



ŞUBAT - MART - NİSAN 2025



Umut
BURADA



GÜVENLİ KÖŞE

Bu ay Güvenli Köşe'de Genel Müdürümüz Sayın Murat Emrah YILDIRIM ve Saha Koordinasyon Müdürümüz Dr. Barbaros DİNÇER'in Kent Güvenliği hususunda müşterek kaleme aldıkları makaleyi keyifle okuyacaksınız.



Minik Güvenlikler Sarıcahane Parkı'nda 23 Nisan'da Bayram Coşkusu Yaşadı
Sarıcahane 50. Yıl Parkı'nda, İBB iştiraklerinin müşterek katılımı ile gerçekleştirilen 23 Nisan Özgürlük ve Demokrasi Şenliği'nde biz de yerimizi alarak minik atalarımla doyutucu eğlendik.



İFTAR SOFRALARIMIZIN BEREKETİNİ PAYLAŞTIK
İBB Yenikapı Dr. Mimar Kadir Topbaş Göseri ve Sanat Merkezi'nde gerçekleştirdiğimiz geleneksel İSTGÜVEN iftarında binlerce çalışma arkadaşımızı ve kıymetli aileleri ile orucumuzu açtık.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı kurum ve iştiraklerimizle adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul için çalışıyoruz. Hemşehrilerimizin geleceğe umut ve güvenle baktığı, yaşamaktan mutluluk duyduğu bir İstanbul inşa etmek hedefiyle birbirinden önemli eser ve hizmetleri kentimize kazandırıyoruz.

İstanbul'da kamu alanı işgalleri, yeşil alanların ranta kurban edilmesi, kamu kaynaklarının sadece belli gruplar için kullanılması gibi uygulamalara son verdik. Hayata geçirdiğimiz bütün projelerde 16 milyon İstanbullunun menfaatini gözettilik, hiç kimseyi ayırmadan herkese eşit hizmet sunduk.

Bu anlayışla, daha önce İstanbul'un gündeminde olmayan nice kıymetli projeyi hayata geçirdik. Yuvamız İstanbul kreşleri, öğrenci yurtları, Askıda Fatura, İstanbul Halk Süt ve Anne Kart destekleri, Kent Lokantaları, Bölgesel İstihdam Ofisleri ve geri ödemesiz burs projelerimiz başta olmak üzere hayata geçirdiğimiz projeler, İstanbul'un iftihar tablosu oldu.

İstanbul, 2019'dan bugüne tarihinin en çok altyapı yatırımı yapılan, en çok metro hattı açılan dönemini yaşıyor. Ecdat yadigârlarını, endüstri miraslarını özenle koruyup yeni işlevlerle kentimize kazandırdık. 2 bin kilometreden fazla doğal gaz hattı yaparak daha önce doğal gazı olmayan mahalleleri doğal gazla buluşturduk. İstanbul'da tarımsal üretimi yeniden başlattık. Kurduğumuz Fide Üretim Merkezi'nde çiftçilerimiz için ücretsiz fide ürettik; üreticilerimize yem, gübre ve sulama destekleri verdik.

Güzel şehrimizi eğitimden sağlığa, spordan kültür-sanata, yeşil alandan altyapı yatırımlarına dek her alanda ileri taşımak için çalışmaya devam edeceğiz. Daha yenilikçi, daha güçlü ve daha değerli işlere imza atan bir dönemi var etmek adına; önümüzdeki beş yılda çitayı geçmiş dönemdeki performansımızın da üstüne koymak için çok çalışacağız.

Cumhuriyetimizin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün, "Bugün, hakkıyla iftihar edebileceğimiz bütün başarıların sırrı, yeni Türkiye Devleti'nin kuruluşundadır." sözüyle işaret ettiği, bütün başarılarımızın kaynağı olan Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılındayız. Biliyor ve inanıyorum ki, Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında milletimizle beraber daha nice başarının altına imzamızı atacağız. Birlikte başaracağız.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

Türkiye Belediyeler Birliği Başkanı
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Genel Müdürden



İBB Ekosistemi paydaşlarımız, hepinizin bildiği gibi, İstGüven AŞ olarak kadim şehrimiz İstanbul'un 1200'den fazla noktasında 10 bini aşkın çalışanımız ile İstanbullu vatandaşlarımızın ve İstanbul'a gelen yerli ve yabancı misafirlerimizin güvenliğine katkı sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat görev yapmaktayız. Güvenlik sektöründe faaliyet gösteren ve İBB iştiraki bir şirket olarak, en önemli önceliğimiz her zaman hayatın olağan akışı içerisinde güler yüzlü biçimde; önleyici ve yardımcı kolluk hizmeti sağlamaktır. Başkanlık vizyonu doğrultusunda kadın ve çocuk dostu güvenli şehir kurgusu ana hedefimizdir.

Üç aylık güvenlik bültenimizin bu sayısında, hem iç dinamiklerimizi ve dijitalleşmeyi hızlandırmak hem de toplumsal güvenliğe katkıda bulunmak adına atılan adımları sizlerle paylaşmak istiyorum.

Son üç aylık dönemde, Harekat Merkezi mantığı ile 5188 sayılı kanun gereği yürütülmesi zorunlu olan yasal bildirim süreçlerini dijitalleştirmek ve insan hatasını en aza indirmek üzere ÖGNET sistemine veri sağlayacak ERP modüllerimizi yazılımsal olarak tamamladık.

Şirketimiz hizmetlerini İBB Ekosistemi dışarısına açmak ve sivil kurum, kuruluşlar ve gerçek ya da tüzel kişilere Özel Güvenlik Hizmeti ve Alarm İzleme Hizmeti sağlamak adına yazılım ve iş ortaklığı süreçlerimize ilişkin yol haritamızı çizdik, yürütüyoruz ve çok yakında sizlere bunun müjdesini vermeyi amaçlıyoruz. İBB ve İSTGÜVEN logolarına yakışır; yüksek

kaliteli, teknolojiyi ön planda tutan güvenlik uygulamalarımızla kamusal alana kurumsal ve kişisel alanları da ekleyerek vatandaşımıza dokunan tüm uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz.

Gerekli eğitim ihtiyaç analizlerimiz, 153 Çözüm Merkezi ve CİMER'e düşen vatandaş dilek ve şikayetleri, çalışan ve müşteri memnuniyeti incelemelerimiz sonucunda güvenlik alanındaki yenilikçi uygulamalarımızı ve eğitim programlarımızı hayata geçirerek, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmeye odaklandık. Gizli müşteri ve benzeri uygulamalarla ve veri odaklı neden-sonuç denklemleri ile güvenlik görevlilerimizin sürekli eğitim alması, sadece şirketimizin değil, aynı zamanda toplumumuzun da güvenliği için kritik bir öneme sahiptir. Eğitim sistemimizi de risk analizi ve denetim birimlerimizle destekleyecek mobil eğitim timlerimizi 3 ila 6 aylık dönemde hayata geçireceğiz.

Ayrıca, güvenlikle ilgili yaşanan gelişmeleri ve karşılaştığımız zorlukları birlikte aşmak için sizlerin görüş ve önerilerinizin bizim için çok değerli olduğunu belirtmek isterim. Açık iletişim ve işbirliği, güvenliğimizi artırmanın en etkili yollarından biridir. Her bir paydaşımızın katkılarıyla, daha güvenli bir İstanbul yaratmayı hedefliyoruz.

