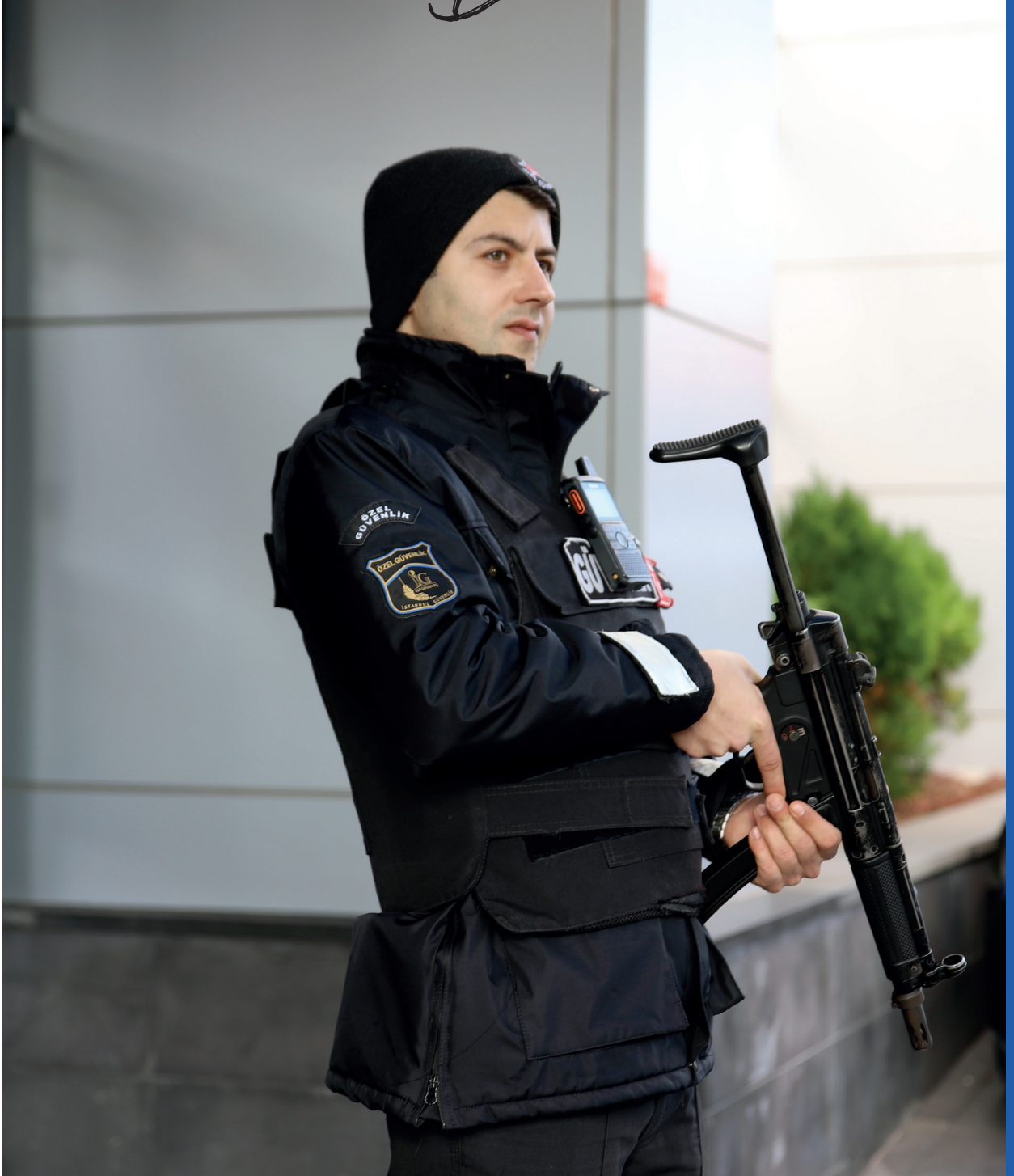




KASIM - ARALIK - OCAK 2025



YENİ YIL YEMEĞİNDE BULUŞTUK

Hizmet ve İletişim Grup Başkanımız Sayın A. Banu Saraçlar'ın katılımıyla gerçekleşen yeni yıl yemeğimiz, Çirpıcı Sosyal Tesislerinde gerçekleşti.



ÇEVRE DOSTU KÖPEK KULÜBELERİMİZ PATİLİ DOSTLARIMIZA YUVA OLDU

Patili dostlarımızın rahat ve güvende olmasını sağlarken, aynı zamanda doğaya duyduğumuz saygıyı da yansıtıyor. Tüm İstanbullulara sevimli dostlarımızla birlikte mutlu, sağlıklı ve huzurlu bir yaşam diliyoruz!



