanbul Akıllı Şehir Stratejik Planı[8]'nda "Akıllı Güvenlik" başlığı altında, dijital kapsayıcılık, suç önleme, afetlere karşı dirençli altyapı ve güvenli yaşam alanlarının oluşturulması hedeflenmiştir. Plan, akıllı kamera sistemleri, sensör tabanlı erken uyarı ağları ve veri analitiği ile güvenlik yönetimini desteklemeyi amaçlamaktadır.

### 2. Ulaşımında Güvenlik ve Afet Senaryoları

İstanbul Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı[9] (SKHP[9]) ve Ulaşım Ana Planı, trafik güvenliğinin artırılması ve acil durum senaryolarında ulaşım altyapısının güvenliğinin korunması konularına odaklanmaktadır. Bu planlar, deprem ve sel gibi afetlerde kritik ulaşım ağlarının kesintisiz çalışabilmesi için yedekli sistemler ve acil müdahale protokolleri içermektedir.

### 3. Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)

İBB iştiraki İSTTELKOM[11] A.Ş. tarafından geliştirilen Siber Güvenlik Operasyon Merkezi, kentin dijital altyapısını 7/24 izlemekte ve olası siber saldırılara karşı anında müdahale etmektedir. SOC bünyesinde ileri seviye tehdit tespit sistemleri, sızma testleri, siber tatbikatlar ve veri güvenliği eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

### 4. Vatandaş Katılımı ve Güvenlik Projeleri

İBB, çeşitli güvenlik projelerinde vatandaş katılımını artırmaya yönelik mobil uygulamalar, çevrim içi bildirim sistemleri ve mahalle bazlı güvenlik toplantıları düzenlemektedir. Bu çalışmalar, vatandaşların güvenlik süreçlerine aktif olarak dahil edilmesini ve toplumsal farkındalığın artmasını sağlamaktadır.

Bir ülke politikası olarak da Türkiye'de kent güvenliği, 2020–2023 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi[3] ve Eylem Planı ile stratejik bir çerçeveye oturtulmaya çalışılmıştır. Bu plan, şehirlerde güvenliğin sağlanması için teknoloji, yönetim ve sürdürülebilirlik politikalarının bir arada ele alınmasını öngörmektedir.

Bu plan dahilindeki akıllı güvenlik uygulamaları arasında sensör tabanlı izleme, plaka tanıma sistemleri, akıllı aydınlatma ve entegre kamera ağları öne çıkmaktadır.

Veriye dayalı performans ölçümleri, teknoloji kullanımının suç oranlarını %30–40 oranında düşürdüğünü, acil durum müdahale sürelerini ise %20–35 hızlandırdığını göstermektedir. Bu durum, akıllı şehir güvenlik sistemlerinin hem önleyici hem de müdahale edici kapasitesinin güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

[5] - JSHSR. (2023). Kent Güvenliğinde Akıllı Sistemlerin Rolü.

[6] - Akıllı Şehirler Portalı. (2023). Akıllı Güvenlik Uygulamaları Sunumu.

## TEKNOLOJİ ODAKLI STRATEJİK ÖNERİLER

Güvenlik hizmeti alanında da belli başlı teknolojik yöntemlerden faydalanılabilir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı İSTGÜVEN, kent güvenliğinde kritik bir role sahiptir. Örneğin bahsedeceğimiz yöntemlerle, şirketin teknoloji entegrasyonunu güçlendirilerek daha etkin bir hizmet sunmasını sağlayabilir:

Entegre Kent Güvenliği Merkezi Kurulması  
Tüm kamera, sensör ve güvenlik birimlerinden gelen verilerin gerçek zamanlı olarak izlendiği ve analiz edildiği bir merkez kurulması. Bu merkezde yapay zeka destekli anomali tespit sistemleri kullanılarak şüpheli aktivitelerin anında tespit edilmesi.

### Mobil Devriye Uygulaması

- İSTGÜVEN personeline GPS tabanlı, anlık görev ataması yapabilen bir mobil uygulama geliştirilmesi.
- Vatandaşların da bu uygulama üzerinden şüpheli durumları fotoğraf ve konum bilgisi ile iletebilmesi.

### Drone ile Hava Gözetimi

- Kalabalık etkinliklerde, festival alanlarında ve kritik bölgelerde insansız hava araçlarının kullanılması.
- Termal kamera donanımlı drone'lar ile gece devriyelerinin güçlendirilmesi.