Son olarak, etik değerlerimiz, kurumsal fayda; kamu vicdanı ve ahlak odaklı çalışma anlayışımız ile sektörde öncü ve güvenilir kurum olma vizyonumuzun da her zaman bayraktarlığını yapacağız.

Hep birlikte güvenli ve başarılı bir dönem geçirmemizi diliyorum.

Murat Emrah YILDIRIM

İSTGÜVEN AŞ Genel Müdürü

Yıldırım, Saha İftarlarında Personel ile Buluştu

Genel Müdürümüz M.Emrah YILDIRIM, Ramazan ayı boyunca lokasyonları ziyaret ederek iftar sofralarının bereketini paylaştı.

Göreve başladığından bu yana, uzak yakın demeden her lokasyona ulaşmayı hedefleyen ve bu amaç doğrultusunda yüzlerce personel ile biraraya gelen Sayın Genel Müdürümüz, ramazan ayı boyunca da hizmet verdiğimiz lokasyonları dolaşarak kıymetli saha personelimiz ile iftar sofralarında buluştu.





İFTAR SOFRALARIMIZIN BEREKETİNİ PAYLAŞTIK

İBB Yenikapı Dr. Mimar Kadir Topbaş Göseri ve Sanat Merkezi'nde gerçekleştirdiğimiz geleneksel İSTİGÜVEN iftarında binlerce çalışma arkadaşımız ve kıymetli aileleri ile orucumuzu açtık.

Artık bir gelenek haline gelen ve çalışma arkadaşlarımızla birlikte onların kıymetli ailelerini de ağırladığımız iftarımız, bu sene de Dr. Mimar Kadir Topbaş Göseri ve Sanat Merkezi'nde gerçekleşmiş oldu. Ramazanın manevi atmosferini her birlikte teneffüs ettik. Hizmet ve İletişim Grup Başkanımız Sayın Banu SARAÇLAR ve bir çok yöneticimizin de katılım sağladığı iftar yemeğimiz Kurân tilaveti ve tasavvuf müziği dinletisi ile de yüreklerimizi maneviat ile doldurdu. Davetimize icabet ederek bu sofrada bizlerle olan her bir personelimize ve onların kıymetli ailelerine çok teşekkür ederiz.



Minik Güvenlikler Saraçhane Parkında 23 Nisan'da Bayram Coşkusu Yaşadı

Sarçhane 50. Yıl Parkı'nda, İBB iştiraklerinin müşterek katılımı ile gerçekleştirilen 23 Nisan Özgürlük ve Demokrasi Şenliği'nde biz de yerimizi alarak minik afacanlarla doyasıya eğlendik.

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramımız dolayısıyla Saraçhane 50. Yıl Parkı'nda İBB ve İştirak Şirketlerinin ortaklaşa düzenlemiş olduğu Özgürlük ve Demokrasi Şenliği'nde İSTGÜVEN AŞ olarak yerimizi alarak çocuklarımızın coşkusuna ortak olduk.

Onlara Güven Abilerinden ve Sevgi Ablalarından güvenlik mesajlarını iletirken el detektörlerimizi telsizlerimizi ve çeşitli

ekipmanlarımızı deneyimlemelerini sağladık. Minik güvenlik görevlilerinin ilgisi ve heyecanı herkese 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nın ruhunu ve kıymetini bir kez daha hatırlattı. UMUT BURADA mottosu ile düzenlenen şenliklere 3 gün boyunca katılım sağlayarak miniklerin neşesine ekip arkadaşlarımızla birlikte ortak olduk.



İSTGÜVEN AŞ Personelinden Sportif Başarı

İstanbul Yarı Maratonu'nda 1.16.50 derece ile 3.ncülük kazanan İSTGÜVEN AŞ personeli Ercan KİTAPÇIOĞLU çalışma arkadaşlarını ve şirketimizi gururlandırdı.

27 Nisan tarihinde gerçekleşen ve dünyanın, kendi alanında en saygın organizasyonlarından olan İstanbul Yarı Maratonu'nda 45-49 yaş kategorisinde 21K yarışan İSTGÜVEN AŞ personeli Özel Güvenlik Görevlisi Ercan KİTAPÇIOĞLU, yüzlerce yarışmacı arasından 1.16.50'lik başarılı bir derece ile podyuma 3.ncülük basamağından çıktı.



İSTGÜVEN AŞ personelinin çevikliğini ve gücünü herkese göstermiş olan KİTAPÇIOĞLU, aynı zamanda 45-49 yaş kategorisinde yarışarak yaşın yalnızca bir sayı olduğunu da ispatlamış oldu. Kendisine bundan sonra da nice başarılar dileriz.



“Herhalde mutluluk dedikleri de bu olsa gerek; biraz güvenlik biraz can sıkıntısı.”

Zülfü LİVANELİ (Bir Kedi, Bir Adam, Bir Ölüm).

Kent Güvenliği (Başlangıç İncelemesi)

21'inci yüzyılın ekonomik değişimi kentleşme ve sosyal değişim ile doğrudan ilgilidir. Teknolojik gelişmelerle birlikte tarımın değer kazanması sonucu pazar anlayışına dayalı faktörlerin işlev kazanması, sanayi ve hizmet anlayışındaki değişim ve beraberinde kitle iletişim araçlarının egemen olduğu, sosyolojik ve çevresel sistemin değiştiği bir anlayış sonucunda meydana gelen değişimler kentleşmeyi beraberinde getirmiştir. Kentleşme ile birlikte toplumsal yapıyı ve süreçleri meydana getiren bütün faktörler de değişime uğramaktadır. Kentleşme sonucunda insanların yaşam alanları değişmekte ve bu da yaşam biçimlerinin ve etkileşimlerin değişmesine yol açmaktadır. Yaşam biçimlerinin değişmesi ile aile yapısının, kültürel değerlerin ve siyasi davranış biçiminin değişmesi, insan hareketliliğinin artması, sosyal etkileşimlerin artması ve doğası gereği suç ve ceza özelinde hem sayısal hem de niteliksel anlamda bir artıştan söz edilebilmektedir.

Ülke nüfusunun büyük çoğunluğunun yaşadığı kentler bu suç ve ceza devriminden çok süratli biçimde etkilenen yapısı ile güvenlik ihtiyacında artış hissedilen yerlerin başında gelmektedir. Tarih boyunca insanlar güvenlik ihtiyacı sebebiyle bir arada yaşamak arzusu içinde olmuş, bu da insan yoğunluğuna sahip yerlerde başlayan ticaret ve sanayileşme ile birlikte kentlerin oluşumunu sağlamıştır. Ancak zaman içerisinde kentsel ve kırsal alanlardaki nüfus dağılımı arasındaki giderek büyüyen orantısızlık, yüksek nüfus hareketliliği ve beraberinde büyük bir güvenlik sorunu meydana getirmiştir.