YGG TOPLANTIMIZI BAŞARIYLA TAMAMLADIK

Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu'nun katılımcı yönetim vizyonu doğrultusunda, şirketimizin 2024 yılı Yönetimi Gözden Geçirme toplantısını başarıyla tamamladık.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı kurum ve iştiraklerimizle adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul için çalışıyoruz. Hemşehrilerimizin geleceğe umut ve güvenle baktığı, yaşamaktan mutluluk duyduğu bir İstanbul inşa etmek hedefiyle birbirinden önemli eser ve hizmetleri kentimize kazandırıyoruz.

İstanbul'da kamu alanı işgalleri, yeşil alanların ranta kurban edilmesi, kamu kaynaklarının sadece belli gruplar için kullanılması gibi uygulamalara son verdik. Hayata geçirdiğimiz bütün projelerde 16 milyon İstanbullunun menfaatini gözettilik, hiç kimseyi ayırmadan herkese eşit hizmet sunduk.

Bu anlayışla, daha önce İstanbul'un gündeminde olmayan nice kıymetli projeyi hayata geçirdik. Yuvamız İstanbul kreşleri, öğrenci yurtları, Askıda Fatura, İstanbul Halk Süt ve Anne Kart destekleri, Kent Lokantaları, Bölgesel İstihdam Ofisleri ve geri ödemesiz burs projelerimiz başta olmak üzere hayata geçirdiğimiz projeler, İstanbul'un iftihar tablosu oldu.

İstanbul, 2019'dan bugüne tarihinin en çok altyapı yatırımı yapılan, en çok metro hattı açılan dönemini yaşıyor. Ecdat yadigarlarını, endüstri miraslarını özenle koruyup yeni işlevlerle kentimize kazandırdık. 2 bin kilometreden fazla doğal gaz hattı yaparak daha önce doğal gazı olmayan mahalleleri doğal gazla buluşturduk. İstanbul'da tarımsal üretimi yeniden başlattık. Kurduğumuz Fide Üretim Merkezi'nde çiftçilerimiz için ücretsiz fide ürettik; üreticilerimize yem, gübre ve sulama destekleri verdik.

Güzel şehrimizi eğitimden sağlığa, spordan kültür-sanata, yeşil alandan altyapı yatırımlarına dek her alanda ileri taşımak için çalışmaya devam edeceğiz. Daha yenilikçi, daha güçlü ve daha değerli işlere imza atan bir dönemi var etmek adına; önümüzdeki beş yılda çitayı geçmiş dönemdeki performansımızın da üstüne koymak için çok çalışacağız.

Cumhuriyetimizin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün, "Bugün, hakkıyla iftihar edebileceğimiz bütün başarıların sırrı, yeni Türkiye Devleti'nin kuruluşundadır." sözüyle işaret ettiği, bütün başarılarımızın kaynağı olan Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılındayız. Biliyor ve inanıyorum ki, Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında milletimizle beraber daha nice başarının altına imzamızı atacağız. Birlikte başaracağız.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

Türkiye Belediyeler Birliği Başkanı
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Genel Müdürden



Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

İBB Ekosistemi paydaşlarımız, hepinizin bildiği gibi, İstGüven AŞ olarak kadim şehrimiz İstanbul'un 1200'den fazla noktasında 10 bini aşkın çalışmamız ile İstanbullu vatandaşlarımızın ve İstanbul'a gelen yerli ve yabancı misafirlerimizin güvenliğine katkı sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat görev yapmaktayız. Güvenlik sektöründe faaliyet gösteren ve İBB iştiraki bir şirket olarak, en önemli önceliğimiz her zaman hayatın olağan akışı içerisinde güleryüzlü biçimde; önleyici ve yardımcı kolluk hizmeti sağlamaktır. Başkanlık vizyonu doğrultusunda kadın ve çocuk dostu güvenli şehir kurgusu ana hedefimizdir.

Üç aylık güvenlik bültenimizin bu sayısında, hem iç dinamiklerimizi ve dijitalleşmeyi hızlandırmak hem de toplumsal güvenliğe katkıda bulunmak adına atılan adımları sizlerle paylaşmak istiyorum.

Son üç aylık dönemde, Harekat Merkezi mantığı ile 5188 sayılı kanun gereği yürütülmesi zorunlu olan yasal bildirim süreçlerini dijitalleştirmek ve insan hatasını en aza indirmek üzere ÖGNET sistemine veri sağlayacak ERP modüllerimizi yazılımsal olarak tamamladık.

Şirketimiz hizmetlerini İBB Ekosistemi dışarısına açmak ve sivil kurum, kuruluşlar ve gerçek ya da tüzel kişilere Özel Güvenlik Hizmeti ve Alarm İzleme Hizmeti sağlamak adına yazılım ve iş ortaklığı süreçlerimize ilişkin yol haritamızı çizdik,

yürütüyoruz ve çok yakında sizlere bunun müjdesini vermeyi amaçlıyoruz. İBB ve İSTGÜVEN logolarına yakışır; yüksek kaliteli, teknolojiyi ön planda tutan güvenlik uygulamalarımızla kamusal alana kurumsal ve kişisel alanları da ekleyerek vatandaşımıza dokunan tüm uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz.