### Afet Anında Koordinasyon ve Müdahale

- Deprem, sel ve yangın gibi acil durumlarda, İSTGÜVEN personelinin AFAD ve İBB birimleriyle entegre çalışabileceği dijital koordinasyon platformu oluşturulması.

## Siber Güvenlik Eğitimi ve Altyapı Koruma

- İSTGÜVEN'in kullandığı dijital sistemlerin güvenliğinin sağlanması için personelin düzenli olarak siber güvenlik eğitimi alması.
- SCADA ve SIEM entegrasyonu ile kritik altyapıların korunması.

## Veri Analitiği ile Suç ve Risk Haritaları Oluşturma

- Toplanan verilerin analiziyle suç yoğunluğu haritaları çıkarılması.
- Bu haritalara göre personel dağılımının optimize edilmesi ve önleyici tedbirlerin alınması.

Şehircilik hizmetlerinde teknolojik altyapıdan destek alınarak geliştirilebilecek birçok güvenlik artırıcı yöntem bulunmaktadır. Gelecek vizyonu olarak, Türkiye'nin akıllı şehir projelerinde güvenlik stratejilerini daha kapsayıcı hale getirmesi, yerel yönetimler, özel güvenlik sektörü ve vatandaş katılımı arasında daha güçlü iş birliği mekanizmaları kurması önemlidir.

Diğer yandan yukarıda sözü edilen teknolojiler ve günlük hayatta uygulamaya dökülmesi ile ilgili KVKK ve Sivil Havacılık Faaliyetleri gibi uygulamalarda güvenlikten sorumlu kolluk ve yardımcı kolluk görevlilerinin ellerini güçlendirecek ve entegre çalışabilecek birtakım düzenlemelere ihtiyaç bulunmaktadır. Bu düzenleme ihtiyaçlarını da bir başka yazımızın konusu olarak not ederek burada yazımızdan ayrıldım.

**Medeniyet yolculuğunda ve güvende kalın. Saygılarımızla.**

**Dr. Barbaros Dinçer**

Saha Koordinasyon Müdürü  
İSTGÜVEN AŞ

[7] - Sampaş Bilişim. (2023). Akıllı Şehirlerin Güvenliğe Etkisi Raporu.

[8] - İstanbul Büyükşehir Belediyesi. (2024). 2030 İstanbul Akıllı Şehir Stratejik Planı. <https://www.akillisehir.istanbul>

[9] - İstanbul Büyükşehir Belediyesi. İstanbul Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı (SKHP).

[10] - İstanbul Büyükşehir Belediyesi. İstanbul Ulaşım Ana Planı.

[11] - İSTTELKOM A.Ş. (2024). Siber Güvenlik Operasyon Merkezi Tanıtımı.

[12] - Seçkiner-Bingöl, P. (2021). Akıllı Şehirlerde Vatandaş Katılımı: İstanbul Örneği. Dergipark.

# BAŞARI; *Takdir ettikçe artar*

Yangın, intihar ya da istenmeyen sonuçlar doğurabilecek toplumsal olaylara gözünü kırpmadan müdahalede bulunan çalışma arkadaşlarımıza teşekkürü borç bilerek belgelerini takdim ettik. 16 milyon istanbullunun hayatlarına dokunan ve görevini ifa ederken fedakarca çalışan tüm mesai arkadaşlarımızın yanında durmaya devam edecek, başarıyı ödüllendirmeyi görev edineceğiz.





## Feyza'dan Sportif Başarı

**Çalışma arkadaşımız Nedim Cıvak'ın kızı Feyza Cıvak, yurt içi ve yurt dışında bir çok başarıya ardi ardına imza atarak Avrupa şampiyonasında ülkemizi temsil etmeye hak kazandı.**

Yerebatan Sarnıcı lokasyonunda görev yapan personelimizden Nedim Cıvak'ın kızı Feyza Cıvak; 2025 Türkiye Şampiyonasında 1. lik elde etmesinin ardından Milli takımımıza seçilerek Berlin'de düzenlenen IKAT Uluslararası Turnuvası'nda birincilik, ikincilik ve üçüncülük dereceleri kazandı.