Türkiye’de sanayileşme ve onun yarattığı iş gücü ihtiyacı nedeniyle 1950’li yıllarda başlayan köyden kentlere göç dalgası ilk başlarda olumlu bir gelişme gibi görülse de daha sonrasında kentlerde oluşan yoğun nüfus, farklı kültürlerden insanların bir arada yaşamaya başlamasının beraberinde getirdiği uyumsuzluklar ve sosyo-ekonomik eşitsizlikler sebebiyle bir sorun haline gelmiştir. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi 2022 sonuçlarına göre nüfusun 93,4%’si il ve ilçe merkezlerinde

yaşamaktadır. Bu ana veri esasında yapılacak bir değerlemede suçların da en az bu oranda il ve ilçe merkezlerinde yaşanacağından söz edilebilecektir.

Kent kavramı tarihte birbirlerine yakın anlamda police ve cite kelimeleri ile kullanılmaya başlanmıştır. Antik Yunan’da kent devleti anlamında kullanılan police sözcüğünün kökü politika anlamındaki “politikos”tan gelmektedir ve bir güvenlik simgesi olarak düşünülebilecek kale anlamını taşımaktadır. Eski Türkler ise “kend” kelimesini yine kale anlamında kullanmıştır. Bu küçük tarih projeksiyonunda bile tarih boyunca kent ve güvenlik kavramlarının hep birlikte ele alınmış konular olduğundan söz edilebilecektir.

Kent ve güvenlik başat ilerleyen kavramlar ise ve bugüne kadar tarih boyunca hep iç içe süregelmişse; günümüz modern kentli bireylerin metropollerde daha güvenli alanlarda yaşama talepleri klasik kent güvenliği gibi dar bir kavramın çerçevelediği bir düzlemde yürütülebilir mi? Kent güvenliği; önleyici kolluk faaliyetlerinin kentsel alanlarda uygulanmasını kapsayan bir kavramdır. Bu kavram bireylerin değişen güvenlik sorunları ve ihtiyaçlarına karşılık verebilir mi? Tüm bu soruların cevaplanabilmesi için 20. yüzyılın son çeyreğinde ortaya çıkan ve halen gelişimini sürdüren “Güvenli Kent Kavramı ve Yaklaşımı” bir çözüm olabilir mi?

Güvenli Kent Yaklaşımı; kapsayıcı, disiplinlerarası, teknoloji ve idari kullanımını önceleyen ve önleyici bir yaklaşımı benimsemektedir. Suç, bir kamu otoritesi tarafından yapılması yasaklanmış, yapıldığında ise yaptırımlarla karşılaşılan eylemleri ifade etmektedir. Diğer yandan suç, işlendiği taktirde karşı karşıya kalınacak bir kurallar setine yani hukuk normuna ihtiyaç duyar. Suçlara karşılık gelen cezalar ve suçların meydana geldiği/gelebileceği mahaller bütününde, büyük yaşam alanları ve kamusal hayatın döndüğü kentsel paylaşım alanlarının güvenlik sorunları ve suç oranı yoğunluğu yalnızca adalet sistemi ve kentlilerin davranış kodları üzerinden açıklanamayacaktır.

Suç unsurlarının oluşmasının engellenmesi, proaktif bir bakış açısı ile incelenirse, tüm kentsel alanlarda; sosyal ve fiziki çevremizi oluşturmakla yükümlü belediyelerin de yardımcı kolluk anlamında sorumluluğu bulunmaktadır. Çevre orijinli stres kaynaklarına "olumsuz çevresel uyaranlar" denmektedir. Bir başka ifadeyle, bunlar "çevresel stresör"lerdir. Çevresel uyaranların tamamının olumsuz olduğunu söylemek doğru değildir. Bazı uyaranlar insanlar için "olumlu girdi" şeklindedir. Bunlara, olumlu çevresel uyaranlar denmektedir. Hoş bir manzara, iyi düzenlenmiş bir park ya da deniz kıyısı olumlu uyaranlara örnektir. Buradan yola çıkarak eğer kentleri iyi tasarlamazsak olumsuz stresörlerin artacağından ve dolayısı ile suç ve suçlu önleme anlamında gerekli çevresel koşulların oluşturulamayacağından söz edilebilir.

Tüm bu izah edilenlerden yola çıkarak belediyelerin suç önleyici bir sosyal anlayışla hizmet vermeleri gerektiğinden ve önleyici yaklaşım ile kentsel alanların düzenlenmesi gerekeceğinden söz edilebilecektir.

Yerel yönetimler şehir planlaması, sosyal hizmetler, eğitim, sağlık ve kamu düzeni, acil durum yönetimi gibi konulardaki sorumlulukları ile kent güvenliğinin sağlanması konusunda büyük bir rol sahibidir. Yerel yönetimlerin bu hususta sağlayabileceği katkıları birkaç başlıkta toplayabiliriz;

• Şehir Planlaması ve Altyapı Düzenlemeleri:

Kent güvenliğinin artırılmasında, uygun şehir planlaması ve altyapı düzenlemeleri büyük önem taşır. Aydınlatma, trafik yönetimi, yeşil alanlar, parklar ve güvenli yürüyüş yolları gibi unsurlar, suç oranlarını azaltmaya yardımcı olur. Suç oranlarının yoğun olduğu bölgelerde daha sık ve güçlü aydınlatmalar kullanılabilir. Parklar yeterli kolluk görevlisi ve CCTV tabanlı veri/video analitiği sistemleri ile korunabilir. Güvenlik görevlilerinin caydırıcılığının yanı sıra yapacakları kontroller ve gözlemler sayesinde tekensiz görülen profillerden kolluk kuvvetleri anında haberdar edilebilir.

• Toplum ile İşbirliği Temelli Uygulamalar:

Yerel halk ile işbirliği içinde temel güvenlik politikaları geliştirilebilir. Mahallelerde düzenlenecek suç öncesi farkındalık oluşturma maksatlı programlar ile duyarlılıklar artırılabilir. Örneğin İngiltere'de uygulanan "Neighbourhood Watch" (mahalle izleme) sivil toplum hareketinin modernizasyonu yapılip kolluk ile bütünleşmiş bir program hayata geçirilerek, mahalle sakinlerine nelerin suç unsuru olabilecek şüpheli davranışlar olduğu

konusunda gerekli eğitimler verilebilir. Kolluk kuvvetlerine haber vermeleri sağlanabilir. Benzer örnekler her bina ve mahalle sakininin kendi evlerinin girişlerini aydınlatmaları, lokal izleme sistemleri, kurmaları ya da balkonlara uzanabilecek sarmaşık ve benzeri bitkilerin mahalle sakinlerince budanması gibi örnekler eklenebilecektir.