Gerekli eğitim ihtiyaç analizlerimiz, 153 Çözüm Merkezi ve CİMER'e düşen vatandaş dilek ve şikayetleri, çalışan ve müşteri memnuniyeti incelemelerimiz sonucunda güvenlik alanındaki yenilikçi uygulamalarımızı ve eğitim programlarımızı hayata geçirerek, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmeye odaklandık. Gizli müşteri ve benzeri uygulamalarla ve veri odaklı neden-sonuç denklemleri ile güvenlik görevlilerimizin sürekli eğitim alması, sadece şirketimizin değil, aynı zamanda toplumumuzun da güvenliği için kritik bir öneme sahiptir. Eğitim sistemimizi de risk analizi ve denetim birimlerimizle destekleyecek mobil eğitim timlerimizi 3 ila 6 aylık dönemde hayata geçireceğiz.

Ayrıca, güvenlikle ilgili yaşanan gelişmeleri ve karşılaştığımız zorlukları birlikte aşmak için sizlerin görüş ve önerilerinizin bizim için çok değerli olduğunu belirtmek isterim. Açık iletişim ve işbirliği, güvenliğimizi artırmanın en etkili yollarından biridir. Her bir paydaşımızın katkılarıyla, daha güvenli bir İstanbul yaratmayı hedefliyoruz.

Son olarak, etik değerlerimiz, kurumsal fayda; kamu vicdanı ve ahlak odaklı çalışma anlayışımız ile sektörde öncü ve güvenilir kurum olma vizyonumuzun da her zaman bayraktarlığını yapacağız.

Güvenli ve başarılı bir dönem geçirmenizi diliyorum.

Murat Emrah YILDIRIM

İSTGÜVEN AŞ Genel Müdürü

YENİ YIL YEMEĞİNDE BULUŞTUK

Hizmet ve İletişim Grup Başkanımız Sayın A. Banu Saraçlar'ın katılımıyla, Çırpıcı Sosyal Tesislerinde düzenlediğimiz yeni yıl yemeğinde bir araya gelerek keyifli bir akşam geçirdik.

Hizmet ve İletişim Grup Başkanımız Sayın A. Banu Saraçlar'ın katılımıyla, Çırpıcı Sosyal Tesislerinde düzenlediğimiz yeni yıl yemeğinde bir araya gelerek keyifli bir akşam geçirdik.

Emeklilik sebebiyle aramızdan ayrılan merkez kadromuzun emektarları değerli arkadaşlarımıza emeklilik plaketlerini ve staj dönemini şirketimizde başarı ile tamamlayan genç arkadaşımıza teşekkür belgesini takdim ettik.

Yeni yılın ülkemize sağlık, mutluluk, başarı ve huzur getirmesini temenni ederiz.





YGG TOPLANTIMIZI BAŞARIYLA TAMAMLADIK

Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu'nun katılımcı yönetim vizyonu doğrultusunda , şirketimizin 2024 yılı Yönetimi Gözden Geçirme toplantısını başarıyla tamamladık.

Geleceğe dair stratejik hedeflerimizi belirlediğimiz, ekip içi işbirliğimizi güçlendirdiğimiz, süreçlerimizi her yönüyle ele aldığımız ve 2025'e dair hedeflerimizi belirleme konusunda vizyonumuzu daha da güçlendirdiğimiz, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantımızı gerçekleştirdik. Şirketimizin başarılı bir şekilde yönetilmesinde, belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesinde ve kadim şehrimiz İstanbul'un daha güvenli bir şehir olmasında katkıda bulunmak adına, tüm saha ve merkez çalışma arkadaşlarımızla daha fazla çalışmaya söz veriyoruz.



GENÇLİĞİMİZ VAR !!!

Yepyeni fikirlerin projeye dönüştüğü gelişim kampı ve kariyer fırsatlarının yakalanacağı sektörel buluşmaları kapsayan İBB Genç Yetenek Gelişim Programının 5. yılına startımızı verdik.

Hizmet ve İletişim Grup şirketlerimizden İSPER AŞ. öncülüğünde düzenlenen ve geleceğin yetkinliklerini kazandırmak üzere e-egitim, webinarlar, İstanbul'un deneyimleneceği saha çalışmaları, yepyeni fikirlerin projeye dönüştüğü gelişim kampı ve kariyer fırsatlarının yakalanacağı sektörel buluşmaları kapsayan İBB Genç Yetenek Gelişim Programının 5. yılına startımızı verdik.

Kurumsal kültüre uyumları, sınav notlarında yakaladıkları yüksek ortalama, disiplinli davranışları ve eğitime olan düzenli katılmaları sayesinde öne çıkan ve gelecek vaad eden çalışma arkadaşlarımızın katılım sağladığı 6 ay sürecek bu program, genç arkadaşlarımızı bir çok noktada geliştirerek yarının dünyasına hazırlayıp İstanbul Büyükşehir Belediyemizin ve hatta ülkemizin geleceğini şekillendirecek.