## Yeşil Dönüşümü Ofisimize Taşydık

**Sfır atık ve sfır karbon ayak izi yolunda hızlı adımlar atan ve sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında aşama kat eden İSTGÜVEN AŞ. çevreci ve teknolojik çözümlerin yanı sıra fiziki dönüşüm çabalarını da sürdürüyor.**

Karbon salınımını azaltmak ve gelecekte sfıra indirmek amacıyla güvenlik hizmeti verdiğimiz lokasyonlarda fosil yakıt kullanan araçlarını elektrikli araçlar ile değiştirerek geçtiğimiz yıllarda önemli adımlar atan şirketimiz, motosikletlerini de elektrikli bisikletler ile değiştirerek 2025 yılının bitimine doğru karbon salınımını ciddi miktarda azaltacak. Kağıt israfı ve buna bağlı karbon ayak izinin azaltılması için PDKS sisteminde ciddi değişiklikler yapan İSTGÜVEN AŞ. teknolojik ve çevreci yatırımları da her geçen gün artırarak yoluna devame ediyor. Tüm bu ilerici çalışmaların yanında Genel Müdürlük Merkez Ofisimize yerleştirdiğimiz plastik dönüşüm kutuları ile doğaya bir saygı duruşunda bulunuyoruz. Bu sayede çıkardığımız tüm plastik atıklar uzmanlarca toplanarak geri dönüşüm tesislerine götürülüyor ve çevre kirliliğinin önlenmesine destek oluyoruz.

## Kültürel Etkinlikler Bize Emanet !!!

**Avrupanın ve ülkemizin kültürel anlamda en önemli lokomotiflerinden olan şehrimiz İstanbul, bir çok konser ve organizasyona ev sahipliği yaparken, vatandaşların huzurla vakit geçirebilmeleri adına İSTGÜVEN AŞ. görevi başında.**

İstanbul Büyükşehir Belediyemiz tarafından şehrimizde düzenlenen ve vatandaşların yoğun ilgi gösterdiği Harbiye Yaz konserleri, 3. Uluslararası İstanbul Koro Festivali, Kadıköy Festivali gibi önemli etkinliklerde, halkımızın kültürel faaliyetlerini sürdürürken huzur içinde olmaları adına son 3 ayda toplam 4830 çalışma arkadaşımız görev yaptı. 16 Milyon İstanbullu bize güveniyor, biz de İSTGÜVEN olarak vatandaşlarımızın huzur ve güvenliğine katkı sağlamaya devam ediyoruz.



# Özel Güvenlik Eğitim Yönetmeliğinde Değişiklik; Eğitimin Niteliği ve Standartları Geliştiriliyor

**Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte yapılan değişiklikler 1 Temmuz 2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi.**

Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte yapılan değişiklikler 1 Temmuz 2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Değişikliklerle birlikte özel güvenlik eğitim süreçlerine dair birçok yeni düzenleme hayata geçirilmiş oldu.

Konuya ilişkin olarak değerlendirmelerde bulunan Özel Güvenlik Eğitim Derneği Başkanı Dilek Oran, yapılan düzenlemelerin sektörde eğitimin niteliğini artırmaya yönelik olumlu bir adım olduğunu belirtti.

Dilek Oran açıklamasında şu ifadelere yer verdi: “Yayımlanan yönetmelik değişikliğiyle birlikte özel güvenlik eğitimi süreçlerinde hem içerik hem ölçme-değerlendirme bakımından önemli güncellemeler yapıldı. Bu düzenlemeler, meslek standartlarına uygun, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir eğitim sistemi kurmak açısından önemli bir adımdır.”

### **Yeni düzenlemeyle getirilen bazı önemli başlıklar şöyle:**

- \*Uzman öğretici” yerine “uzman eğitici” kavramı getirildi.
- \*Yenileme eğitimi süresi “en az 8 saat” olarak yeniden tanımlandı.
- \*Dersin %25’inden fazlasına katılmayan kursiyerler o dersi tamamlamamış sayılacak.
- \*Sınav başarı puanları detaylandırıldı: Yazılı sınavların ağırlıkları %50 ve %25 oranlarında, uygulamalı sınav %25 oranında değerlendirilecek.
- \*Başarısız olan adaylara toplamda 6 sınav hakkı verilecek. Bu sınavlarda da başarı sağlanamazsa kursa yeniden katılım şartı aranacak.
- \*Eğitim sertifikalarının geçerliliği: Temel ve yenileme eğitim sertifikaları 5 yıl, alan eğitimi sertifikaları ise süresiz geçerli olacak.
- \*Ders saati taban ücretleri Komisyon tarafından belirlenecek ve eğitim kurumları bu ücretlerin altına düşemeyecek.