• Sosyal Hizmetler ve Psikolojik Destek Programları:

Belediyeler halkın sosyal ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik programlar ortaya koyarak suç işleme potansiyeli taşıyan bireylerin suça yönelmemesine katkı sağlayabilir. Şehrin özellikle kenar mahalle diye tabir edilen sosyo-ekonomik düzeyi düşük kesimlerinde yaşayan bireyler için hobi veya meslek edindirme kursları açarak ve doğru tanıtımını yaparak bu bölgelerde yaşayan vatandaşların bir uğraşa sahip olmasını ve amaç edinmesini sağlayabilir. Bu sayede özellikle herhangi bir sosyal aktiviteye veya hobi edinmeye karşı maddi gücü olmayan, dolayısıyla kendi çevresinde de böyle uğraşlara sahip kişiler olmadığı için kendi dünyalarına sıkışıp kalan ve çeteleşmeye, suça itilen gençlere yeni vizyonlar ve hayat amaçları katılabilir. Bu konularda Enstitü İstanbul İSMEK uygulamaları ve kursları ile Spor İstanbul'un kurs ve uygulamaları örnek olarak gösterilebilecektir. Ayrıca belediyeler bünyesinde ücretsiz olarak sağlanacak psikolojik destek kapsamında çocuk ve ergenler ile ilgilenilebilir, aile terapileri ile anlaşmazlıkların çözülmesine ve ebeveynlerin daha özenli çocuk yetiştirmesine katkı sağlanabilir. Bu sayede madde bağımlılıklarının, suçun özendiriciliğinin, şiddet eğiliminin önüne geçilmesine yardımcı olunabilir.

• Kadınların Güvenliği Konusunda Önlemler:

Yerel yönetimler kentlerde yaşayan kadınların kendilerini güvende hissetmesi konusunda pek çok önlem alabilirler. Örneğin İETT'nin yaptığı özel bir uygulamada olduğu gibi kadınların belediye otobüslerinden akşam saatlerinde istedikleri yerde inebilmeleri, şehir içinde karanlık ve ücra köşeler olmamasını sağlamak, kadın sığınma evleri açmak bunlardan birkaçı olarak sayılabilecektir. Ayrıca İBB Başkanlığımızın planlı ve aksiyoner biçimde hem desteklediği hem de öncülük ettiği belediye personelleri içerisinde kadın istihdamını artırarak ekonomik özgürlüklerine destek olmak da kent yaşamında kadınların kendilerini daha güvende hissetmesine büyük oranda katkı sağlayacaktır. KADES ve benzeri (Güvenlik Çağır-İstanbul Senin) anlık kolluk ve yardımcı kolluk desteği sağlayacak uygulamalar yaygınlaşıp etki alanı genişledikçe caydırıcılığı artacak ve kadın dostu şehirlere doğru uygulamalar evrilecektir.

² İ.GÜNDÜZÖZ; "Türkiye ve Dünyada Güvenli Kent Yaklaşımı: Kentsel Güvenlik mi? Güvenli Kent mi?"; Türk İdare Dergisi, Sayı:483, s. 336.

³ İ.GÜNDÜZÖZ; a.g.e.; s.338

• Sokak Hayvanlarının Bakımı:

Kentlerde sokaklarda yaşayan canlıların aşı kontrollerinin yapılması ve kısırlaştırılmaları, sağlık taramalarının yapılması ve gerekli besinlerinin sağlanması hem sokaktaki dostlarımız için hem de halk sağlığı ve güvenliği açısından oldukça önemlidir. Yalnız bu faaliyetin "uygulanabilir" ve "öngörülebilir" metodlarla yapılması çok önemlidir, aksi takdirde yanlış uygulamalar faydadan çok zarar getirebilecektir.

• Acil Durum Yönetimi:

Yerel yönetimler doğal afetler, yangınlar, terör saldırıları gibi olağanüstü durumlara karşı her zaman hazırlıklı olmalı, şehir güvenliğinin hızlıca sağlanması konusunda planlı davranmalıdır. Acil durum planlarının en kritik bölümü lojistiğin yönetilmesidir ve bu nedenle kentsel dönüşüm ve şehir planlaması süreçlerinin de dahil edileceği bir lojistik ağı (metro geçişleri ve yeraltı raylı sistem ağları da geliştirilerek) düşünülmelidir.

• Kentsel Dönüşüm ve Şehir Planlaması:

Şehir planlamaları yapılırken, orada yaşayacak vatandaşların güvenliği ön planda tutulmalıdır. Yapı mesafeleri, yeşil alanlar, spor tesisleri, sosyal alanlar kent güvenliğini artırmaya yönelik olarak proaktif biçimde tasarlanmalıdır.

• Teknoloji Yatırımları:

Gerek duyulan bütün alanlarda yapay zeka destekli CCTV sistemleri kurulmalı, park bahçe ve sosyal alanlar denetim altında tutulmalıdır. Ayrıca kent sakinlerine yönelik mobil uygulamalar geliştirilerek güvenlikten endişe ettikleri durumları eş zamanlı olarak emniyet birimleri ve alandan sorumlu özel güvenlik birimleri ile paylaşmalarına imkân sağlanabilir.

Kent güvenliği; mevcut teknolojik gelişim hızı, metropollerin sürekli göç alan yerleşim yerleri olmaları ve daha birçok parametrenin etkisi yüzünden, suç ve suça meyleden hareketlerin sayısındaki artış nedeni ile yalnızca kolluk kuvvetleri marifeti ile tesis edilebilecek bir durum değildir. Diğer yandan vatandaştaki güven algısı da sadece tek bir faktörden değil, suç oranları, yaşanan bölgenin fiziksel ve sosyal özellikleri, kolluktan memnuniyet, kolluğa güven, bireysel farklılıklar ve sosyal sermaye gibi birçok unsurun bileşkesinden etkilenmektedir. Bireylerin hayatlarında önemli bir yeri olan güvenlik algısına etki eden faktörlerin tespit edilmesi, kolluğun ve yardımcı kolluğun ve hatta gerekli hallerde 5442 sayılı il idaresi kanunu kapsamında silahlı kuvvetlerin uygulayacağı suç önleme stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasının yanı sıra kamu politikalarının geliştirilmesi açısından da önem arz etmektedir. Bu faktörler ve bunlar üzerinde yapılabilecek iyileştirme ve geliştirmeler açısından yerel yönetimlere çok fazla görev düşmektedir. Geliştirilebilecek doğru stratejiler ile maliyet etkin ve kayda değer ilerlemeler sağlanabilir. Farklı ülkelerdeki iyi uygulamalar ve örnekler de incelenerek her kentin kendi doğasına uygun birçok farklı adım atılabilir. Sonraki sayılarımızda ifade edeceğimiz güvenlik araştırmalarımıza konu olacak belediyelerin üzerine düşen rol, güvenli ve sürdürülebilir kentler oluşturmada oldukça kritik bir öneme sahiptir denilebilir.

Canınızın sıkılacağı kadar güvende kalın. :)
Saygılarımızla.

Dr. Barbaros Dincer

Saha Koordinasyon Müdürü
İSTGÜVEN AŞ

Murat Emrah Yıldırım

Genel Müdür
İSTGÜVEN AŞ

Laleler İstanbul'a İstanbul da Bize Emanet

İstanbul, bu bahar da laleleriyle büyülerken, rengârenk bahçeleri seyredenlerin huzurunu da İSTGÜVEN koruyor.

Renk renk açan laleler şehrin parklarına hayat katarken sunduğu görsel şölenle kendine hayran bırakıyor. İSTGÜVEN AŞ. olarak güvenli yaşam alanları sunma vizyonumuzla, bu güzel lalelerin de huzur içinde varlıklarını sürdürebilmeleri için her sene olduğu gibi bu sene de görevimizin başındayız. Laleler İstanbul'a, İstanbul da Bize Emanet !