Bu program sayesinde gençler, ufuklarını açarak, geleceğin iş dünyasında kendilerini nelerin beklediğini görebilecekler. Programın son aşamasında ise edindikleri bilgi ve becerileri uygulayabilecekleri bir proje üretim sürecini deneyimleyecekler. Association for Talent Development (ATD) tarafından en iyi gelişim programı ödülüne layık görülen İBB Genç Yetenek Programı, her aşmasının titizlikle kurgulandığı bir yolu gençlerin hizmetine sunuyor. Gençler bu program ile imkan tanındığında ve onlar için yatırım yapıldığında, sahip oldukları dinamizm ve enerjiyi nasıl etkili kullanabildiğini hissedecek.

Bu programı tamamlayan İstanbullu gençler; daha çok empati kuran, çevresine karşı daha duyarlı, hak ederek hak kazanmanın gerekliliğine inanan, emek veren, gelişime odaklanan, dünyayı takip eden, çok yönlü bakabilen ve yenilikçi fikirler üreterek aksiyona geçen bireyler olacaklar.



ÇEVRE DOSTU KÖPEK KULÜBELERİMİZ PATİLİ DOSTLARIMIZA YUVA OLDU

İSTON AŞ. üretimiyle hayata geçirilen Çevre Dostu Köpek Kulübelerimiz sevimli dostlarımızla buluştu! Çevre dostu köpek kulübelerimiz, dostlarımızın rahat ve güvende olmasını sağlarken, aynı zamanda doğaya duyduğumuz saygıyı da yansıtıyor. Tüm İstanbullulara sevimli dostlarımızla birlikte mutlu, sağlıklı ve huzurlu bir yaşam diliyoruz!

Sevimli dostlarımıza sıcak bir yuva vermek amacıyla çıktığımız yolda hazırlanan köpek kulübeleri projesi, İSTON AŞ'nin üretimi ile hayat bularak, belirlenen lokasyonlarımızda dağıtıldı. Özel Güvenlik Görevlisi arkadaşlarımızın çalışma alanlarında kendi çabaları ile bakımını üstlendikleri patili dostlarımız, İstanbul'da yaşayan her canlı gibi her zaman daha iyiyi hak ediyor. Bu motivasyon ile harekete geçerken, patili dostlarımızın mama tedarikliğini ve yaşam koşullarını iyileştirmeye karar verdik. Kent mobilyaları üretimi konusunda uzman olan İSTON AŞ, kulübelerimizin üretiminde destek paylaştı. Halihazırda kent mobilyalarının üretimi için kullanılan ahşap malzemeler ve materyalden artan parçalar ile üretilen bu yeşil dostu kulübeler, sürdürülebilirlik değerleri ve sıfır atık ilkeleri kapsamında önemli olurken, aynı zamanda şehrimizin yaşam alanlarını birlikte paylaştığımız hayvan dostlarımız için çok kıymetli bir adım oldu. İlk aşamada Ataşehir Kurban Satış ve Kesim Alanı, Sancaktepe Paşaköy Kurban Satış ve Kesim Alanı ve Bulgur Palas lokasyonlarına teslim edilen kulübeler ilerleyen zamanlarda proje kapsamında yeni lokasyonlarda da dostlarımıza yuva olmaya devam edecek.



ACISI HÂLÂ İÇİMİZDE

Yüreğimizi dağlayan ve binlerce yurttaşımızın hayatına mâl olan Kahramanmaraş merkezli ve 11 ilimizi şiddetli bir şekilde etkileyen 6 Şubat depremlerinin sene-i devriyesi yaklaşırken, maalesef bir felaketi daha yaşadık. 21 Ocak 2025 günü Kartalkaya Kayak Merkezi'nde meydana gelen feci bir yangın neticesinde 78 vatandaşımızı daha toprağa verdik.

Her iki felakette de hayatını kaybeden yurttaşlarımızı bir kez daha anıyor, kendilerine Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı diliyoruz.



SAHA ZİYARETLERİMİZ TAM GAZ DEVAM EDİYOR!!!

Sahada görev yapan 10.000'i aşkın çalışma arkadaşımızın elini sıkarak istek, talep ve şikayetlerini dinlemeyi hedefleyen Genel Müdürümüz Murat Emrah YILDIRIM, söz verdiği üzere saha ziyaretlerine hız kesmeden devam ediyor.

10.000'i aşkın personelimiz ile koruma görevi yaptığımız 1200 lokasyonumuzun tamamını ziyaret etme hedefinde olan Sayın Genel Müdürümüz Murat Emrah YILDIRIM, şehrimizin bir ucundan diğer ucuna değin her köşesini ziyaret ederek, çalışma arkadaşlarımızın elini sıkıyor, dertlerini dinliyor ve görev başı denetleme faaliyetinde bulunuyor. Konu özelinde personelden olumlu geri dönüş alınırken, sahaya edilen temasın önemi bir kez daha anlaşılmiş oluyor.