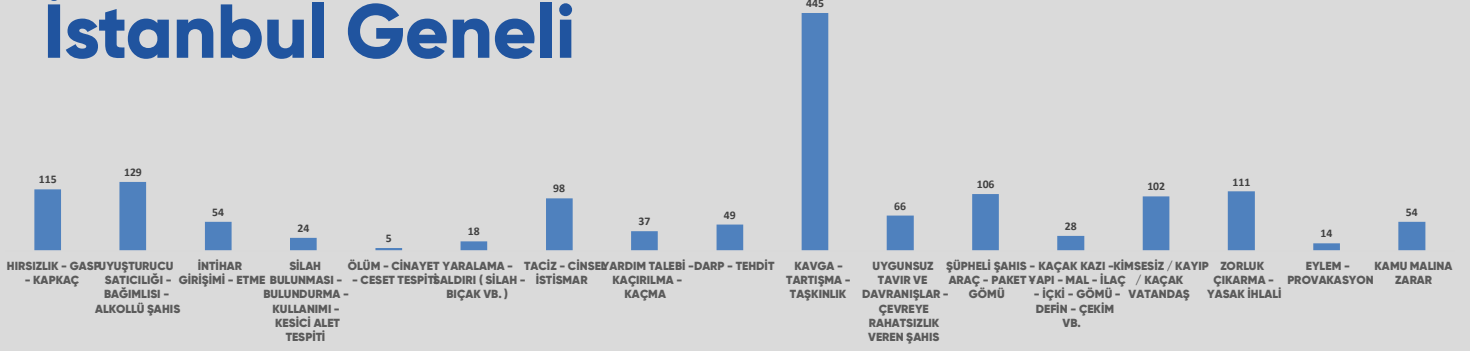
### **“Sektörde Şeffaflık ve Güvence Sağlanmalı”**

Dilek Oran açıklamasında, eğitim ücretlerinin taban sınırla düzenlenmesinin hem kursiyerler hem de kurumlar için daha sağlıklı bir sistem oluşturacağını belirtti: “Belirlenen taban ücret uygulaması, rekabetin kalite odaklı yapılmasını sağlayacak. Bu düzenleme ile hem eğitmen emeği korunacak hem de kursiyerler için daha güvenli ve şeffaf bir eğitim süreci tesis edilecek” ifadelerine yer verdi.

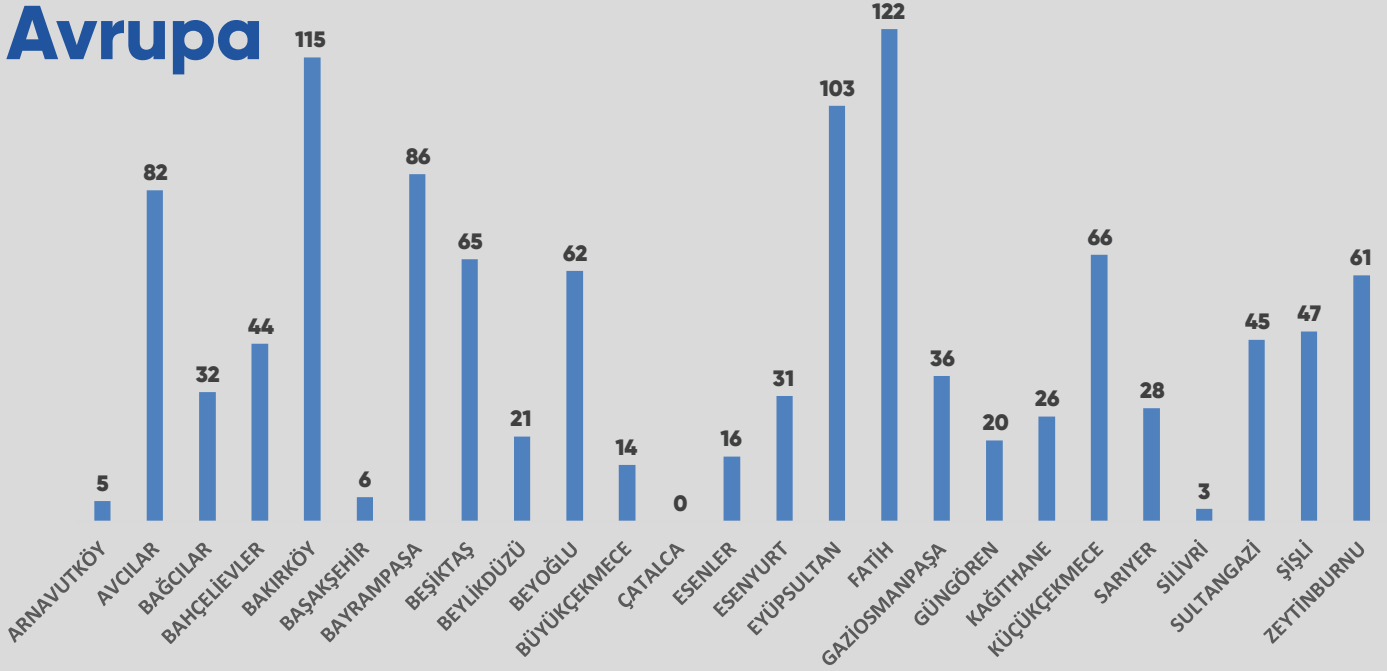
# MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ

## OLAY DAĞILIMI

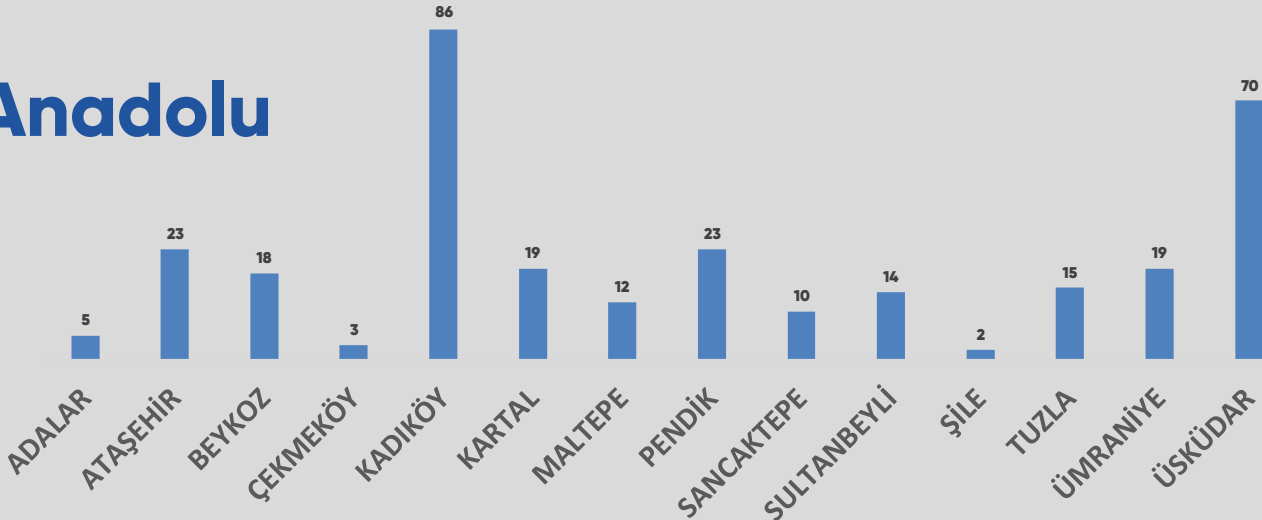
### İstanbul Geneli



### Avrupa

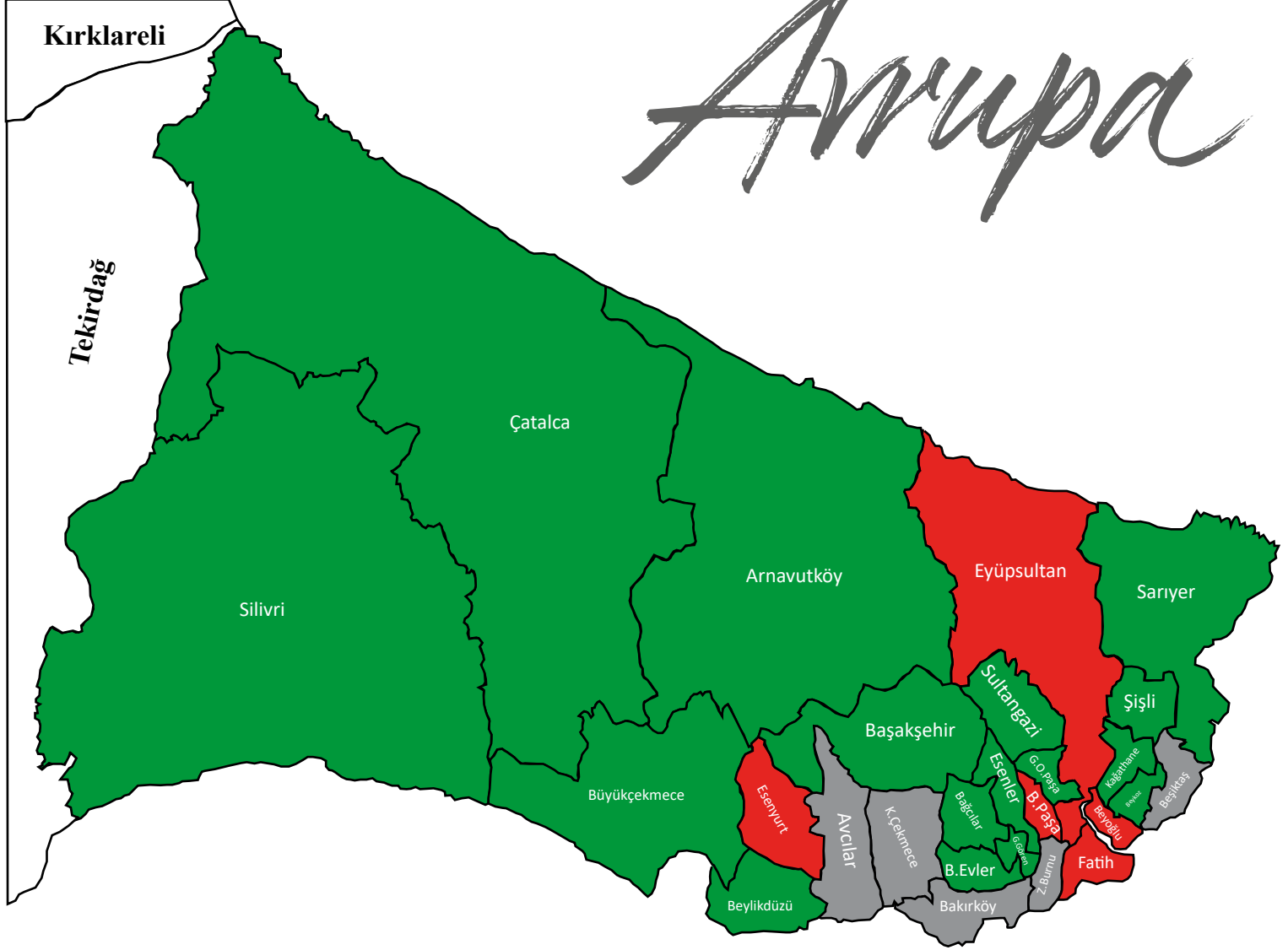


### Anadolu

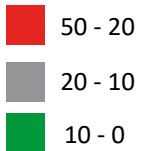


## MAYIS - HAZİRAN - TEMMUZ HARİTALI VAKA GÖSTERİMİ

*Avrupa*

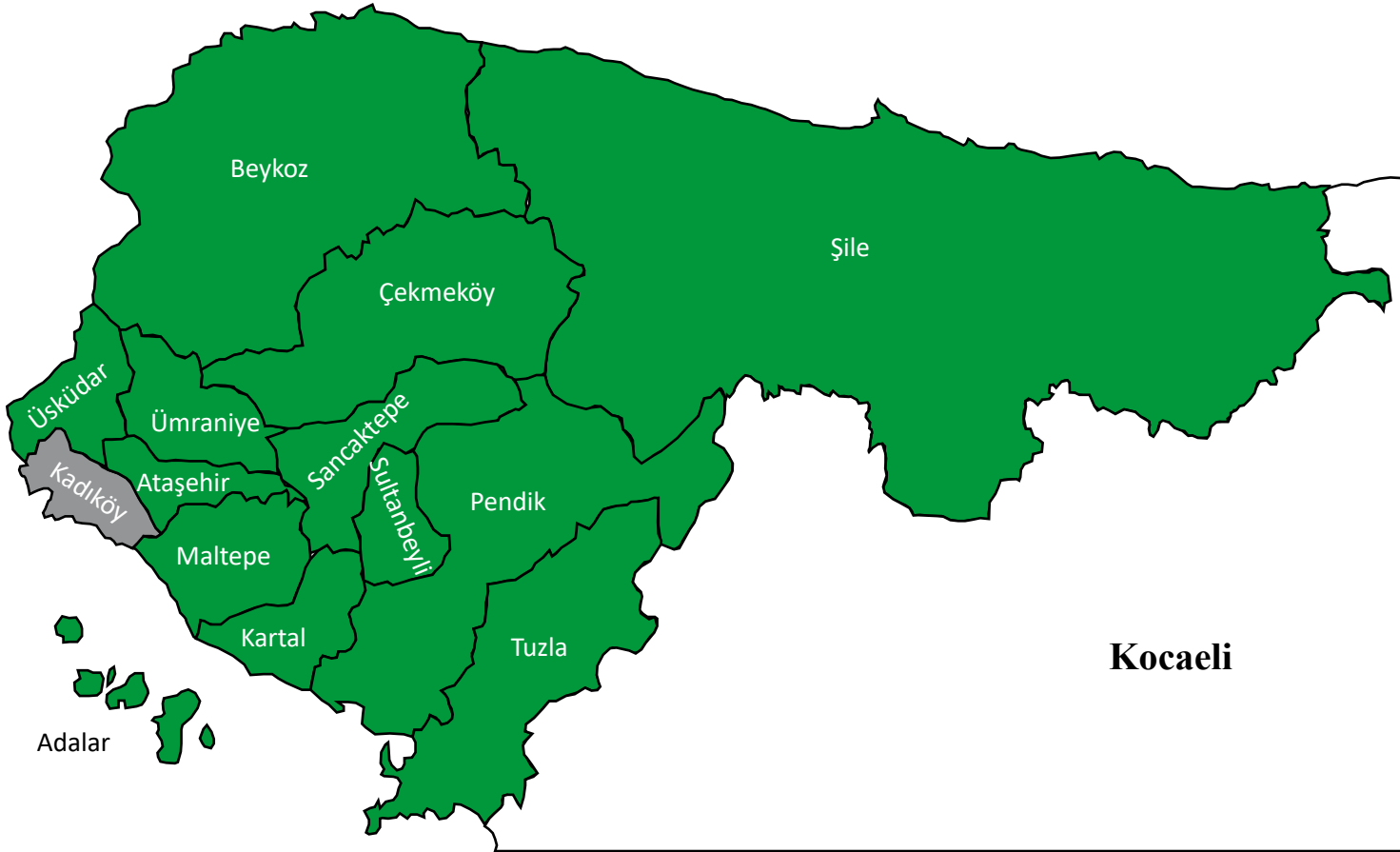


### OLAY SAYISI



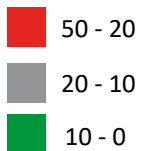
# MAYIS - HAZİRAN - TEMMUZ

## HARİTALİ VAKA GÖSTERİMİ

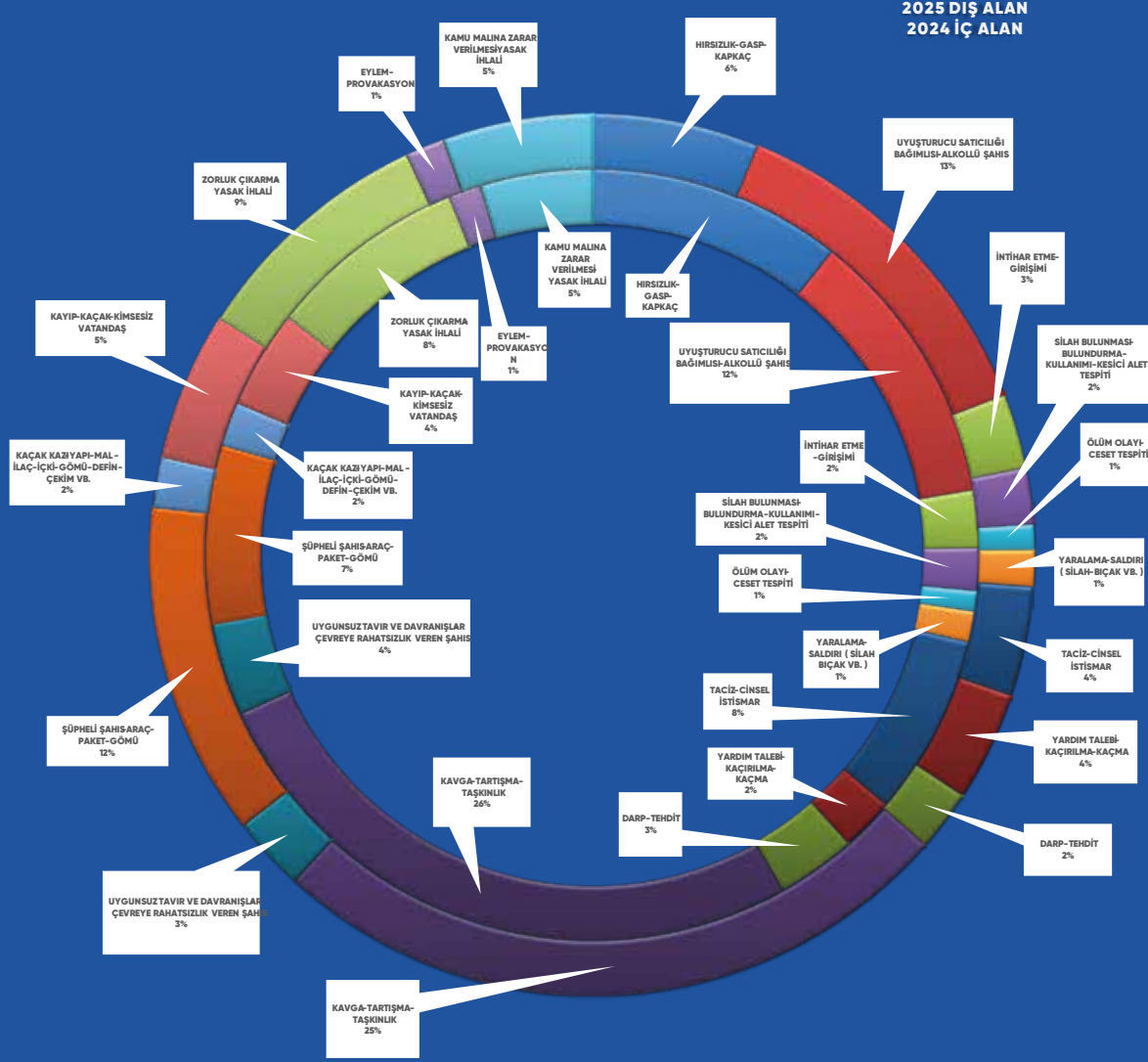


Anadolu