EMEKLİLERİMİZİ UNUTMAZKEN, BAŞARILI ARKADAŞLARIMIZI DA TEBRİK ETTİK

Çalışma hayatlarında yolları İSTGÜVEN AŞ ile kesişen ve şirketimize emek veren çalışma arkadaşlarımızı emeklilik yolculuğunda yalnız bırakmazken, başarıyı ödüllendiren bir yönetim anlayışı ile de görevlerinde başarılı olmuş arkadaşlarımıza ve büyük bir özeveri ile düzenlediğimiz Yönetici/Yönetici Adayı Seçme ve Değerlendirme sınavımızın beyin takımı olan arkadaşlarımıza da teşekkür belgelerini takdim ettik.



İŞKUR açıkladı!

2024'ün en çok istihdam sağlayan mesleği:

Özel Güvenlik Görevlisi

Türkiye İş Kurumu tarafından açıklanan 2024 verilerine göre, özel güvenlik görevlisi pozisyonu geçen yıl en çok istihdam sağlanan ilk 10 mesleki arasında birinci sırada yer aldı. Geçen sene 74.900 kişi özel ve kamu sektörlerinde olmak üzere silahsız özel güvenlik görevlisi olarak İŞKUR aracılığıyla istihdam edildi.

İŞKUR'un 2024 verilerine göre, özel güvenlik görevlisi pozisyonu 2024'te en çok istihdam sağlanan mesleği oldu. Söz konusu verilere göre, 2024'te 555.921'i kadın, 897.912'si erkek olmak üzere 1 milyon 453.833 kişi işe yerleştirildi. Bu kişilerden 74.900'ü ise özel güvenlik görevlisi pozisyonunda istihdam edildi.

Konuyu değerlendiren sektörel yetkililer; "Bu seviyede bir istihdam yaratılmasına karşın özel güvenlik görevlilerinin çalışma koşullarının zorluklarıyla birlikte düşük ücret politikalarının (asgari ücret) uygulanması istihdam açığını büyütmeye devam ediyor. Bu olumsuzluklar da nitelikli personel bulunamaması sorununu yaratıyor. Veriler, özel güvenlik görevlisi pozisyonunun en çok tercih edilen meslek olduğunu gösterse de aslında bu pozisyonda yüksek bir turnover olduğunun açık bir kanıtı" şeklinde konuştular.

Ekonomik büyüklüğü 72 milyar liranın üzerinde

Özel güvenlik sektörünün ekonomik büyüklüğü 72 milyar TL'nin üzerinde. Çeşitli kurumlarda görev yapan 371 bin özel güvenlik görevlisi sektörün büyüklüğünü gözler önüne sere de yaklaşık 14 bin özel güvenlik görevlisine daha ihtiyaç duyuluyor. 2024'te Avrupa'da 37 milyar Euro büyüklüğe erişen özel güvenlik sektörünün 2025'te ülkemizde 4,5 milyar Euro'luk bir hacme ulaşması bekleniyor.

"Devletin de özel güvenlik sektörüne yönelik politikaları olmalı"

"Özel güvenlik görevlisi olarak hizmet verenler, asgari ücret seviyesinde maaş alması ve özlük hakları gibi nedenlerden dolayı sık sık iş değiştiriyor. Dolayısıyla özel güvenlik şirketleri sürekli olarak yeni personel arayışına giriyor ve bu durum da talep çok algısına yol açıyor. Sadece işverenlerin değil, devletin de özel güvenlik sektörüne yönelik politikaları ve düzenlemeleri gözden geçirmesi ve çalışanların haklarını koruyacak adımlar atması gerekiyor. Kamusal ve özel alanlarda güvenliğin sağlanmasında büyük rol oynayan özel güvenlik görevlilerinin emeğinin karşılığını tam olarak alamaması sektörün gelişmesine de engel oluyor. Özel güvenlik sektöründeki yüksek turnover oranının önüne geçmek için ücretlerin ve özlük hakların iyileştirilmesi gerekiyor" şeklinde açıklamalar yapan yetkililer, 2025'ten ise umutlu.

Mesleki yeterlilik kurumunun özel güvenlik sektörüne ilişkin çalışmaları nasıl olmalıdır?

Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK), özel güvenlik sektörüne yeni bir soluk getirmeyi hedefleyerek, meslek standartları ve ulusal yeterlilikler temelinde bir yapılanma öngörüyor. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na bağlı ve idari/mali özerkliğe sahip bir kamu kurumu olan MYK, 5544 Sayılı Kanun ile kurulmuş olup, temel görevi Avrupa Birliği ile uyumlu bir ulusal mesleki yeterlilik sistemi kurmak ve işletmektir.

Özel güvenlik hizmetlerini düzenleyen 5188 Sayılı Kanun'un varlığı, MYK'nin çalışmalarının önünde bir engel gibi görünse de, aslında MYK'nin sektörün alt alanlarında yapacağı ihtisaslaşmaya yönelik çalışmaların büyük katkı sağlayacağı belirtiliyor. MYK'nin, 5188 Sayılı Kanun'u temel kabul ederek, sektördeki farklı görev alanlarına yönelik özel yeterlilikler belirlemesi ve bunları sertifikalandırması gerekmektedir. Bu bağlamda, özel güvenlik görevlilerinin yeterliliklerine göre seviyelendirilmesi gerekmektedir:

Seviye 1: 5188 Sayılı Kanun'a uygun temel özel güvenlik görevlisi yeterliliği (MYK'nin bu seviye için ayrıca bir çalışma yapmayacağı öngörülüyor).

Seviye 2: Statlar, AVM'ler, eğitim kurumları, hastaneler ve adliyeler gibi belirli alanlarda görev yapacak özel güvenlik görevlisi yeterliliği.

Seviye 3: Silahlı görev yapan, CIT (Nakit ve Değerli Mal Taşıma), banka ve kritik tesislerde görev alacak özel güvenlik görevlisi yeterliliği.

Seviye 4: Deniz limanlarında ISPS Kodu'na uyumlu görev yapacak özel güvenlik görevlisi yeterliliği.

Seviye 5: Hava limanlarında görev yapacak ve kendi mevzuatındaki zorunlu eğitimleri de içeren özel güvenlik görevlisi yeterliliği.

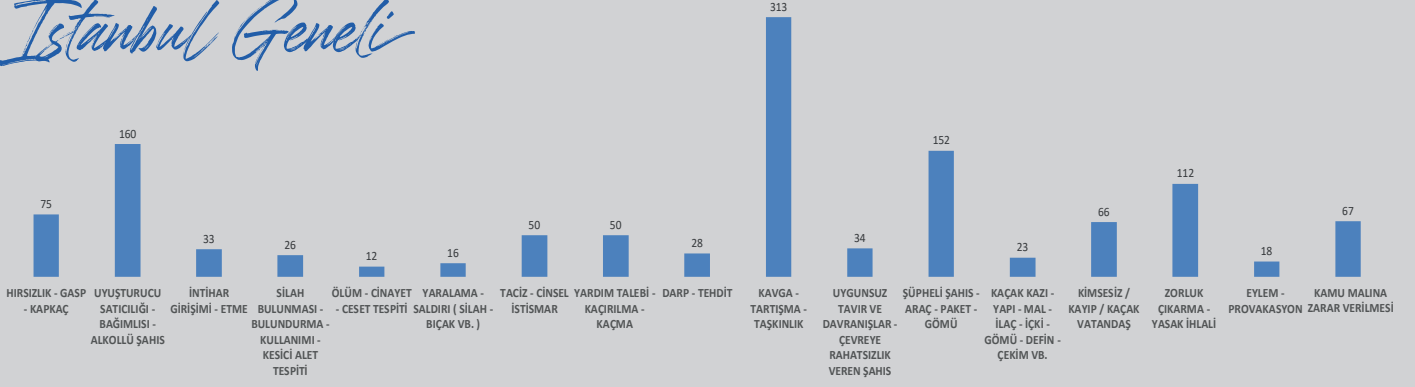
MYK'nin bu seviyelere ilişkin çalışmalarını tamamlamasıyla, her seviye için farklı eğitim süreçleri, verilecek sertifikalar ve bu eğitimleri sunacak kurum/kuruluşların belirleneceği ifade ediliyor. Bu yeterlilik tabanlı sistemin sektöre kazandırılmasının hedeflenmesi gerektiği belirtilerek, daha nitelikli ve uzmanlaşmış bir özel güvenlik sektörüne doğru adım atılacağı öngörülüyor.