Bunun yanı sıra, hayata geçirdiğimiz yeni uygulama ile artık Genel Müdürlük Merkez Ofis yönetici ve çalışanları da belirlenen lokasyonlara giderek saha personeli ile hemhal oluyor. Bu uygulama merkez ve saha çalışanlarının birbirlerine olan yakınlıklarını geliştirmelerine olanak sağlıyor.



EMEKLİLERİMİZİ UNUTMAZKEN, BAŞARILI ARKADAŞLARIMIZI DA TEBRİK ETTİK

Çalışma hayatlarında yolları İSTGÜVEN AŞ ile kesişen ve şirketimize emek veren çalışma arkadaşlarımızı emeklilik yolculuğunda yalnız bırakmazken, başarıyı ödüllendiren bir yönetim anlayışı ile de görevlerinde başarılı olmuş arkadaşlarımıza teşekkür belgelerini takdim ettik.



Mesleki yeterlilik kurumunun Özel güvenlik sektörüne ilişkin çalışmaları Nasıl olmalıdır?

Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun özel güvenlik sektörüne yeni bir vizyon kazandıracak faaliyetlerinin, çalışmalarının / özel güvenlik görevlilerinin farklı alanlardaki yeterliliklerinin nasıl olması gerektiği konusundaki muhtemel hal tarzları hakkındaki öngörülerinden kısaca bahsetmek istiyoruz. Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK), meslek standartlarını temel alarak, teknik ve mesleki alanlarda ulusal yeterliliklerin esaslarını belirlemek; denetim, ölçme ve değerlendirme, belgelendirme ve sertifikalandırmaya ilişkin faaliyetleri yürütmek üzere 21 Eylül 2006 tarihli ve 5544 Sayılı Kanun ile kurulmuştur. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na bağlı olan MYK, tüzel kişiliğe haiz, idari ve mali özerkliğe sahip, özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kurumun temel görevi; Avrupa Birliği ile uyumlu "ulusal mesleki yeterlilik sistemi"ni kurmak ve işletmektir. Kurum bu görevlerini; Milli Eğitim Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu, işçi, işveren, meslek kuruluşları ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yaparak yerine getirmektedir. MYK bir süredir özel güvenlik sektörü ile ilgili çalışmalarını sürdürmektedir. Diğer taraftan kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyetteki özel güvenlik hizmetlerinin yerine getirilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenleyen 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun 2004 yılında yasalaşmıştır.

Bu durum MYK faaliyetlerinin önündeki bir engel gibi gözükse de aslında MYK'nin sektörün alt alanlarında yapacağı çalışmaların sektör gelişim sürecine çok büyük katkılar sağlayacağını söyleyebiliriz. Şöyle ki; MYK'yı 5188 Sayılı yasa ve ilgili Yönetmeliğini, sektöre kabulde temel kriter olarak referans almalı, yapacağı çalışmalarda sektörün alt alanlarında ihtisaslaşmaya yönelik standartlar oluşturup; bu yeterlilikleri belirleyerek sertifikalara bağlaması uygun hal tarzı olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda özel güvenlik görevlilerinin yeterliliklerine göre sıralanmasının aşağıdaki gibi yapılabileceği değerlendirilmektedir. Seviye 1: 5188 Sayılı Yasa'ya uygun ÖGG olma şartları/yeterliliği: Özel güvenlik görevlilerinin mesleğe kabuldeki şartlar 5188 Sayılı Yasa ve ilgili Yönetmeliği kapsamında değerlendirildiğinden Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun mesleğe kabulde temel kriter olan bu seviye/yeterlilik için ayrıca bir çalışma yapmayacağı öngörülmektedir (örneğin bu yeterliliğe sahip özel güvenlik görevlileri apartman/site v.b yerlerde ayrıca bir eğitim ihtiyacı olmaksızın hizmet verebilecektir). Seviye 2: Statlarda, alışveriş merkezlerinde, eğitim kurumlarında, hastanelerde, adliyede görev alacak ÖGG, Seviye 3: Silahlı görev yapanlar-CIT faaliyetlerinde, bankalar, kritik tesislerde görev alacak ÖGG, Seviye 4: Deniz limanlarında görev yapacak ÖGG -ISPS Code ile uyumlu- METPROM Projesi kapsamında değerlendirilebilecektir. Seviye 5: Hava limanlarında görev yapacak ÖGG (Kendi mevzuatı içinde diğer zorunlu eğitimleri de içerecek) Mesleki Yeterlilik Kurumu bu seviyelere ilişkin çalışmalarını tamamladığında her seviyedeki farklı eğitimlerin nasıl icra edileceği, hangi sertifikalar verileceği ve bu sertifika eğitimlerini verecek kurum ve kuruluşlar da belli olacaktır. Kısaca özetlemeye çalıştığımız yeterliliklerin daha da geliştirilerek sektöre kazandırılması hedeflenmelidir. Sağlıklı, mutlu, huzurlu ve güvenli günler temennisi ile... O. Oryal UNVER OGF (Özel Güvenlik Federasyonu) Yönetim Kurulu Başkanı / (44) 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun 2004 yılında yasalaşmıştır. Bu durum MYK faaliyetlerinin önündeki bir engel gibi gözükse de aslında MYK'nin sektörün alt alanlarında yapacağı çalışmaların sektör gelişim sürecine çok büyük katkılarda sağlayacağını söyleyebiliriz.