### OLAY SAYISI



## MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ İÇMAL



DENETİM VERİLERİ			
AYLAR	GÜNDÜZ	GECE	TOPLAM
MAYIS	400	112	522
HAZİRAN	317	75	392
TEMMUZ	339	128	467
<b>TOPLAM</b>	<b>1056</b>	<b>325</b>	<b>1381</b>

Sektörde Alarm İzleme Merkezi Sayısı  
**2.365** 2025

Sektörel Yaş Ortalaması  
**30** 2023

1- Tepe Savunma  
2- Securitas  
3- İSTGÜVEN AŞ

4- G4S  
5- TAV

Güvenlik Şirketi Sayısı  
**1.322** 2025

İSTGÜVEN ÖGG Sayısı  
**9.793** 2025 Temmuz

İSTGÜVEN'de Kadın ÖGG Sayısı  
**621** 2025 Temmuz



*Sektör Geneli*

Aktif Çalışan ÖGG  
**325.153** 2025

Sektörde Kadın ÖGG Sayısı  
**43.000** 2024

ÖGG Kimlik Kartı  
**817.030** 2025

## Genel Müdür Mesajı

Terör, toplumsal olaylar ve doğal afetler sırasında yapılması gerekenlerle ilgili yanlış bilgiler ve uygulamalar sonucu çok sayıda ölümlü ve ağır yaralanmalı yan hasarlarla karşılaşmaktadır.

İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik A.Ş. tarafından hazırlanan bu bültende aşağıdaki durumlar olduğu takdirde zarar görmemeniz ya da zararı asgariye indirebilmenize katkı sağlayacak bilgiler yer almaktadır. Bu bilgilerin İBB bünyesinde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarıma yararlı olmasını temenni eder, güvenli ve sağlıklı günler dilerim.

**Murat Emrah Yıldıırım**  
Genel Müdür

## Farkındalık Broşürlerimizi Okudunuz mu ?



**Farkındalık  
Bültenlerimize**  
Ulaşmak İçin  
Qr Kodu Okutunuz



İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ



İSTGÜVEN AŞ



16  
MİLYON  
İÇİN

*Çalışıyoruz*