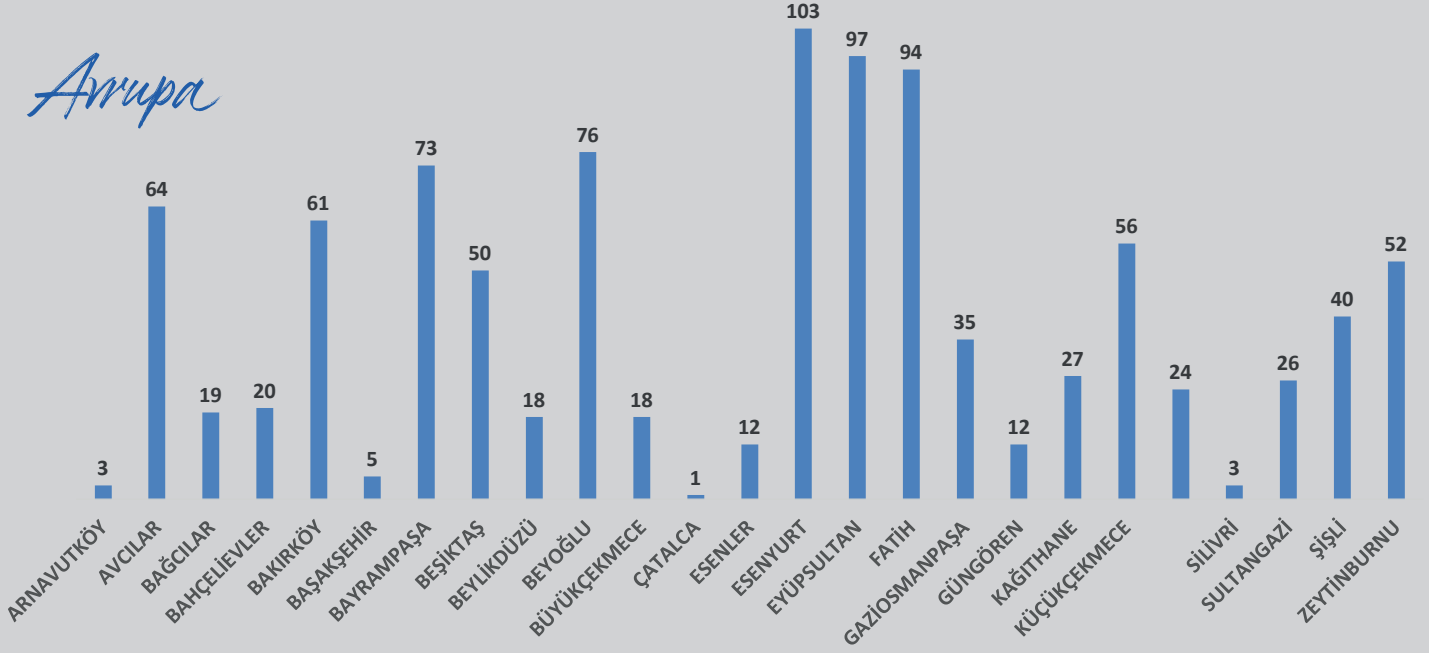
O. Oryal Ünver
ÖGF (Özel Güvenlik Federasyonu)
Yönetim Kurulu Başkanı