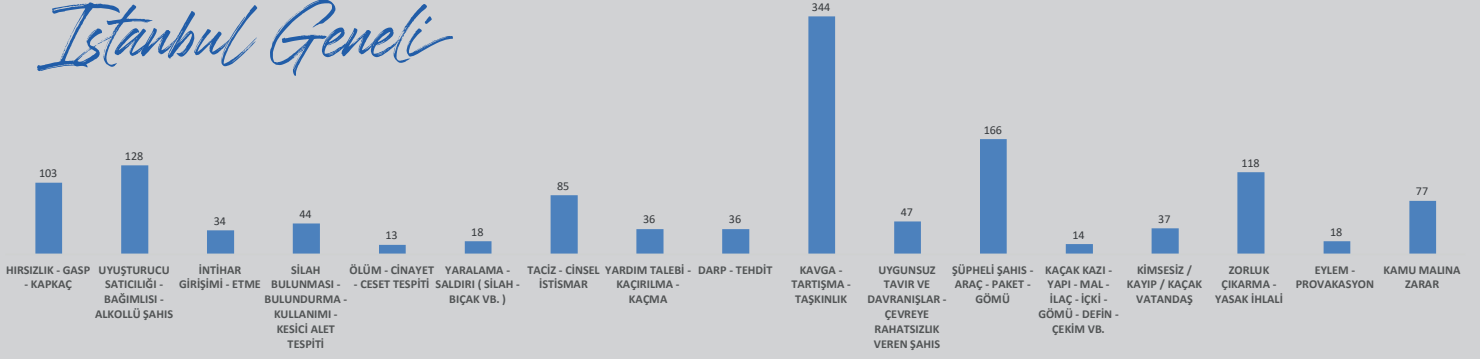
EN GÖZDE MESLEK GÜVENLİK OLDU...

2024'te 555.921'i kadın, 897.912'si erkek olmak üzere 1 milyon 453.833 kişi işe yerleştirildi. Bu kişilerden 74.900'ü ise özel güvenlik görevlisi pozisyonunda istihdam edildi. Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından açıklanan 2024 verilerine göre; 74.900 kişi özel ve kamu sektörlerinde olmak üzere silahsız özel güvenlik görevlisi olarak İŞKUR aracılığıyla istihdam edildi. Bu verilere göre, özel güvenlik görevlisi pozisyonu 2024'te en çok istihdam sağlanan ilk 10 meslek içinde ilk sırada yer aldı. İŞKUR tarafından açıklanan verileri yorumlayan uzmanlar; "Bu seviyede bir istihdam yaratılmasına karşın özel güvenlik görevlilerinin çalışma koşullarının zorluklarıyla birlikte düşük ücret politikalarının (asgari ücret) uygulanması istihdam açığını büyütmeye devam ediyor. Bu olumsuzluklar da nitelikli personel bulunamaması sorununu yaratıyor. Veriler, özel güvenlik görevlisi pozisyonunun en çok tercih edilen meslek olduğunu gösterse de aslında bu pozisyonda yüksek bir turnover olduğunun açık bir kanıtı." dedi.

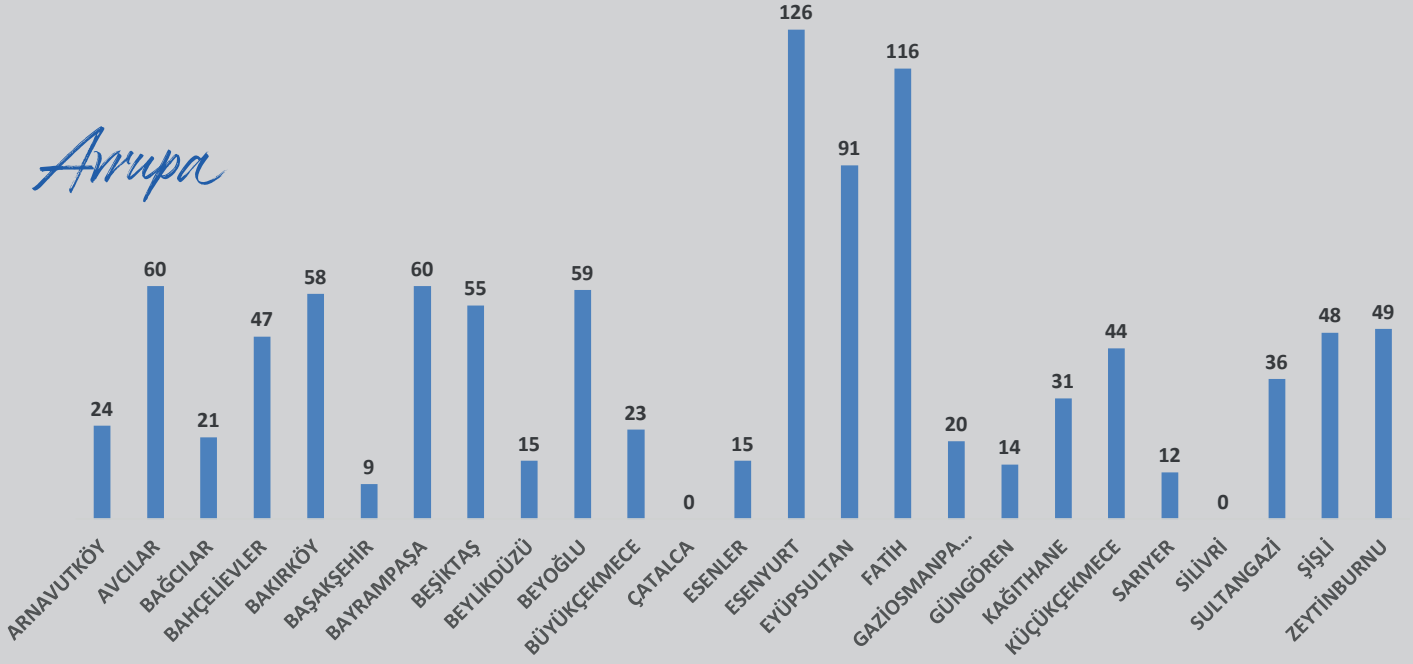


KASIM-ARALIK-OCAK OLAY DAĞILIMI

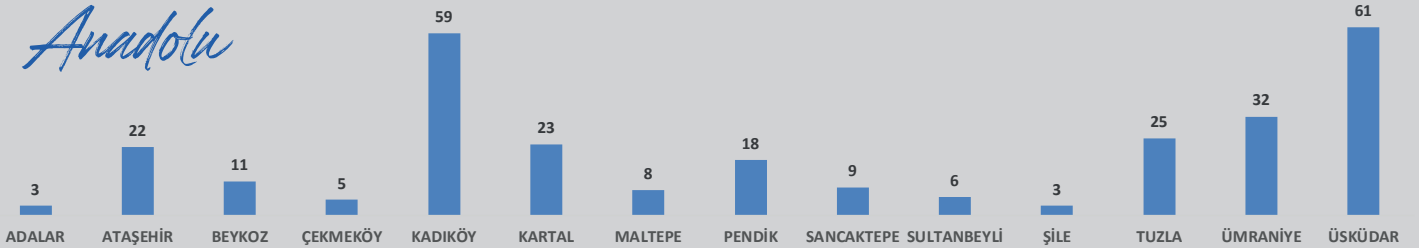
Istanbul Genel

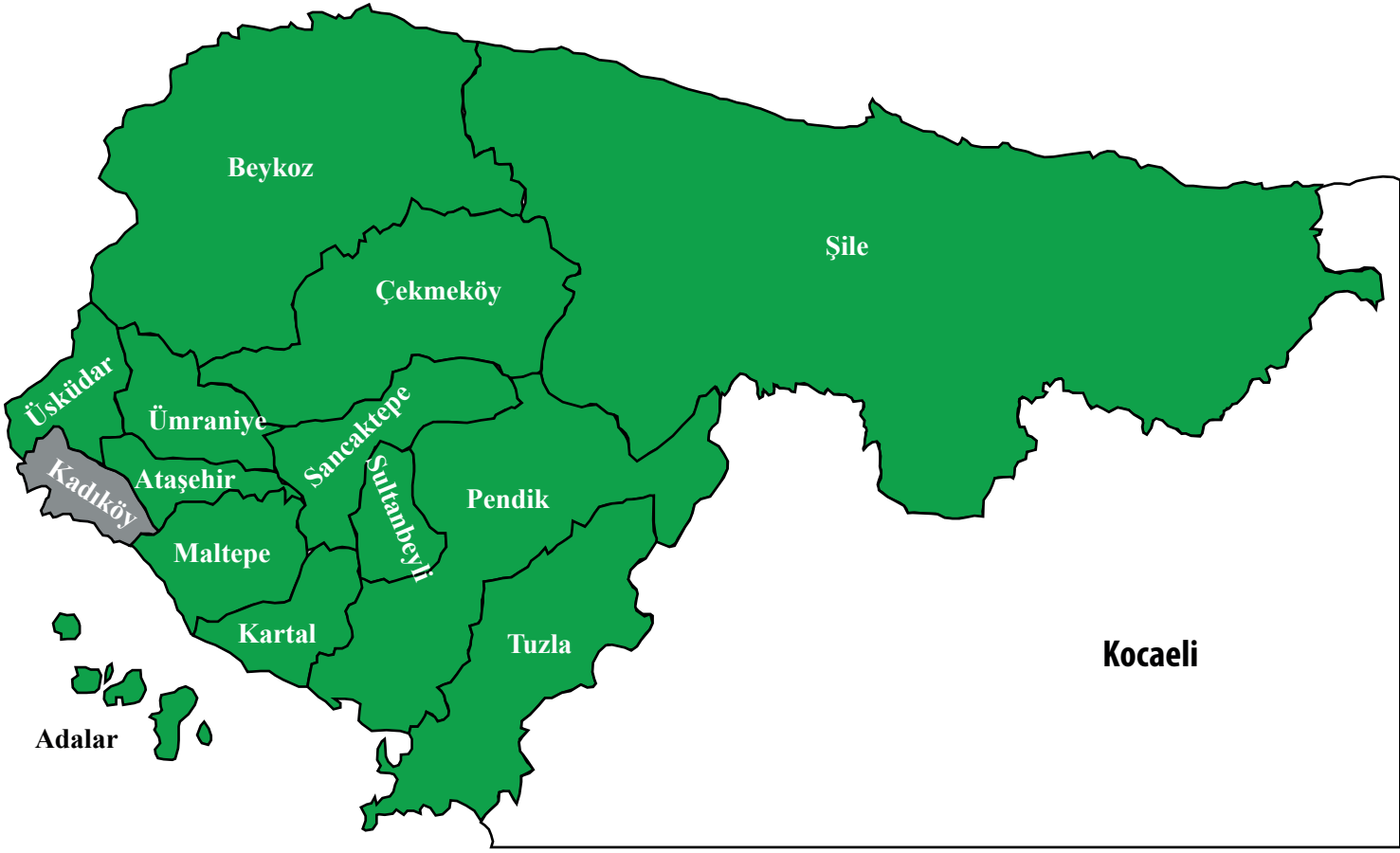


Avrupa

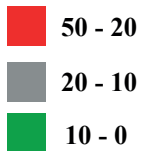


Anadolu



KASIM-ARALIK-OCAK
HARİTALİ VAKA GÖSTERİMİ*Anadolu*

OLAY SAYISI



Sektörde Alarm İzleme Merkezi Sayısı
71 2024

Sektörel Yaş Ortalaması
30 2023

1- Tepe Savunma
2- Securitas
3- İSTGÜVEN AŞ

4- G4S
5- TAV
Fortune 500 2024

Güvenlik Şirketi Sayısı
1308 2024

İSTGÜVEN ÖGG Sayısı
9861 2025 Şubat

İSTGÜVEN'de Kadın ÖGG Sayısı
621 2025 Şubat



Aktif Çalışan ÖGG
374.589 2024

Sektörde Kadın ÖGG Sayısı
43.000 2024

Sektör Geneli

ÖGG Kimlik Kartı
853.390 2024

Genel Müdür Mesajı

Terör, toplumsal olaylar ve doğal afetler sırasında yapılması gerekenlerle ilgili yanlış bilgiler ve uygulamalar sonucu çok sayıda ölümlü ve ağır yaralanmalı yan hasarlarla karşılaşmaktadır.

İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik A.Ş. tarafından hazırlanan bu bültende aşağıdaki durumlar olduğu takdirde zarar görmemeniz ya da zararı asgariye indirebilmenize katkı sağlayacak bilgiler yer almaktadır. Bu bilgilerin İBB bünyesinde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarıma yararlı olmasını temenni eder, güvenli ve sağlıklı günler dilerim.