ŞUBAT-MART-NİSAN OLAY DAĞILIMI

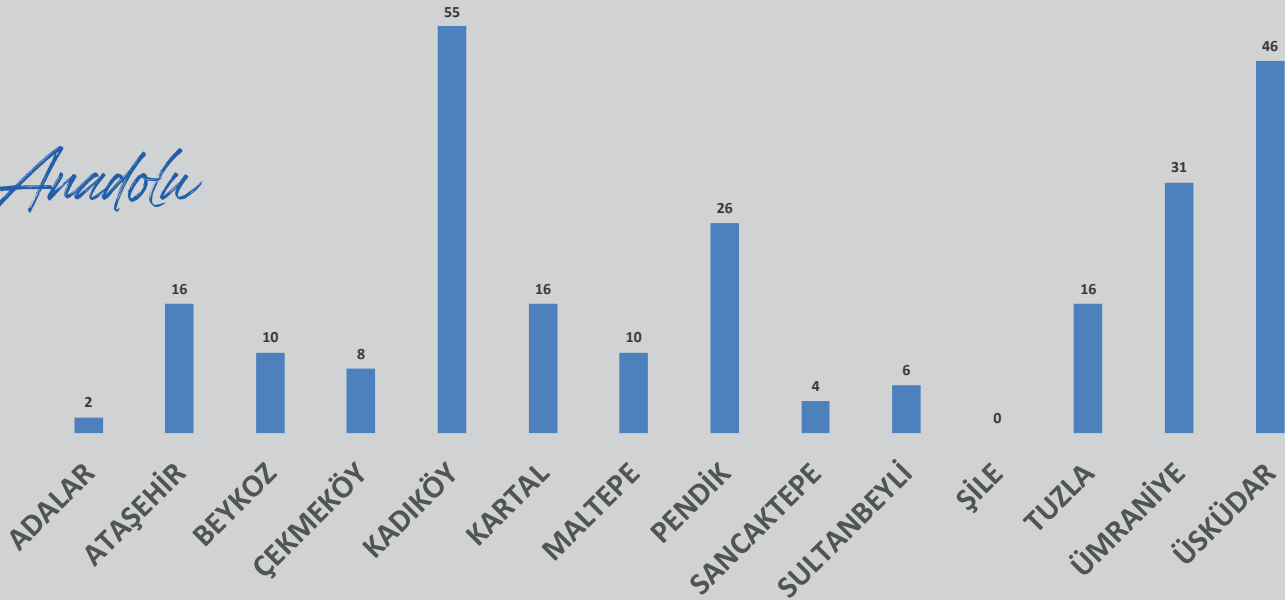
Istanbul Geneli



Arıpa

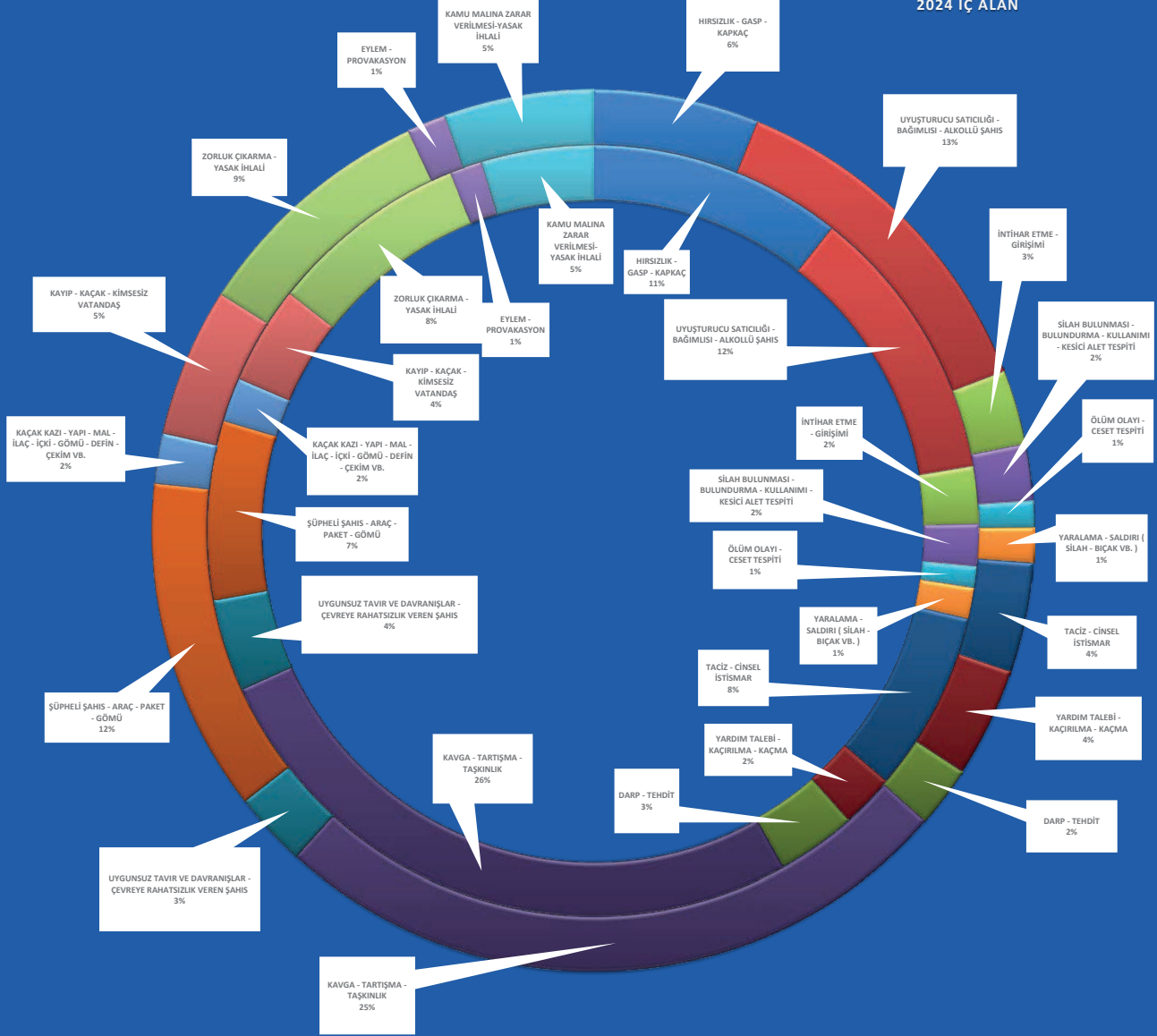


Anadolu



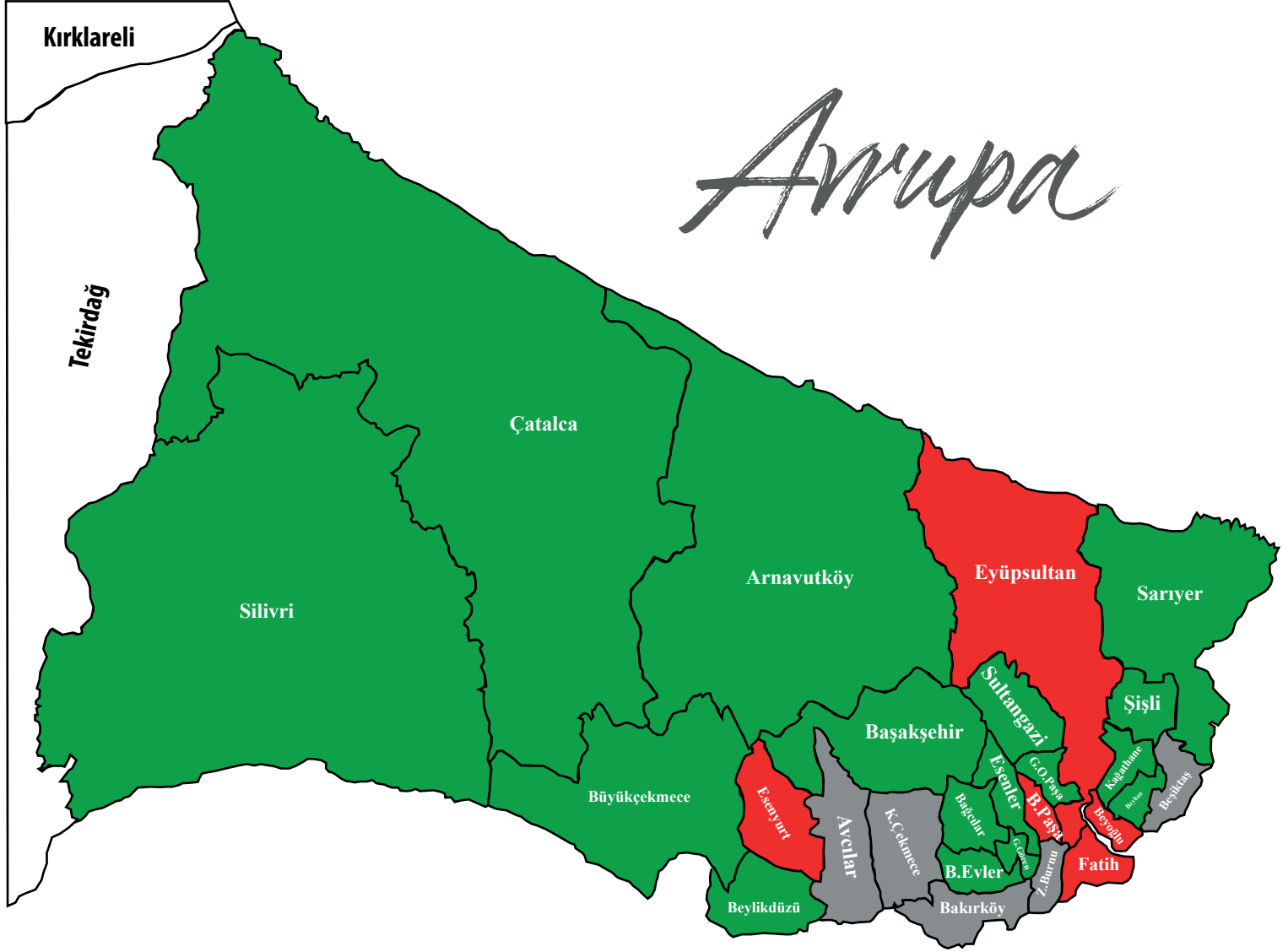
ŞUBAT-MART-NİSAN İCMAL

2025 DİŞ ALAN
2024 İÇ ALAN

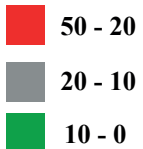


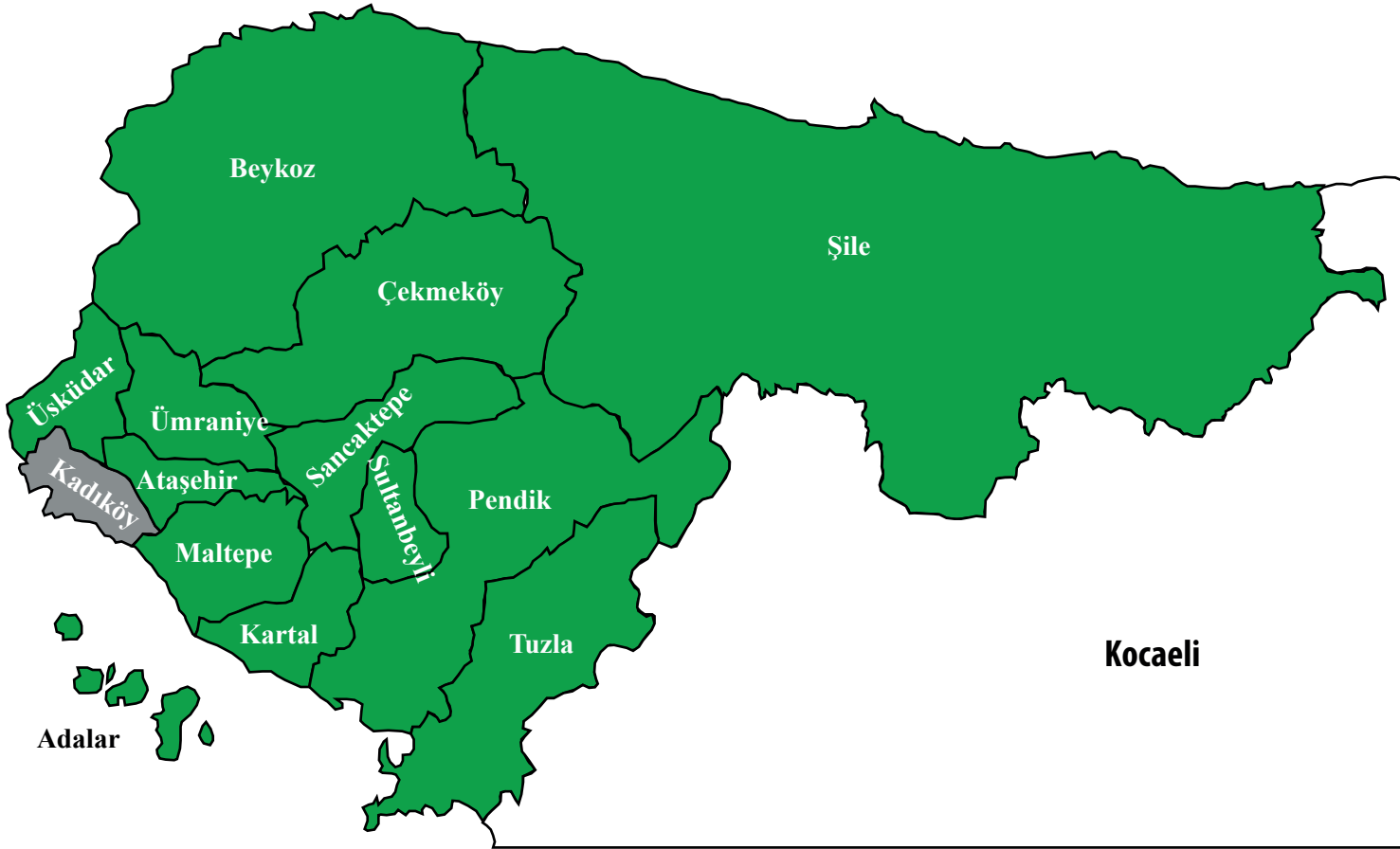
DENETİM VERİLERİ			
AYLAR	GÜNDÜZ	GECE	TOPLAM
ŞUBAT - 2025	317	96	413
MART- 2025	315	148	463
NİSAN- 2025	347	139	486
TOPLAM	979	383	1362

ŞUBAT-MART-NİSAN HARİTALİ VAKA GÖSTERİMİ



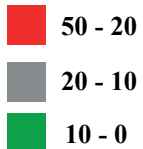
OLAY SAYISI



ŞUBAT-MART-NİSAN
HARİTALİ VAKA GÖSTERİMİ

Anadolu

OLAY SAYISI



Sektörde Alarm İzleme Merkezi Sayısı
71 2024

1- Tepe Savunma
2- Securitas
3- İSTGÜVEN AŞ

4- G4S
5- TAV

Sektörel Yaş Ortalaması
30 2023

Güvenlik Şirketi Sayısı
1308 2024

İSTGÜVEN ÖGG Sayısı

9861 2025 Şubat

İSTGÜVEN'de Kadın ÖGG Sayısı

621 2025 Şubat



Aktif Çalışan ÖGG

374.589 2024

Sektörde Kadın ÖGG Sayısı

43.000 2024

Sektör Geneli

ÖGG Kimlik Kartı
853.390 2024

Genel Müdür Mesajı

Terör, toplumsal olaylar ve doğal afetler sırasında yapılması gerekenlerle ilgili yanlış bilgiler ve uygulamalar sonucu çok sayıda ölümlü ve ağır yaralanmalı yan hasarlarla karşılaşmaktadır.

İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik A.Ş. tarafından hazırlanan bu bültende aşağıdaki durumlar olduğu takdirde zarar görmemeniz ya da zararı asgariye indirebilmenize katkı sağlayacak bilgiler yer almaktadır. Bu bilgilerin İBB bünyesinde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarıma yararlı olmasını temenni eder, güvenli ve sağlıklı günler dilerim.

Murat Emrah Yıldıırım
Genel Müdür

Deprem Anında Neler Yapmalısınız?

- Sakin olun,
- Pencere ve camlardan uzak durun,
- Merdiven ve asansörü kullanmayın,
- Kapı kenarında ve kapı kasası altında durmayın,
- Güvenli bir yer bulup diz üstü çökün,
- Başınızı ve ensenizi koruyacak şekilde kapanın,
- Düşmemek için sabit bir yere tutunun,
- Sarsıntı geçene kadar olduğunuz yerde durun,
- Acil durumlar dışında cep telefonu kullanmayın,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Koşmadan hızlı adımlarla tahliye olun,
- Artçı depremlere karşı hazırlıklı olun,
- Elektrik kaynaklarından uzak durun,
- Civardaki hasar almış yapılara dikkat edin,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya/alana tekrar girmeyin.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



İSTGÜVEN AŞ

16
MİLYON
İÇİN
Çalışıyoruz