Murat Emrah Yıldıırım
Genel Müdür

Yangın Anında Neler Yapmalısınız?

- Sakin olun,
- Yangın ihbar butonuna basın,
- Çevrenizdekileri haberdar edin ve ilgili birimlere telefonla haber verin, (112'yi arayınız)
- Yangın mahalinin adresini bilinen noktalardan hareketle açık olarak tarif edin,
- Can güvenliğinizi tehlikeye atmadan mevcut olan yangın söndürme imkânları ile yangına müdahale edin,
- Yangını kontrol altına alabiliyorsanız müdahaleye devam edin,
- Yangını kontrol altına alamıyorsanız riskli alandan uzaklaşın,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Yangın yerini terk ederken imkân varsa kapı ve pencereleri kapatın,
- Battaniye veya ıslak bezle kapı kenarlarından içeriye duman girişini önleyin,
- Tahliye sırasında, yoğun duman altında yere yakın (emekleyerek/yerden 30-60 cm yükseklikte) hareket ederek tahliye olun,
- Alev üzerinize sıçramış ve kıyafetleriniz yanmış ise DUR-YAT-YUVARLAN prensibini uygulayın,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın.
- Yangın esnasında meydana gelen duman, sıcak hava ile birlikte yükseleceğinden, daha az etkilenmek adına eğilerek ilerleyin ve yüksek yerlerden kaçının.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



İSTGÜVEN AŞ

16
MİLYON
İÇİN
Çalışıyoruz